

# RAPPORT MORAL ET FINANCIER

**Assemblée Générale Ordinaire  
07.07.22**



**La Résidence Sociale**  
En chemin vers l'autonomie



**EXERCICE 2021**



# SOMMAIRE

## Le mot du Président

Page 4

---

## Le mot du Directeur Général

Page 5

---

## Vie Associative

Page 7

---

## Appels à projets

Page 8

---

## Partenariats

Page 10

---

## Financement de projets / dons

Page 11

---

## Territoire 92

Page 12

---

## Pôle 93

Page 22

---

## Pôle 49

Page 31

---

## Bilan financier

Page 43

# Le mot du Président

La Résidence Sociale (ses usagers, ses salariés, ses cadres et ses administrateurs), a vécu une année 2021 difficile à bien des égards, faites de déstabilisations et de recompositions, d'origines internes autant qu'externes. Denis Ogée, dans son édito, rappelle clairement les problématiques qui se sont posées ainsi que les réponses qui ont pu être construites grâce à l'implication des équipes professionnelles, bien décidées à ne pas lâcher prise. À mon tour, j'y vois le signe d'importants engagements personnels et professionnels qui ne se rencontrent pas toujours autant dans les structures médico-sociales. Que tous en soient félicités.

L'année 2021 a été particulièrement difficile du côté de la gouvernance, notamment dans son rapport avec la dirigeance de l'association. D'une crise sévère, soudaine mais non sans causes anciennes, il s'est agi de faire l'occasion d'une reconstruction pour redonner à l'association sa capacité à remplir ses missions, en toutes responsabilités et dans une complémentarité de rôles entre administrateurs et cadres dirigeants.

Il s'est agi de repenser les fonctions en territoire aussi bien qu'au siège et leurs interrelations, en mettant en débat les modalités possibles. Les réunions du Bureau et du Conseil d'administration ont été nombreuses, non sans confrontations vives des points de vue. Le concours d'un cabinet extérieur et les contributions d'un Comité de pilotage nous ont été bien utiles pour mesurer les enjeux et pour explorer une diversité de solutions d'organisation.

Il a fallu plus d'une année pour mener à bien ce cheminement et une ferme volonté d'aboutir, malgré divers dévoiements. C'est enfin, lors de sa réunion du 14 février de cette année 2022, que les administrateurs, avec le concours des cadres dirigeants, ont adopté de nouvelles dispositions d'organisation susceptibles de donner un nouvel élan à notre association. Mais tout n'est pas dans la création de nouveaux organigrammes et ou dans l'établissement de systèmes transparents de délégations. Il y a eu un plus dans ce cheminement : la reconstitution d'un capital de confiance entre les personnes, fondé sur des valeurs et des volontés qui se sont révélées communes.

La Résidence Sociale vient de loin. Elle a posé ses principes d'action, dès 1908, auprès de la population ouvrière prolétarisée de Levallois-Perret : être moins un secours charitable qu'une disponibilité d'accompagnement éducative et promotionnelle, faire avec elle plutôt que de faire pour elle, construire des possibilités avec les acteurs du voisinage. Il me semble que cet esprit traverse encore aujourd'hui nos actions et qu'il pourra inspirer celles à venir.

Jacques Eloy, Président

## Le mot du Directeur général

Après une année 2020 particulièrement éprouvante pour les personnes dont nous prenons soin, et pour les professionnels qui les accompagnent au quotidien, du fait de la crise sanitaire installée, l'année 2021 n'a malheureusement pas permis la sortie du tunnel espérée par tous.

Nous avons donc maintenu la majorité des mesures barrières pour limiter la propagation de la COVID-19 partout où elle risquait de se déclencher, et éviter ainsi de nombreuses absences qui auraient nui à la qualité de l'accompagnement et à la santé des personnes les plus fragiles. Je veux donc ici remercier tous les acteurs qui ont ainsi contribué à cet effort, même si le ras-le-bol et la fatigue, face à cette durée indéterminée de la pandémie, sont bien présents.

Sur le plan financier, après une année 2020 qui, paradoxalement, avait généré un effet d'aubaine dans les résultats de nos établissements, grâce aux aides qui avaient été mises en place par les autorités de tarification en réponse à la baisse de nos activités, du fait de la crise sanitaire, nous avons quelques craintes d'un contre-effet sur l'année 2021. Or, même si, à la marge, quelques services ou établissements ont subi ce contrecoup et dégagé des résultats en deçà de ceux espérés, on peut se féliciter de la bonne gestion dont ont fait montre les équipes pour piloter et maîtriser les dépenses, tout en maintenant la qualité et la sécurité des personnes et des biens au sein de l'ensemble de nos dispositifs.

Nous avons aussi pu constater, au cours de cette année, la baisse de l'attractivité du secteur médico-social, du fait de la faible rémunération des emplois, associée à des conditions de travail souvent éprouvantes. Certaines fonctions, certaines zones géographiques ont été particulièrement touchées, par la faiblesse de l'offre de candidatures, ce qui n'a pas été sans poser des problèmes à nos établissements et services pour assurer un fonctionnement optimum. Là aussi, sans le travail, l'implication et le professionnalisme de nos salariés, nous n'aurions pas pu mener à bien tout ce que nous avons réalisé à la fois sur les plans quantitatif et qualitatif.

À ce titre, nous nous sommes engagés dans des actions, à la fois au niveau de la branche et au niveau de nos établissements, pour y apporter notre contribution et engager des réflexions sur la mise en place de réponses concrètes à cette crise sectorielle de l'emploi.

D'abord au niveau de la branche, en nous associant à toutes les actions menées par les syndicats employeurs, les fédérations représentatives du secteur, et certaines associations locales, pour mettre la pression sur les ministères en charge des solidarités et sur les administrations ad hoc, et faire bouger les lignes des politiques publiques, insuffisantes actuellement en matière de rémunération. Sur ce plan, des avancées ont été actées, à travers les accords Laforcade et Ségur, mais le chemin est encore long, et nous restons attentifs à ce qu'il soit assuré une équité de traitement pour tous les professionnels travaillant dans le secteur, en évitant de favoriser la rémunération de certains métiers au détriment des autres. Nous avons besoin de tous nos professionnels pour travailler sereinement.

Ensuite au niveau de l'Association, nous avons engagé des négociations avec les représentants du personnel sur plusieurs thématiques, pour réfléchir à nos modes d'organisation, notamment sur le temps de travail, et à la manière dont nous pourrions mettre en place des modalités adaptées à chaque service pour améliorer la qualité de vie au travail. Nous poursuivons ce travail en 2022 et sur les prochaines années, considérant que c'est un enjeu majeur pour maintenir la qualité des pratiques au sein de nos établissements et services.

L'année 2021 a aussi été marquée par l'absence permanente du directeur territorial du Maine et Loire. Cela dans le contexte très particulier de la contractualisation d'un nouveau CPOM, et de la mise en place de nombreux projets et nouveaux dispositifs. Je voudrais donc exprimer un remerciement très spécial à l'ensemble des équipes du Pôle 49, au premier rang desquels les cadres de proximité, qui ont assuré la montée en charge progressive de ces projets, dans le respect des cahiers des charges sur lesquels nous étions engagés.

Je remercie aussi tous nos partenaires, les familles, les donateurs et mécènes, les clients qui ont sollicité nos ESAT et notre service d'hôtellerie du Château de Briançon, avec lesquels nous coopérons au quotidien. Je sais pouvoir compter sur eux pour nous aider à développer nos actions et démultiplier notre impact social, grâce à leur bienveillance et leur générosité.

Je termine en mentionnant le climat de sérénité qui s'est réinstallé depuis le début de l'année 2022 entre la gouvernance, la dirigeance nationale et les directions territoriales. Cette évolution est le fruit du travail entamé par le bureau de l'Association et son Président, en associant l'ensemble des parties prenantes pour co-construire le nouveau schéma des délégations, et entériner celui le plus à même de développer des actions efficaces, pertinentes et cohérentes au sein de l'Association. Un grand merci donc à l'ensemble des administrateurs pour la méthode mise en place, et l'aboutissement de ce travail, essentiel au bon fonctionnement des équipes.

Pour une année 2022 toujours plus épanouissante et inclusive !

**Denis Ogée, Directeur général**

# INAUGURATION DE LA FERME DES POSSIBLES ET DU BÂTIMENT BIOCLIMATIQUE RÉSILIENCE

Il y a maintenant cinq ans, deux associations, La Résidence Sociale et Capitale Banlieue ont décidé de s'unir pour fonder une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC), appelée Novaedia. Novaedia a depuis grandi, s'est ouverte et est devenue un outil de référence du territoire de la Seine-Saint-Denis au service de tous les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS). Elle développe une boucle alimentaire, biologique, locale et solidaire qui embauche et forme aujourd'hui une file active d'une vingtaine de personnes à des métiers d'avenir dans l'agriculture urbaine, la restauration et la logistique. Partenaire privilégié de la SCIC Novaedia, La Résidence Sociale s'est naturellement associée à l'inauguration de La Ferme des Possibles qui s'est tenue le 19 novembre 2021. Cet événement, tant attendu après une longue période de pandémie, a eu lieu durant la semaine du handicap et du mois de l'ESS et a permis aux différents partenaires et acteurs du secteur social et médico-social de se rencontrer et d'échanger autour de nombreux thèmes tels que : l'inclusion, la coopération territoriale, l'agriculture ou encore le développement durable. À ce titre, le public a aussi pu découvrir le nouveau bâtiment bioclimatique Résilience qui a fait l'objet de visites inaugurales tout au long de cette journée.



*Discours du Président, Jacques Eloy*



*Décoration champêtre sous la serre événementielle de La Ferme Des Possibles*

# APPELS À PROJET

## TROPHÉE DÉFIS RSE 2020

En 2015, La Résidence Sociale s'est engagée au côté de la société coopérative d'insertion, la SCIC NOVAEDIA, pour faire naître le projet d'une ferme urbaine "La Ferme des Possibles". Ce projet est fondé sur un principe de solidarité et d'utilité sociale (ESS), dont l'objectif est de rassembler des acteurs de l'insertion professionnelle et le secteur médico-social pour mettre en place et développer une activité urbaine et biologique. Le jeudi 2 septembre 2021, La Résidence Sociale a remporté le Trophée Défis RSE 2020 dans la catégorie ESS. Ce trophée représente un encouragement pour poursuivre nos actions dans le champ de l'insertion, de l'inclusion, du développement durable et de responsabilité écologique.



Trophées Défis RSE 2020, remporté par La Résidence Sociale en septembre 2021 dans la catégorie ESS



# TROPHÉES CONSTRUCTION 2021

## BÂTIMENT RÉSILIENCE

À l'occasion des Trophées de la Construction 2021, Le bâtiment Résilience a reçu le prix spécial « Coup de cœur du Jury ».

Ce bâtiment construit en 2019 sur le site de La Ferme des Possibles, a été conçu en majorité avec des matériaux recyclés et biosourcés. Imaginé par l'architecte Frédéric Denise, cette construction révèle des solutions innovantes : murs de brique en terre crue, matériaux à très basse énergie issus du réemploi, du recyclage, biosourcés et géo sourcés tels que le bois ou la paille. La plupart des matériaux de réemploi sont issus du territoire de Plaine Commune, qui réunit neuf communes alentours. 90% des menuiseries extérieures sont en réemploi, telles que les cloisons coulissantes, les pavés extérieurs, les radiateurs en fonte, les appareils de plomberie, les luminaires et le mobilier.



*Vue d'ensemble de La Ferme des Possibles et du bâtiment Résilience, conçu par Frédéric Denise*



*Illustrations des techniques utilisées pour la construction du bâtiment Résilience*

## PARTENARIATS

### AGENCE DU DON EN NATURE (ADN)

Créée en 2008, reconnue d'intérêt général, l'Agence du Don en Nature vient en aide aux personnes démunies par la collecte et la redistribution de produits neufs non-alimentaires.

En luttant chaque jour contre la précarité et le gaspillage, ADN est une véritable passerelle entre entreprise et associations. Elle permet à ses 1200 associations partenaires et à des millions de personnes d'accéder à tous les biens de première nécessité pour lutter contre la précarité matérielle et l'exclusion.

La Résidence Sociale et ADN collaborent depuis de nombreuses années pour permettre aux bénéficiaires accueillis d'accéder à des produits de qualité pour un meilleur bien-être (produits d'hygiène, vêtements, fournitures scolaires, matériels de bureau ...).

Grâce à son nouvel entrepôt-école créée en 2020, ADN réalise une meilleure gestion et un plus grand stockage des dons afin de les redistribués partout en France. Cette nouvelle logistique permet plus aisément à l'ensemble des territoires LRS de recevoir les dons commandés.



*Le nouvel entrepôt-école d'ADN développé par Euralogistic, situé à Dourges (Hauts-de-France)*

#### En 2021, La Résidence Sociale et ADN c'est :

**1842€** de commande (contre 2480€ en 2020) - La baisse de commande s'explique par le contexte de crise sanitaire

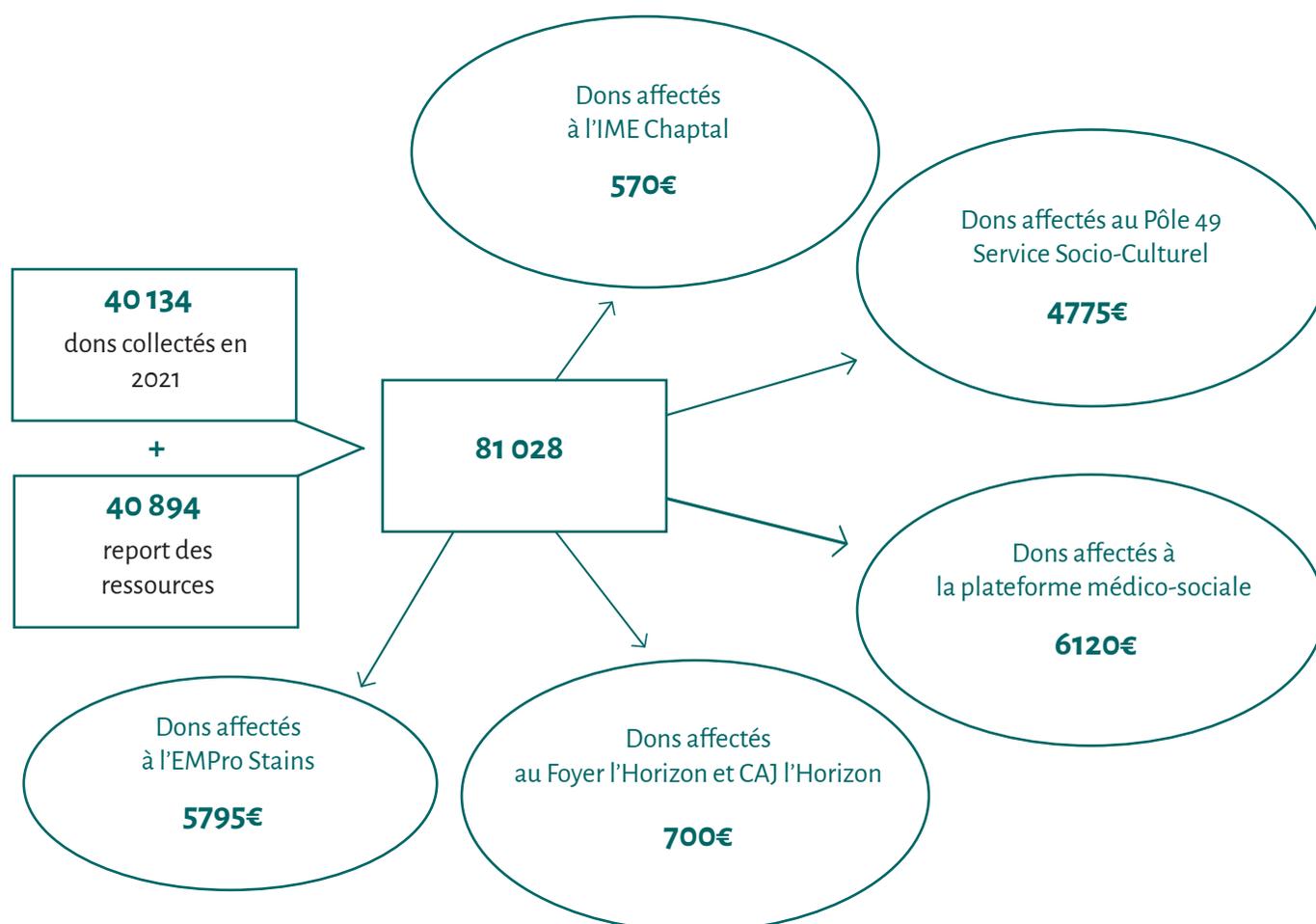
**19 950€** de valeur marchande (contre 48 790€ en 2020)



# FINANCEMENT DE PROJETS / DONNS

## LES PROJETS FINANCÉS PAR LES DONNS

Comme chaque année, l'Association a mené une campagne de dons auprès des donateurs, des familles, et leur réseau ainsi qu'auprès des entreprises.



### Les projets financés par les dons :

En 2021, le **Foyer l'Horizon et le CAJ l'Horizon Passerelle Voltaire** ont reçu 700€ de dons pour le financement d'une table de ping-pong. Une somme de 4775€ a été attribuée au service **Loisirs Handicap** pour des projets et du matériel pédagogique. La **plateforme médico-sociale** a reçu une somme de 6120€ (dont l'achat de tablettes pédagogiques AMIKEO et un don en nature avec la mise à disposition d'une place de parking à Beaumont). Pour **l'EMPro**, 5795€ de dons affectés en Fonds dédiés pour le financement de sorties, d'activités ou encore l'achat de cadeaux aux jeunes lors de leur départ. Enfin, une participation de 570€ a été attribuée à **l'IME Chaptal** pour le financement de sorties de fin d'année.

# TERRITOIRE 92

## L'essentiel de l'année

### Externat Médico-Pédagogique (EMP)

L'année 2021 a été marquée par une reprise des activités sur l'extérieur tout en les adaptant au contexte sanitaire. En partenariat avec France Bénévolat l'ensemble des équipes a tout mis en œuvre pour accompagner nos jeunes dans leurs citoyennetés : Batribox, jardin intergénérationnel, élection des nouveaux représentants du CVS désormais présidé par un de nos jeunes.

#### Recrutement :

L'EMP n'échappe pas aux problématiques de recrutement que connaît l'ensemble du secteur médico-social. Plusieurs postes restent à pourvoir : un orthophoniste, un enseignant, 2 éducateurs spécialisés. Cependant, l'équipe a également accueilli de nouveaux professionnels : un cadre infirmier, une éducatrice jeunes-enfants, une animatrice socio-culturelle ainsi que deux enseignants.

La formation professionnelle :

L'équipe de direction a eu à cœur d'accompagner le plus grand nombre de salariés dans la formation. Pour cela, l'année a été ponctuée par des temps de formations collectives et individuelles :

- Des formations obligatoires liées à la sécurité et l'hygiène : HACCP, Incendie/confinement, utilisation du défibrillateur.
- Une formation qualité/Ethique et bientraitance : Afin d'aider l'ensemble de l'équipe à la réécriture du projet d'établissement, un groupe de 10 professionnels a entamé cette formation collective qui se terminera courant 2022.
- Formation à l'hygiène buccodentaire avec la mise en place du dispositif RHAPSODIF
- La formation Acteur PRAP 2S a débuté à l'été 2020. Dans le cadre de la qualité de vie au travail, la démarche de prévention PRAP 2S a été mise en œuvre pour l'ensemble des professionnels de l'EMP. Une commission PRAP 2S s'est constituée afin de faire l'interface entre les salariés et la direction dans la résolution des situations dangereuses de travail au sein de l'établissement. Des formations individuelles : Makaton, Intégration sensorielle, trouble de la communication orale chez l'enfant mais également l'entrée en formation d'éducateur spécialisé pour l'une de nos AES.

#### De nouveaux projets

Des ateliers intergénérationnels autour du jardinage :

Ce projet en partenariat avec les Associations France Bénévolat et Espaces, la CNAV d'Ile de France et l'établissement public l'EHPAD Les Marronniers a été initié par la mise en place de 3 ateliers jardinage intergénérationnels. Ces rencontres fondées sur des valeurs de convivialité, de solidarité, d'échanges entre les générations ont été un vrai succès. Ce projet de rencontres intergénérationnelles vise à renforcer des liens sociaux et la transmission de savoir-être et de savoir-faire des seniors aux jeunes générations par le biais d'activités ludiques autour du jardinage en amorçant un projet plus ambitieux : créer une terrasse de jardin intergénérationnel à l'EMP.

## Des projets citoyens

Le projet Batribox :

Ce projet a été accompagné par l'association France Bénévolat. L'ensemble des adolescents de l'EMP a participé au projet de collecte de piles dans le cadre de l'opération BATRIBOX. Ce projet a permis d'une part aux jeunes accueillis porteurs de handicap de s'inscrire dans une action citoyenne de récupération de piles usagées et d'autre part d'être sensibilisé sur l'importance de préserver l'environnement.

À l'issue de cette action, tous les jeunes ont été invités à la Mairie de Levallois pour une cérémonie de remise de « Passeports Bénévoles » par Mme POTTIER-DUMAS, Maire de Levallois-Perret.

Le DUODAY :

En novembre 2021, une jeune de l'EMP a participé aux DUODAYS. Elle a pu découvrir le travail des bénévoles de l'antenne de la Croix Rouge de Neuilly. Au programme de cette journée : découverte du métier, participation active et immersion dans le monde du travail, réalisation de colis alimentaires destinés aux plus démunis.

Le sport - facteur d'apprentissages et d'intégration sociale :

Les Activités Physiques Adaptées favorisent l'amélioration des fonctions sensorimotrices et cognitives ainsi que de la coordination et la précision des gestes. C'est pour cela que tous les jeunes de l'EMP bénéficient de séances d'APA.

Cette année encore, ils ont participé au dispositif « Plein Air Handicap » du CD92 et découvert de nombreux sports : VTT, golf, équitation, Tir à l'Arc.

Dans le cadre de nos différents partenariats, les jeunes ont pris part à une journée d'initiation à l'escrime au sein de l'EMP par le club BLR92, ainsi qu'à la journée mondiale Handiboxe.

Suite à la participation d'un groupe d'adolescents au Live des Jeux Olympiques et Paralympiques au Trocadéro durant les jeux paralympiques 2021, l'EMP s'est engagé dans une demande de labélisation Génération 2024. Cette labélisation vise à développer les passerelles entre les ESMS et le mouvement sportif pour encourager la pratique physique et sportive des jeunes.



Les jeunes de l'EMP à l'Hôtel de Ville pour le projet solidaire «Batribox», en compagnie d'Agnès Pottier-Dumas, Maire de Levallois-Perret

## ESAT Atelier du Château

### Traiteur

Depuis le début de la pandémie, l'atelier traiteur s'est retrouvé à l'arrêt complet. Durant cette période de fermeture, des adaptations ont été pensées et mises en place pour les usagers, afin que ceux-ci ne perdent pas leur identité professionnelle et puissent garder une motivation au travail. La solution : les travailleurs ont un planning roulant pour intervenir en atelier en plateaux-repas afin de les rendre polyvalent.

D'autres usagers ont été orientés vers l'atelier de conditionnement.

Ces ateliers ont permis la création de liens de solidarité entre les usagers.

En septembre 2021, l'atelier réouvre avec quelques commandes et demandes de prestations.

### Plateaux repas

Pendant la crise sanitaire, l'ESAT a su s'adapter en créant des lunchs box pratiques et abordables pour le déjeuner en extérieur. Et nous avons remarqué que l'ESAT n'avait pas perdu de clients à la fin des restrictions, cela tend à nous montrer la confiance de nos clients et la qualité nos prestations.

Nous avons su répondre à une demande d'adaptation importante pour le bien-être du travail des usagers en investissant dans une chambre froide (positive et négative).

En 2021, l'ESAT l'Atelier du Château a remporté un appel d'offre auprès de la mairie de Rueil-Malmaison en préparant 1000 plateaux-repas et 1000 lunchs box destinés aux agents municipaux participant aux élections départementales.

### Atelier conditionnement

Grâce à notre collaboration commerciale avec la société « NATUROPERA », l'ESAT a pu pérenniser l'atelier conditionnement. Cette production éco-responsable a été pensée et travaillée en collaboration avec les moniteurs de l'atelier jusque dans la conception des boîtes et le conditionnement des produits, tout en tenant compte des difficultés liées au secteur protégé. Dans un souci de rendre le travail réalisé par des personnes en situation de handicap visible, cette société a choisi d'inscrire les prénoms des usagers ayant participé à la production, sur le packaging. Le volume de production a représenté 265 678 boîtes de février à septembre 2021.

### Atelier Espace Vert

Après le premier confinement, l'atelier espace vert a repris de manière normalisée avec la reprise des chantiers, plus particulièrement celui du Jardin d'Acclimatation où une équipe intervient sur site à raison de 5 jours par semaine.

Afin de remercier l'ESAT et l'investissement des usagers, le Jardin d'Acclimatation a invité l'ensemble de l'atelier espace vert à profiter d'une journée de détente et de découverte du parc avec un pass illimité pour les attractions.

### Plan de formation et professionnalisations des usagers et des salariés

Au delà des formations obligatoires les usagers et salariés de l'ESAT ont bénéficié de diverses formations en 2021 pour répondre à leurs besoins d'accompagnement.

Pour les usagers, plusieurs formations professionnalisantes ont été mises en oeuvre :

- Hygiène au travail
- Technique de conditionnement et stockage
- Technique de cuisine, de cuissons, de découpes, et de dressages

L'ESAT a également mis en place un partenariat avec le planning familial de la ville de Rueil-Malmaison pour répondre aux besoins de certains usagers et pour faire de la prévention.

## Organisation en période pandémique

Nous avons suivi les recommandations des ARS en maintenant les activités afin de minimiser l'isolement et les potentiels troubles psychiques qui peuvent en résulter. Malgré le respect des gestes barrières et des campagnes de dépistage régulières, un cluster a occasionné la fermeture de l'ESAT durant une semaine.

Un partenariat avec la CPAM des Hauts-de-Seine a permis d'obtenir des places de vaccination au centre de Nanterre, réservées aux usagés souhaitant être accompagnés pour se faire vacciner.

## Projet d'établissement

En 2021, un comité de pilotage a été mis en place afin de travailler sur la réactualisation du projet d'établissement de l'ESAT l'Atelier du Château. Ce travail s'est fait de manière collaborative avec l'ensemble de l'équipe de moniteurs et des usagers.

## Qualité de vie au travail

Dans le cadre de la construction du nouvel éco quartier aux abords de l'ESAT, de nombreux travaux ont été menés autour du bâtiment. Un nouvel accès sécurisé sera rapidement mis en place avec un nouveau parking extérieur. Cette nouvelle disposition permettra une plus grande visibilité de l'ESAT qui sera tournée vers la cité (éco-quartier).

D'importants travaux de rénovation des locaux sont à l'étude afin d'optimiser les conditions de travail et la qualité de vie des usagers et des salariés.

## Partenariat et inclusion

Duo Day : L'ADN et l'ESAT travaillent en partenariat pour favoriser l'inclusion des travailleurs en situation de handicap dans la société. C'est pourquoi, l'ESAT a participé une fois de plus au Duo Day National.

Durant cette journée, des échanges ont permis de faire tomber les a priori et les barrières du handicap tout en développant de nouvelles perspectives et opportunités pour les travailleurs d'ESAT.

Un partenariat spécifique avec la Mairie de Rueil-Malmaison est actuellement à l'étude pour organiser des Duo Day entre des usagers et des agents municipaux de divers services.

Com'Access : grâce au partenariat avec la société Com'Access - qui adapte tous les types de documents en FALC (Facile à Lire et à Comprendre) et qui fait appel aux travailleurs pour des ateliers de relecture et de formalisation de documents - les usagers ont contribué à l'écriture du programme et du plan du musée de la Bourse de commerce de Paris pour l'exposition « Pinault » d'Art Contemporain.



Visite du Musée de la Bourse de commerce de Paris pour l'exposition « Pinault » d'art contemporain

## Foyer l'Horizon

En 2021, le Foyer l'Horizon a accueilli des usagers de 20 à 62 ans et a été ouvert 331 jours.

De ses origines d'APEI, le Foyer l'Horizon reste profondément ancré à associer les tuteurs, curateurs et parents dans la prise en charge de leurs majeurs protégés (projets, activités, sorties et autorisations sportives). Le foyer accueille, dans ses murs, depuis le 1er juin 2021 l'extension du CAJ L'Horizon passerelle Voltaire.

L'EANM a pour mission de proposer aux personnes accueillies, un hébergement sécurisé avec un projet d'accueil individualisé et des projets d'activités en faveur de l'inclusion sociale, citoyenne et professionnelle en interne ou « hors les murs ». En 2020-2021 la réactualisation du Projet d'Etablissement du Foyer l'Horizon a été effectuée avec un comité de pilotage restreint (Cheffe de Service et une monitrice-éducatrice sous le pilotage de la Direction Multi-Etablissements pendant la crise sanitaire).

Globalement, les usagers ont suffisamment d'autonomie pour accomplir les actes de la vie courante, mais requièrent cependant un accompagnement vigilant et personnalisé pour développer leur accès à la citoyenneté et favoriser leur inclusion sociale. L'extension du CAJ L'horizon passerelle Voltaire depuis la visite de conformité en juin 2021 permet aux équipes du Foyer et du CAJ une mutualisation dans la prise en charge dite "globale" pour un accompagnement au plus près des besoins des résidents en internat et en externat.

Le Foyer l'Horizon est financé par le Conseil Départemental des Hauts-de-Seine au moyen d'une dotation globalisée conformément aux objectifs définis dans le cadre du CPOM qui sera réactualisé en Juin 2022. Un arrêté annuel fixe les prix de journée, à noter que nous devons répondre à l'indicateur CPOM du taux de 80 % minimum d'usagers alto séquanais avec le Département des Hauts-de-Seine.

### Les activités

Depuis la rentrée de septembre 2021, des activités sont proposées par des intervenants extérieurs au niveau hebdomadaire auprès d'organismes agréés et adaptés pour les personnes en situation de handicap :

- Le théâtre : le lundi, pour 11 participants maximum avec Marc Placéon
- La danse : le mardi, pour 12 participants maximum avec l'artiste Patricia Darif en chorégraphie contemporaine
- Le tennis de table : le jeudi au Complexe Omnisports Alain Mimoun avec "Jimmy" qui entraîne de manière adaptée depuis 2017 les résidents avec une licence sportive
- L'équithérapie : le jeudi et vendredi, une association d'équithérapie partenaire de la ville de Suresnes propose à deux résidents des entraînements
- La sophrologie : le mercredi, pour 12 participants maximum avec M. Michael Lebon pour exercer la relaxation dynamique, l'amélioration de la confiance en soi, la gestion du stress...

Des représentations de certaines activités sont à prévoir en fin d'année.

### Les week-ends au Foyer l'Horizon

En interne, le foyer dispose de plusieurs salles (de jeux, de snoezelen, de balnéothérapie et du socio-esthétique). Des activités sont proposées durant le week-end dont l'objectif est d'accompagner les usagers « hors-les-murs » afin de répondre à des enjeux d'intégration et de participation à la vie sociale et sociétale.

## Formations des professionnels

- Formation sur l'«Hygiène et sécurité des aliments - méthode HACCP et consignes associées» prise en charge par l'OPCO : auprès de l'organisme Vethyqua , les 29 juin & 06 juillet 2021
- FORMATION «Décrire, comprendre les personnes handicapées psychiques» animée par M. Thierry BEULNÉ, ARFI Formations : Les 28 & 29 octobre 2021
- FORMATION « Bientraitance institutionnelle et pratique de la bientraitance », animée par Mme Laurence TAVERNIEZ, LA VIE ACTIVE, les 16 & 17 novembre 2021.

Au cours de l'année 2021, 120 entretiens individuels thérapeutiques ont été réalisés afin de suivre l'évolution des usagers et connaître leurs besoins et demandes.

## Entrées et sorties

Il y a eu 2 entrées et 1 sortie en 2021. Nous notons 2 rendez-vous avec des futurs résidents pour des visites en présence des tuteurs et d'un membre de l'équipe socio-éducative. Nous avons pu observer une baisse significative depuis la crise sanitaire sur les entrées en milieu collectif. Il y a également eu 14 candidatures via trajectoire et des ESAT sur les villes de Suresnes et Nanterre.

## Mouvement du personnel

Départ de la Psychologue Foyer, CAJ passerelle Travail et Voltaire et de 2 membres de l'équipe socio-éducative (une Monitrice-Educatrice et une élève ES) pour poursuivre des transitions vers d'autres établissements en externat dans un EMPro et dans le champ de la protection de l'enfance en MECS.

Départ de l'éducateur spécialisé, en charge des insertions et des projets d'activités externes.

Arrivée en novembre 2021 d'un membre de l'équipe socio-éducative en fonction de Monitrice-Educatrice étudiante ES, ancienne stagiaire sur le FH en 2019.



Activité ping-pong avec les résidents du Foyer l'Horizon

## CAJ l'Horizon Passerelle Voltaire

Le CAJ l'Horizon Passerelle Voltaire a ouvert officiellement ses portes le 1er juin 2021 sans accueil des usagers, dans les locaux du Foyer l'Horizon au 62 rue Voltaire. C'est au 20/09/2021 que nous avons commencé à accueillir les premiers usagers, avec une période de stage de découverte de 15 jours puis une période de stage d'approfondissement d'un mois en vue d'une admission. Les premières admissions se sont faites au 15/11/2021.

### Les postes pourvus étaient :

- Directeur d'établissements de Rueil-Malmaison
- Cheffe des services administratifs et financier mutualisée
- Cheffe de service mutualisée
- Psychologue
- Psychomotricienne

### Les recrutements :

- Une éducatrice a été recrutée à 1 ETP fin juin 2021. Elle a quitté ses fonctions mi-juillet 2021.
- Début septembre 2021 une CESF
- Un moniteur éducateur
- Début octobre une éducatrice spécialisée

### Les mouvements d'équipe :

- Juin 2021 : augmentation du temps de travail de la psychologue et de la psychomotricienne afin qu'elles travaillent sur la passerelle Voltaire. Arrivée d'une ES (éducatrice spécialisée).
- Juillet 2021 : démission de l'éducatrice spécialisée avant la fin de sa période d'essai.
- Août 2021 : Arrivée d'une AMP (aide médico-psychologique)
- Septembre 2021 : Arrivée d'une CESF (conseillère en économie sociale et familiale) et d'un ME (moniteur éducateur)
- Octobre 2021 : Arrivée d'une ES (éducatrice spécialisée).

Les premiers mois de 2021 ont été consacrés à la mise aux normes des documents tels que le livret d'accueil et le projet d'établissement ainsi qu'à l'aménagement, la formation pour une partie du personnel et à la réfection des locaux d'accueil par nos propres moyens et bien sûr la prise de contact avec les établissements ESAT pour les personnes vieillissantes, les IME, IMPro pour les plus jeunes.

Début septembre a été consacré à reprendre contact avec les établissements et à faire les visites de l'établissement. Nous avons essentiellement reçu des candidatures de jeunes adultes et non pas de personnes vieillissantes alors que le projet d'extension avait au départ été fait pour eux et qu'un besoin avait été recensé sur le département par les personnes ayant monté le projet.

Dès le mois de décembre, et afin de faire avancer plus rapidement les admissions, nous avons revu la procédure d'admission et réduit la durée du stage d'approfondissement à 15 jours.

Parmi les candidatures reçues, nous avons essentiellement eu des jeunes adultes issus d'IME/IMPRO parfois en aménagement Creton ou PAG et des candidatures de jeunes adultes à domicile. Parmi ces candidatures, des jeunes n'avaient pas encore 20 ans, or l'établissement a un agrément pour accueillir des personnes à partir de 20 ans. Il faut donc faire une demande de dérogation exceptionnelle.

Certains usagers n'étant pas autonomes dans les transports, nous avons créé du réseau avec les services PAM. Un accompagnement a été apporté par notre CESF pour l'instruction des dossiers.

## Le nombre d'admission :

- Nombre de demande d'admissions en 2021 : 28
- Nombre de demande d'admissions refusées ou non abouties en 2021 : 23
- Nombre d'admission abouties en 2021 : 5
- 2 admis à temps plein
- 1 admis 4 jours par semaine
- 1 admis 3 jours et demi par semaine (PAG)
- 1 admis 3 jours par semaine (PAG)

Des stages engagés en 2021 ont abouti à des admissions sur 2022. Nous privilégions les candidatures des personnes ayant l'âge requis jusqu'à atteindre les 15 ETP de l'établissement.

Par la suite, nous nous attacherons à accueillir en stage les personnes n'ayant pas encore l'âge requis afin de leur permettre d'avancer dans leurs projets d'avenir et de potentiellement un jour être accueillis au CAJ Passerelle Voltaire.

## Le processus d'accueil des personnes au CAJ Passerelle Voltaire :

- L'entretien : entretien avec la personne, la famille si besoin. Entretien de bilan de stage.
- Réalisation de bilan psychomoteurs : une évaluation de la personne dans sa globalité, de cibler les besoins particuliers et de proposer un projet thérapeutique adapté.
- La rédaction d'écrits professionnels : Début de rédaction des PAI (projet d'accompagnement individualisé), projets d'activités, rédaction des bilans éducatifs et de stages, traçabilité et suivi des activités.
- La création d'outils adaptés : Utilisation, recherche et créations de pictogramme, plannings imagés collectifs et individuels, séquentiels appropriés pour certains...

## Activités proposées au CAJ :

- Activités sportives : danse, piscine
- Activités manuelles : jardinage, poterie, peinture, cuisine, mosaïque, scrapbooking
- Activités cognitives : médiathèque, maintien des acquis, citoyenneté, BD, vidéos, jeux de société, théâtre, lecture, origami, chant
- Activités sensorielles : Séances snoezelen avec la psychomotricienne
- Groupe de parole avec la psychologue
- Sorties : courses, culturelles, marche, autonomie et habiletés sociales au quotidien
- Activités du quotidien : mettre et débarrasser la table, nettoyage des tables, vaisselle

## Les fêtes :

La fête d'Halloween : Avec des décorations faites lors des ateliers manuels, des pâtisseries réalisées en atelier cuisine et une fête partagée avec le CAJ passerelle travail.

La fête de fin d'année en décembre : Un repas burger et des bûches de Noël réalisés en atelier cuisine par les personnes accueillies.



Fête d'Halloween, costumes et déco terrifiants pour un événement réussi !

## CAJ l'Horizon Passerelle Travail

### Les entretiens :

Entretiens de début d'année en septembre pour chaque usager du CAJ afin de faire le point sur leur projet d'accompagnement individualisé, fixer les objectifs pour la nouvelle année, faire le point sur les stages extérieurs, les envies et les besoins et s'inscrire en fonction des besoins et ce qu'il faut travailler dans les ateliers de soutien adaptés.

Entretiens réguliers avec les personnes accueillies, préparation des cv et lettre de motivation pour les stages extérieurs, entretiens avec les familles si besoin.

Entretiens avec les usagers venant visiter et faire des stages au sein du CAJ et les partenaires. Bilans de stages en interne et en externe.

Réalisation de bilans psychomoteurs : Pour chaque nouvel usager admis au CAJ afin d'avoir une évaluation de la personne dans sa globalité, de cibler les besoins particuliers et de proposer un projet thérapeutique adapté.

### Rédaction d'écrits professionnels :

- Rédactions des PAI (projet d'accompagnement individualisé) pour les nouveaux admis et des réactualisations de PAI pour les personnes déjà accueillies.
- Rédaction des rapports de comportement, des bilans éducatifs, de fin d'année et de stage.
- Traçabilité et suivi des activités de mise au travail et de soutien et de développement.

### Stagiaires usagers externes au CAJ :

- 7 stages courts de deux semaines chacun entre février et novembre 2021
- Deux longs stages en janvier et novembre 2021 ayant chacun abouti à une admission au CAJ.

### Stagiaires usagers du CAJ vers l'extérieur :

- 10 stages courts de deux semaines chacun entre janvier et novembre 2021
- Deux stages longs ayant chacun abouti à une admission au ESAT.

### Stagiaires professionnels :

Une stagiaire en formation d'éducatrice spécialisée de 3ème année présente sur 35h d'octobre 2021 à fin janvier 2022.

### Activité de mise au travail :

- De Janvier à début Novembre 2022 : mise au travail en demi-groupe et groupe complet. Nous avons eu des chantiers de 4 clients différents fournis par l'ESAT l'Atelier du Château.
- Du 08 Novembre 2021 à la fin de l'année : pas de chantiers d'ESAT à réaliser

### Les activités et ateliers fixes avec la psychomotricienne et/ou les éducateurs :

- Activités : lecture des actualités, danse, piscine, parcours moteur
- Séances en salle snoezelen
- Ateliers : chant, mosaïque, activités manuelles, scrapbooking, couture

### Les activités régulières :

- Atelier cuisine : pour célébrer des moments festifs (départs en ESAT ou fête comme Halloween avec le nouveau CAJ l'Horizon Passerelle Voltaire)
- Activités médiathèque, maintien des acquis, sensibilisation à la citoyenneté
- Activités autour de thèmes : L'écologie et l'Impressionnisme

## Les activités occasionnelles :

- Activités : théâtre d'improvisation, phonétique, arrêt sur Image, origami, poterie, peinture, création de décorations, confection de bougies, jeux d'écriture, jeux de société, Pixel-Art
- Groupe de parole sur divers sujets
- Activité nettoyage des locaux et des véhicules

## Les sorties et le séjour :

La visite de Sénéo au Mont Valérien pour faire suite au travail sur le thème de l'écologie

Ce parc éco-pédagogique et ludique est dédié en grande partie à l'eau mais aussi à la biodiversité. Les usagers ont pu découvrir le cycle de l'eau, son traitement et l'utilisation de celle-ci ainsi que l'importance de protéger son environnement ainsi que de l'écosystème qui nous entoure.

Le mini-séjour à Giverny avec en amont et par la suite un travail sur l'impressionnisme

Un mini-séjour a été organisé du mardi 27 juillet 2021 au jeudi 29 juillet 2021 dans un gîte à Vexin sur Epte en Normandie. Nous avons été très heureux de pouvoir proposer cette sortie de fin d'année un peu exceptionnelle au vu du contexte sanitaire. Les usagers ont pu découvrir l'art du mouvement de l'impressionnisme en allant à Giverny dans la maison de Claude Monet.

La sortie de fin d'année au restaurant en décembre 2021

Nous avons pu privatiser une salle et enfin retourner au restaurant pour fêter la fin de l'année. Tout le monde était ravi. Puis nous avons organisé un karaoké masqué dans les locaux du CAJ.

## Mouvements d'équipe :

- Janvier 2021 : arrivée d'une monitrice éducatrice venant combler le poste vacant depuis juillet 2020. En arrêt maladie à la suite d'un accident du travail sur un précédent poste dès la fin de sa période d'essai. Par la suite reprise en mi-temps thérapeutique et présence épisodique.
- Avril 2021 : départ d'une monitrice éducatrice et arrivée de sa remplaçante non diplômée mais qui va en 2022 faire un contrat d'apprentissage d'éducatrice spécialisée
- Avril 2021 : arrivée d'une éducatrice spécialisée venant combler le poste vacant depuis décembre 2020.

## Formations :

Formation sur l'Autisme : Compréhension et mises en œuvre des stratégies d'accompagnement pour adultes par EDI formation, en Juillet et septembre 2021 pour une partie du personnel.



Mini séjour à Giverny (Normandie) en juillet 2021

# PÔLE 93

## L'essentiel de l'année

### ESAT Pleyel et ESAT Marville

	ESAT Pleyel	ESAT Marville
Entrées/sorties	3 entrants / 3 sortants	3 entrants / 2 sortants
Nb de TH/ nb d'ETP	70 usagers / 69 ETP	94 usagers / 88 ETP
Bassin de référence (93)	52/70 soit 47%	67/94 soit 71,3%
PP actualisés *	33/70 soit 47,14%	55/94 soit 58,5%
Handicap principal - Déficience intellectuelle	47/70 soit 67%	48/95 soit 50,5%
Ancienneté	10 ans et 2 mois en moyenne	14 ans en moyenne
Age moyen	33 ans $\frac{1}{2}$	38 ans
Nb de personnes handicapées vieillissantes (PHV)	8	15
Nb de candidatures reçues	33	54

Quelques chiffres au 31/12/2021

### Organisation & fonctionnement – RH

Les ESAT Marville et Pleyel ont connu une réorganisation au niveau de la direction avec le départ du directeur adjoint au développement et son remplacement par la directrice adjointe médico-sociale qui porte désormais les deux missions caractéristiques d'un ESAT, à savoir la production et l'accompagnement. Ses fonctions sont appuyées par deux chefs de service éducatifs (un par ESAT).

### Le recrutement :

- Une monitrice d'atelier polyvalente en mai 2021 en renfort des ateliers de façonnage et de conditionnement de l'ESAT Marville mais aussi afin d'assurer les remplacements en hôtellerie et autres domaines d'activité si besoin.

- Un nouveau moniteur principal pour encadrer l'équipe de restauration de Stains.

La fin de l'année 2021 a été marquée par le départ de la psychologue des ESAT qui n'a toujours pas été remplacée à ce jour.

### Plan de formation & professionnalisation des salariés :

Les salariés ont bénéficié de diverses formations en 2021 en réponse à leurs besoins d'accompagnement au-delà des formations obligatoires.

Deux salariés ont bénéficié d'un accompagnement renforcé à l'obtention de leur diplôme d'éducateur (technique) spécialisé par voie de VAE.

Quatre moniteurs se sont inscrits au dispositif RSFP (Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels) piloté par l'Afpa afin de devenir référents RSFP et permettre aux travailleurs de valoriser leurs compétences grâce à ce nouveau dispositif alternatif à la RAE (Reconnaissance des Acquis de l'Expérience) et plus accessible. Une première cérémonie des portefeuilles de compétences a eu lieu le 16/09/2021 où 7 usagers des ESAT Pleyel et Marville se sont vu remettre leur attestation de compétences respectives (lien vidéo reportage Pleyel & Marville / RSFP : <https://www.prithidf.org/l-acces-a-la-formation-et-le-developpement-des-competences>).

## Les autres formations mises en place sont :

- Une formation d'accompagnement des professionnels à la distance dans l'accompagnement (suivie par près de 50% de l'effectif)
- Une formation collective sur les écrits professionnels pour permettre de répondre aux demandes croissantes d'écrits qu'ils reçoivent et de faire en sorte qu'ils se saisissent de l'écrit comme outil de référence de la communication au sein des établissements, tout en veillant au respect des droits des usagers.
- Une formation sur le handicap et l'ergonomie au poste de travail afin de favoriser l'intégration des nouveaux salariés au sein de l'équipe.
- Des moniteurs ont bénéficié d'actions de formations techniques en lien avec leur activité professionnelle : blanchisserie, maraîchage, manutention et stockage, CACES.
- Des actions de formation inscrites au CPOM IDF ont également été menées sur les sujets suivants : accompagnement des personnes vieillissantes en ESAT, accompagnement des personnes TSA et mise en place de la méthode FALC pour une meilleure accessibilité de l'information par le public accompagné.

Pour les travailleurs, dans une optique de progression professionnelle et de mise à jour de leurs compétences, ils ont pu suivre différentes formations en 2021 comme l'entretien du linge et travail en blanchisserie, manutention et stockage, HACCP. 7 candidats ont obtenu leur attestation de compétences dans le cadre du dispositif RSFP dont 3 travaillant en atelier de conditionnement et de façonnage, 2 en espaces verts et 2 en restauration.

## Organisation en période pandémique :

L'année 2021 a encore été bouleversée par la pandémie de Covid-19 qui a fortement impacté le secteur de la restauration notamment, mais aussi les autres activités. Les recommandations des ARS ont scrupuleusement été suivies avec le maintien des activités afin de lutter contre l'isolement et les potentiels troubles psychologiques. Malgré le respect des gestes barrières, un cluster au variant Alpha a occasionné fin février 2021 la fermeture des ateliers de façonnage et de conditionnement à l'ESAT Marville. La situation a été maîtrisée au mieux en étroite collaboration avec l'ARS 93.

La campagne de vaccination au sein des ESMS a été mise en place par les ESAT Pleyel et Marville qui se sont portés volontaires pour être pilotes. La campagne a été organisée en deux temps :

- La première étape était d'informer et sensibiliser l'ensemble des équipes et usagers à la vaccination.
- La seconde étape était de procéder à la vaccination des intéressés par des équipes mobiles d'infirmiers du Groupe SOS missionnées par l'ARS Île-de-France. D'abord, en juin pour la première dose puis en juillet pour la seconde. Ces équipes sont de nouveau venues en janvier 2022 pour la dose de rappel (troisième injection). Cette campagne a connu un franc succès avec près d'une centaine de personnes vaccinées au sein des ESAT et de l'EMPro LRS93, personnels et usagers confondus.



Les usagers de l'ESAT Pleyel au Forum Santé, septembre 2021

## Ancrage territorial :

L'atelier d'art créatif s'est enfin installé dans la petite boutique pour laquelle l'ESAT Marville a obtenu une subvention de 20.000 euros en 2020. Cette subvention a permis de mener des travaux dans le but de créer un nouvel espace innovant et faire des mots «partage et inclusion» les maîtres mots du projet. Cette boutique favorise l'ancrage de l'ESAT Marville tout en dynamisant la commune et ses alentours. Le détachement de l'atelier d'art créatif « hors murs » a permis une meilleure intégration des personnes en situation de handicap dans la société grâce à l'accessibilité au plus grand nombre de leur travail artistique. Cela crée donc un espace de partage entre personnes dites « valides » de la région et les personnes en situation de handicap et de fragilité de l'ESAT, on y trouve une inclusion à double sens.

L'atelier des arts créatifs a participé à plusieurs actions en participant à la journée du patrimoine en septembre 2021, à la foire des savoir-faire solidaires de Saint-Denis en décembre 2021, à la confection d'un décor pour une pièce de théâtre au théâtre de Stains, en animant divers stands et ateliers à la médiathèque de Saint-Ouen, au marché de Noël de Rungis ou encore au sein de centre de loisirs. L'atelier a, comme chaque année, exposé ses œuvres à l'Adada.

## Forum Handicap de Stains :

Les ESAT Pleyel et Marville ont participé au Forum Handicap de la ville de Stains en juin 2021. L'idée était de sensibiliser la population au handicap et de présenter les savoir-faire des usagers grâce à la partie restauration proposée aux visiteurs du forum qui a été confiée à l'ESAT Pleyel, tandis que l'ESAT Marville a été représenté par son atelier d'art créatif qui a exposé à la vente les œuvres artistiques des travailleurs.

## L'ESAT Marville, lauréat de l'Appel à Agir In Seine-Saint-Denis :

L'ESAT Marville a candidaté à l'appel à projet et obtenu une subvention de 2.500 euros au titre de son projet « Et la santé, t'handi quoi ? », soit environ 10% du montant demandé par l'établissement.

## Activités de soutien :

Les habituelles activités de soutien à l'autonomie ont été renouvelées en 2021 à la demande des travailleurs. Ceux-ci bénéficient toujours d'ateliers de chant, de bien-être (socio-esthétique), de soutien scolaire / slam et d'entraînements de football selon un rythme hebdomadaire. Les joueurs de football de l'Association Marville Pleyel (AMP) ont participé, comme chaque année, au championnat de sport adapté. L'ESAT Pleyel a d'ailleurs l'honneur de compter parmi ses travailleurs l'un des meilleurs joueurs de l'équipe de France de sport adapté.

Les habituelles activités de soutien à l'autonomie ont été renouvelées en 2021 à la demande des travailleurs. Ceux-ci bénéficient toujours d'ateliers de chant, de bien-être (socio-esthétique), de soutien scolaire / slam et d'entraînements de football selon un rythme hebdomadaire. Les joueurs de football de l'Association Marville Pleyel (AMP) ont participé, comme chaque année, au championnat de sport adapté. L'ESAT Pleyel a d'ailleurs l'honneur de compter parmi ses travailleurs l'un des meilleurs joueurs de l'équipe de France de sport adapté.

Autre fierté des ESAT, l'activité slam a abouti à l'écriture d'un recueil de poèmes, sous la coordination de l'intervenant présent à l'ESAT depuis de nombreuses années. S'inspirant de leur vie quotidienne et de ce qui leur traversait l'esprit sur le moment dans ce contexte sanitaire particulier, 43 usagers ont échangé leurs impressions et croisé leurs rimes pour créer des textes en commun, hors du commun. Il est proposé à la vente à la petite boutique de Stains, à la Ferme des Possibles et au restaurant L'Atelier, afin de valoriser le talent de ses co-écrivains.

## Partenariats & inclusion :

Depuis septembre 2021, l'ESAT Pleyel a conventionné avec l'entreprise Fleur de Mets qui fait désormais régulièrement appel à l'établissement pour des détachements de travailleurs dont la mission est d'assurer le service de cocktails et de buffets (lors du forum de la paix, à Paris Photo ou même dans le château de Versailles et à l'atelier des lumières...).

L'ESAT Pleyel a été approché par Unirh-Thransition, partenaire du groupe Flo afin de recruter des usagers d'ESAT en contrat de professionnalisation sur des fonctions d'agent polyvalent de restauration ou de serveur de restaurant. Un travailleur de l'ESAT a quitté les effectifs pour rejoindre le programme en contrat de professionnalisation de 10 mois selon un rythme d'alternance de 2 jours à l'Ecole de Paris des Métiers de la Table (EPMT) et 3 jours en immersion au sein du restaurant Hippopotamus de Paris Les Halles.

## Qualité de vie au travail :

Différents travaux ont été menés au sein du bâtiment pour rendre les locaux plus accueillants et permettre aux personnels de travailler dans de meilleures conditions :

- La salle de pause des travailleurs a été aménagée dans l'ancien atelier d'art créatif, leur proposant ainsi un vaste espace de détente, équipé de distributeurs à boissons et friandises, fontaine à eau, bar, baby-foot et écran TV. L'espace sera encore amélioré en début 2022.
- La blanchisserie a été agrandie afin de permettre à l'équipe plus nombreuse (50% d'effectif en un an) de travailler dans des bonnes conditions et de respecter les normes.
- Des chaises ergonomiques ont été acquises et installées au sein des ateliers de façonnage et de conditionnement afin de réduire les risques de troubles musculosquelettiques et lutter contre les mauvaises postures.
- Le restaurant L'Atelier s'est refait une beauté en fin d'année au plus grand plaisir des clients.
- Le parc automobile a enfin été entièrement renouvelé en 2021. De nouveaux équipements ont été financés tels qu'un tracteur et une remorque pour l'activité espaces verts, ceci dans un but d'efficience.



Les bénéficiaires de l'Atelier d'Arts créa à la Foire des savoir-faire solidaires

# Institut Médico-Éducatif (IME Chaptal)

## Formations :

La psychomotricienne : l'intégration neuro-sensorielle.  
1 éducatrice spécialisée : Affectivité dans le travail, niveau 2.  
1 psychologue : cerner le profil sensoriel et perceptif, dans l'autisme.  
1 éducateur spécialisé : travailler avec l'enfant présentant un trouble du spectre autistique.  
Formation autisme, 7 séances 2h/mois.

## Séjours :

2 séjours annulés pour raison sanitaire ;  
Séjour autonomie à Auderville du 22 au 26 novembre 2021 pour tout le groupe des grands.

## Mouvements du personnel :

Démission d'un ES au 31 juillet 2021.  
Embauche ES au 1er septembre 2021.  
Fin d'un contrat d'apprentissage ES au 30 juillet 2021.  
CDD secrétariat du 1er septembre 2020 au 30 juillet 2021, remplacement congé maternité et congé parental.  
1 er octobre, embauche en CDD, 1 personne services généraux pour remplacement arrêt maladie.  
Embauche d'un chef de service au 11 octobre 2021.  
Du 1er novembre au 31 décembre, embauche en CDD, d'un aide-soignant.  
Fin novembre : démission d'une psychologue.  
31 décembre, départ en retraite d'une personne des services généraux.

## Admissions et sorties :

Le contexte sanitaire et les mesures gouvernementales en 2021 ont considérablement impacté pour la seconde année l'accompagnement des jeunes et le suivi des familles malgré un aménagement des conditions de travail visant à se réinventer ....

82 demandes d'admissions, dont 59 concernent des enfants TSA.  
34 refus : 19 hors-secteur, 26 pour l'âge et 9 pour cause de plateau technique insuffisant.  
Les autres sont sur liste d'attente.  
4 jeunes sont sortis : 3 ont été admis en EMpro et 1 a déménagé en Turquie ou il a une école d'accueil.  
5 admissions.

## Travaux :

Salle de jeux d'eau et installation balnéothérapie.  
Installation de nouvelles toilettes.  
Changement des tableaux numériques, dans les 2 salles de classe.

## Covid 19 :

Comme en 2020, avec la pandémie, le fonctionnement et l'organisation de l'IME ont été modifiés à de nombreuses reprises, en fonction des directives gouvernementales et des ARS. Ce qui a nécessité l'écriture et la mise à jour de divers protocoles pour les différentes prises en charge et services.

La kermesse organisée par l'association du mois de juin a été annulée.

Novembre : fête d'Halloween.

La fête de Noël initialement prévue par l'association avec un spectacle a elle aussi été annulée ;

Les cadeaux offerts par l'association ont été distribués à l'IME sur chaque groupe.



*Séjour autonomie à Auderville en 2021 pour le groupe des grands*



*Repas de Noël à l'IME Chaptal*

## Externat Médico-Professionnel (EMPro)

### Les salariés :

- Continuité des formations individuelles et collectives (autisme – intelligence collective – outils numérique)
- Groupe Analyse des Pratiques en présentiel et en visio lors de phase critique au niveau sanitaire.

### Les actions à destination de nos jeunes et de leurs familles :

Maintien des actions de prévention : Diététique – Bucco-dentaire via le centre de santé de la ville de Stains et Audio/vision : via le prestataire Audiview.

### Les activités et partenariats :

Formation sensibilisation aux risques des réseaux sociaux

Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, nous avons l'intervention réseaux sociaux car plus que jamais leur usage est grandissant. Les parents de nos jeunes ne sont pas tous aptes à gérer et à accompagner leurs enfants sur les réseaux. Les séances sont sur des cycles de 5 semaines comprenant 5 jeunes et traitant des risques et dangers des réseaux sociaux et des utilisations multiples que nous pouvons en faire.

Nouvel atelier via le financement de notre appel à projet sur le SLAM

Nous avons pu réfléchir et mettre en place un atelier SLAM à raison de une fois par semaine et ce grâce au financement d'un appel à projet « In Seine-Saint-Denis ». Le but étant de se produire devant un public et de créer un recueil de texte.

### Participation sur le territoire :

Il y a une volonté mutuelle avec la mairie de Stains et partenaires territoriaux de faire participer notre public à divers événements de la ville. Forums divers/ cinéma en plein air/ activités de loisirs...

Continuité du partenariat avec la FSGT (fédération sportive et gymnique du travail)

Cela permet à nos jeunes de participer à trois cycles sportifs différents dans l'année et cela au sein même de la ville.

Les cycles ont lieu une fois par semaine le jeudi soir de 17h30 à 19h.

Organisation d'un forum santé sur la « Ferme des Possibles »

Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, le forum santé a été organisé en partenariat avec le Centre Municipal de Santé de la ville de Stains et les ESAT Marville et Pleyel. L'idée était de faciliter l'entrée en relation avec différents praticiens et d'inciter nos usagers à comprendre la nécessité de prendre soin de soi et de sa santé.

Projet de transfert :

Après de nombreuses années sans transferts de loisir nous avons pu remettre des séjours en place :

- Un séjour à Angers sur 1 semaine au Château de Briçon
- Un séjour à Crédin en Normandie sur 1 semaine

## Éléments bloquants :

Contexte sanitaire compliqué pour la seconde année et mise en place de la vaccination.

## Sorties des jeunes :

4 jeunes sont sortis en 2021 :

- 3 ont intégré un ESAT
- 1 jeune est en attente de son stage d'intégration en SAS

## Mouvements salariés :

- 1 institutrice est revenue de son congé parental en septembre 2021. Ce qui a mis fin au CDD de l'instituteur remplaçant.
- 1 démission (éducateur technique cuisine) en juillet 2021.
- 2 embauches (1 monitrice d'atelier en cuisine en septembre 2021 ; 1 psychomotricienne en contrat d'alternance en septembre 2021).



Séjours au Château de Briançon, Angers (49)

# PÔLE 49

## L'essentiel de l'année

À l'image de l'année 2020, 2021 restera une année particulière du fait de la crise sanitaire qui a impacté considérablement nos activités et fait évoluer nos modalités d'accompagnement.

Les bouleversements liés à la succession de mesures destinées à maîtriser la propagation du virus ont une nouvelle fois mis en exergue l'implication des salariés. Malgré un essoufflement légitime ils ont continué à faire preuve d'une grande solidarité et d'une souplesse dans leur organisation professionnelle et personnelle pour faire face à la complexité de la situation.

Nous ne pouvons que salué leur professionnalisme qui a permis la continuité du parcours des enfants et des adultes accueillis au sein de nos établissements et services et ce, dans un contexte hautement anxiogène et éprouvant pour l'ensemble des acteurs.

Dans cette période instable, l'institution a continué de montrer une grande capacité d'adaptation en ajustant de manière permanente son offre de service : soutien multiforme aux familles, proposition d'activités éducatives et pédagogiques en ligne, accompagnements préventif et curatif en ambulatoire, soutien des professionnels de l'hôtellerie à la Résidence Autonomie. Nos outils informatiques « dossier informatisé de l'utilisateur » et « logiciel planning » ont contribué à sécuriser les parcours, faciliter les liens entre les professionnels et justifient pleinement leur place aujourd'hui.

L'activité s'est trouvée impactée par le contexte de manière moindre.

Enfin, le site de Briançon, avec l'environnement qu'il propose, est un véritable atout en cette période si particulière. Les différents espaces ont permis de tempérer les effets délétères des contraintes liées aux mesures sanitaires pour les usagers.

L'année 2021 est une année qui, malgré le contexte, a permis à l'Association de poursuivre son accompagnement et de mettre en place ou de consolider les nouveaux projets déclinés dans le C.P.O.M. (2021-2025) :

- **L'accueil pérennisé de jeunes adultes en situation complexe**, sur 240 jours ;
- La proposition de **séjours répit**, pour les jeunes relevant de la protection de l'enfance ainsi que pour les jeunes adultes en rupture de parcours sur des temps de semaine, de weekends et de lors des vacances scolaires ;
- **L'hébergement séquentiel** de jeunes adultes relevant de la Réponse Accompagnée pour Tous (RAPT) ;
- **L'Habitat Partagé** qui a débuté en janvier 2021 et qui accueille 8 jeunes avec des troubles du spectre autistique. Deux services ont été créés spécifiquement pour les accompagner, un SAAD et un SAMSAH.
- **L'Habitat inclusif** pour 8 adultes en situation de handicap ;
- **La communauté territoriale de Case managers** créé en septembre 2021 est composée de 5 professionnels issus de 5 associations partenaires différentes. Le case manager intervient auprès de la personne hospitalisée en psychiatrie pour favoriser sa sortie de manière pérenne. Il est son référent parcours.

**La communauté 360** est une réponse coopérative pour aider et simplifier le parcours des personnes en situation de handicap vers l'accès à leur droit et aux droits spécialisés. Elle se traduit par la constitution d'une équipe pluridisciplinaire sur le Maine et Loire.

Autant d'offres alternatives et multi partenariales qui permettent aux enfants et adultes de bénéficier encore davantage d'expériences d'inclusion sur le site du château de Briançon et aussi sur le territoire Angers Loire Métropole et Nord Est Angevin.

## La Plateforme médico-sociale

### Projets transversiaux

- Les outils d'information et de communication adaptés :

Après avoir créé des livrets d'accueil adaptés aux capacités des jeunes accueillis, nous avons développé d'autres outils de communication et d'échange. Des documents simplifiés pictogramme et autres formes d'images ont été construites pour préparer pour favoriser en amont et en aval du CVS des échanges entre usagers, favoriser les choix des activités qui leur conviennent ou pas.

Nous avons investi dans des tablettes AMIKEO afin de favoriser les apprentissages des jeunes avec TSA. Le déploiement a été retardé par la crise sanitaire. Les formations, ont pu se déployer cette année et se poursuivent sur l'année 2022 de manière transversale aux différents services.

Les premières expérimentations auprès de nos usagers ont rapidement démontré l'intérêt de cet outil et la pertinence de son déploiement au sein de nos établissements et services.

- Formations :

Pour rappel, nous investissons dans la formation de nos professionnels depuis plusieurs années avec pour objectif de pouvoir établir un diagnostic et proposer toutes les évaluations fonctionnelles nécessaires à l'élaboration et la réalisation de projet personnalisé de chaque jeune au plus près des besoins.

Cette année, le pôle évaluation-diagnostic s'est matérialisé par l'aménagement d'un lieu dédié.

L'équipe thérapeutique, qui fait référence sur ce pôle, collabore avec les professionnels éducatifs et les familles pour mener à bien ces évaluations.

Notre plan de formation est construit de façon à favoriser la mise en place de « personnes ressources » sur la plateforme médicosociale.

Notre objectif est de pouvoir avoir des connaissances et des compétences spécifiques sur les différentes approches et méthodes éducatives disponibles (et recommandées) par l'HAS et l'ANESM.

En favorisant les formations en intra, nous cherchons à proposer une base commune de savoirs et savoir-faire sur l'ensemble des établissements et services.

LA PLATEFORME MEDICO-SOCIALE (IME-MAS-SESSAD)							
TERRITOIRES D'INTERVENTION : ANGERS NORD EST ANGEVIN							
<b>SESSAD</b> 40 places	<b>I.M.E.</b> 40 places					<b>M.A.S.</b>	<b>SAMSAH</b>
<b>PCPE</b> 15 places							
0-20 ans D.I./ T.C.	<b>Externat</b> 21 places (2 classes externalisées) 6-16 ans	<b>Internat temps partagé</b> 12 places 6-20 ans		<b>Unité situation complexe</b> 3 places 16-25 ans	<b>Dispositif Jeunes Adultes</b> 4 places 16-20 ans	<b>5 places dont 1 place en accueil de jour</b> 20-25 ans	<b>8 places Adultes</b> 20-60 ans
<b>Total 102 places</b>							

## IME Briançon

### Les marchés

Le Petit Marché de Briançon a été de nouveau instauré au printemps 2021, afin de proposer aux salariés du Pôle 49 de la Résidence Sociale la vente de fruits et de légumes du jardin qui sont produits et récoltés avec les jeunes. Il s'agit d'un outil pédagogique et éducatif qui a lieu tous les vendredis en début après-midi.

### L'atelier « je grandis »

Le but de cet atelier est de proposer des activités pour que les jeunes portent un regard sur leur corps : repérer et exprimer des évolutions physiques et comportementales, observer les différences et les ressemblances, comprendre son schéma corporel et son fonctionnement, question autour de la famille ainsi que de la vie affective et sexuelle.

Les sujets sont en général apportés par les jeunes eux-mêmes, ce qui leur permet d'aborder des thèmes qui ont une importance pour eux.

Ainsi, des partenariats avec la bibliothèque de Mazé et la gendarmerie de la caserne Bouthet du Rivault à Angers ont été mis en place.

Les silhouettes : Dans le cadre de ces ateliers, un groupe de l'externat de Briançon a créé des silhouettes qui représentaient les jeunes grâce à des habits, des expressions et la taille. Ce travail avait pour objectif d'accompagner les questionnements émergents des jeunes à l'arrivée à l'adolescence.

### Atelier pré-professionnel

Un atelier pré-professionnel autour du bois a été instauré avec les jeunes de l'externat.

L'objectif est de mettre en situation de travail les jeunes, de développer le travail en équipe, de transmettre des connaissances, et de relever s'ils ont des appétences particulières dans certains domaines. Cette situation de mise au travail permet également de préparer les jeunes à devenir acteurs de leur vie future.



*Petit-marché, IME Briançon*

## Sortie bateau

En juin, pour marquer la fin de l'année, les jeunes du DJA/MAS ont fait une promenade en bateau sur la Loire. Au programme, découverte des petits villages typiques qui bordent le fleuve, de la faune et de la flore. Ils ont également pu profiter d'un repas au restaurant.

## Olympiades et IFEPSA

Durant l'année 2021, deux temps forts autour du sport ont été proposés aux jeunes. Les olympiades, organisé par l'UFOLEP (L'Union Française des Œuvres Laïques d'Éducation Physique):

Deux journées ont également été proposés par l'IFEPSA (Institut de Formation en Éducation Physique et en Sport) :

Ces temps ont permis aux jeunes de partager des moments conviviaux, de rencontrer des jeunes d'autres structures, se dépenser et de travailler autour de la motricité.

## Ateliers

En dehors de ces temps exceptionnels, le quotidien des jeunes est marqué par des temps d'ateliers fixes (jardinage, peinture, estime de soi, portage, ...) en lien avec leur Projet Personnalisé d'Accompagnement.



*Journée proposée par l'IFEPSA (Institut de Formation en Éducation Physique et Sport)*

## SESSAD

### Création d'interventions pour soutien informatique : une réponse urgente pour la continuité de la formation professionnelle et la recherche d'emploi des jeunes.

La COVID a mis en avant une difficulté à l'utilisation des outils numériques chez la plupart des jeunes que nous accompagnons ; c'est pourquoi le SESSAD est intervenu à domicile de manière individualisée et à proposer à quelques-uns un soutien en groupe. L'occasion de se retrouver au SESSAD pour s'aider entre pairs.

### Un soutien multimodal durant la crise sanitaire

Les moyens mis en œuvre au démarrage de la crise puis poursuivis ont consisté à : Evaluer les conditions du maintien à domicile de l'enfant et du jeune en portant un regard bienveillant sur les conditions de l'accueil à domicile ; dispenser une information sur les gestes barrières et la nécessité de respecter les règles de distanciation sociale. Il s'agissait aussi de recueillir tous types de difficultés éventuelles en vue de trouver une solution en proposant des interventions variées indirectes (tel que les entretiens téléphoniques, les échanges mails, l'envoi de supports...) et des interventions directes (entretien psychologique, soutien parental multiforme, séance de rééducation, accompagnement éducatif pour autonomie dans les transports, pour autonomie dans la vie quotidienne, pour la continuité pédagogique, entretien parents pour mise en œuvre le droit à la compensation...) ; sur tous les lieux de vie.

L'accompagnement ambulatoire des enfants continue.

### Le projet de service SESSAD questionné lors des réunions projets/qualité :

Observations :

- En 2021 : 8 enfants notifiés SEES ou IMPRO SIPFP
- 10 enfants ayant des mesures de protection sociale (1/4 de l'effectif)
- 70% de plus de 14 ans et un groupe de très petits (-6 ans)
- Environ 1/4 de l'effectif issu de l'immigration
- Attente avant PEC : Minimum 6 mois et parfois aucune PEC

**Cause** : Variation du temps d'admission au regard de place disponible et selon la dépendance.

<p><b>Modalités d'interventions</b></p> <p>En tous lieux nécessaires à la réalisation du projet personnel</p>	<p><b>Interventions directes</b> : séances individuelles ou collectives, entretien famille, rencontres partenaires, soutien à la citoyenneté, à l'autonomie quotidienne dans les transports...</p> <p><b>Interventions indirectes</b> : <u>co</u> évaluation et accompagnement au diagnostic par les acteurs interne et externe, coordination de parcours, identification des actions de chacun, lien MDPH</p> <p>De plus en plus de coordination pour mise en œuvre et évaluation des soutiens.</p>
<p><b>Evolution observée</b></p>	<p>Plus de dépendance chez les usagers en lien avec la pathologie de l'enfant ou une dégradation de la situation car PAS de PEC SESSAD en temps voulu. D'où une certaine limitation des soutiens possibles par notre service et/ou d'une nécessité de réorientation vers un établissement</p> <p>Quelle organisation permettrait un accompagnement adapté aux regards des besoins pluriels et des compétences disponibles en interne et sur le territoire?</p>



Peinture réalisée par les jeunes du SESSAD

## PCPE

### (Pôle de compétences et de prestations externalisées)

A visée incluse, les PCPE mobilisent l'ensemble des acteurs d'un territoire donné afin de créer les conditions nécessaires pour assurer la continuité des parcours des personnes accompagnées.

#### La création du PCPE La Résidence Sociale

Le PCPE est créé en juillet 2020. Il est rattaché administrativement à la plateforme médico-sociale 49 de l'association La Résidence Sociale.

#### Mission générale du PCPE

Le PCPE a pour vocation de :

- Prévenir les ruptures de parcours,
- Co-construire et coordonner le parcours de vie dans une démarche inclusive,
- Soutenir le projet individualisé dans l'attente d'une affectation médico-sociale.

Les actions du PCPE s'inscrivent dans le cadre du CPOM 2020-2025 pour accroître la file active SESSAD.

Le PCPE est une réponse à des personnes pour lesquelles :

- Le recours à l'établissement médicosociale n'est pas nécessaire,
- Le projet de vie est à domicile,
- L'effectivité d'une place en service ou en établissement n'est pas.

#### La population ciblée et le mode d'accompagnement

Le PCPE a pour vocation d'accompagner les enfants, les adolescents et les jeunes adultes (0-20 ans) bénéficiant d'une orientation de la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) sans solution d'accompagnement, quelle que soit leur difficulté, vivant à domicile, au domicile d'un tiers, au sein d'une famille d'accueil ou d'une structure relevant de la protection de l'enfance.

Le PCPE différencie deux principales modalités d'accompagnement définies en fonction des besoins des personnes accompagnées et de leurs aidants, à savoir :

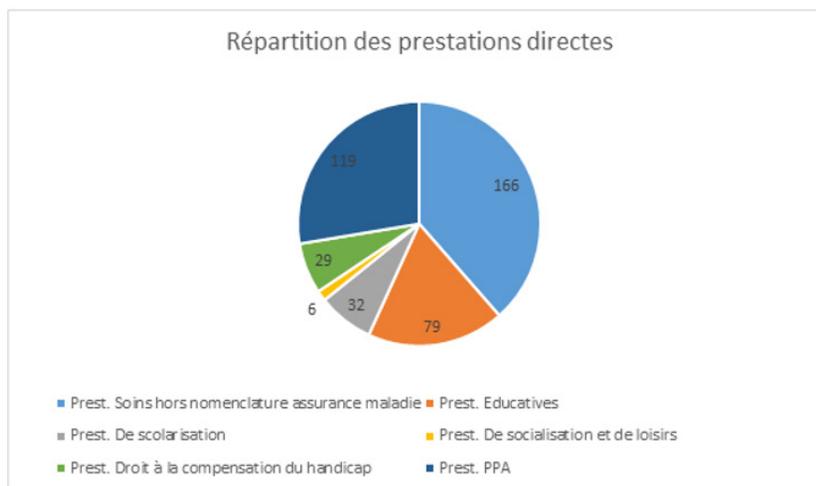
·« La coordination de parcours » proposant un accompagnement avec la mise en place de prestations directes et de prestations indirectes.

·« Le veille à la continuité de parcours », proposant des prises de contacts téléphoniques avec les aidants afin d'assurer une écoute, des préconisations et orientations éventuelles pour sécuriser un parcours construit au préalable par l'aidant lui-même et/ou un partenaire.

Pour l'année 2021, le PCPE a accompagné :

Coordination de parcours	Veille à la continuité de parcours
23 situations	6 situations

Le PCPE est une réponse aux enfants qui n'ont pas de places effectives en IME, SEES ou SIPFP et qui ne sont pas accompagnés au SESSAD afin de permettre un accompagnement SESSAD pour les enfants ciblés.



## La coordination au PCPE

La coordination est un enjeu important permettant de :

- Eviter toute rupture de parcours,
- Garantir la cohérence du projet personnalisé d'accompagnement,
- Assurer une prise en charge évolutive en fonction des besoins de la personne accompagnée et des aidants (lien régulier permettant de moduler les interventions),
- Permettre aux personnes et aux aidants de prendre ou de retrouver leur place dans le projet,
- Concourir au décloisonnement, à l'interconnaissance des différents secteurs d'interventions sur son territoire.

## Trois types de coordinations sont différenciées :

- La coordination avec les personnes accompagnées et les aidants,
- La coordination avec les partenaires (tout secteur confondus),
- La coordination avec la MDA.

71% des personnes sorties du PCPE ont trouvé une solution pérenne en bénéficiant d'une affectation en ESMS.

De plus, en 2021, **le PCPE prend contact avec 140 partenaires** à la fois du domaine dit « spécialisé » mais aussi dans le domaine du droit commun.

# L'Habitat inclusif

## Contexte de création du projet

Le projet d'habitat inclusif s'inscrit dans le cadre d'un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) et a fait ses premiers pas en fin d'année 2020.

## Objet du projet

Le dispositif habitat inclusif est une nouvelle forme d'accompagnement ouverte, en milieu ordinaire qui s'adresse à 8 personnes fragilisées et/ou en situation de handicap souhaitant vivre chez elles de manière adaptée et sécurisée autour d'un projet de vie sociale et partagée au sein d'appartements de type T1 à T2.

Les appartements se situeront au cœur de la ville d'Angers : 4 appartements en diffus et 4 appartements au sein d'une résidence., ce qui favorisera le lien social et l'accès aux lieux de droit commun, du fait de la proximité d'une multitude de lieux dédiés à la culture, aux sports, aux loisirs...

## Résidence rue St Léonard

L'intermédiation locative et l'ingénierie sociale favorisent la réalisation du projet Habitat Inclusif. L'animatrice du projet vie sociale et partagé soutient les usagers, accompagne la création du projet vie sociale et partagée, anime et coordonne sa mise en œuvre pour et avec les habitants à partir d'appétences partagées. Dans un premier temps, Elle recherche et associe les acteurs pour soutenir et faciliter la socialisation et lutte contre l'isolement. Elle identifie les attentes des habitants et les oriente au regard de leurs besoins en facilitant l'accès aux prestations ESMS, en libéral ou le cas échéant en interne (SAAD).

Le but est, à chaque instant, de favoriser l'autonomie de la personne par des réponses individuelles et / ou collectives.

## Public cible

Ce dispositif a pour public cible : les personnes en situation d'amendement creton atteintes de troubles psychiques et autistiques ; aux jeunes majeurs en situation de handicap relevant de la protection de l'enfance et aux personnes vieillissantes et/ou en situation de handicap.

## Mise en œuvre du projet et état d'avancement

Vouloir faire partie de la cité, un prérequis à l'entrée et un enjeu pour un projet vie sociale réussie

## D'un « aller vers » la vie sociale à une dynamique collective

En 2021, un habitant est installé dans son logement au sein d'une résidence ; notre difficulté est la captation de logements sur Angers en lien avec la crise sanitaire. Plusieurs personnes repérées et d'autres admises au sein du projet mais malheureusement en attente de livraison de logements par notre association auprès de la SOCLOVA.

Pour autant, la construction de la vie sociale est travaillée auprès de l'habitant. L'installation du bureau de l'animatrice au sein des locaux de la maison de quartier ACA permet à/aux adultes de découvrir les propositions sportives (gym douce, Pilates, éco frigo, cuisine numérique) et culturelles de l'ACA. De plus, nous participons aux évènements forts de la maison de quartier (groupe de travail pour partage d'expériences, construction de projet etc) ce qui permet implicitement leur inclusion.

## L'animatrice/eur : une personne au cœur du dispositif

Le travail de la personne 3 P aujourd'hui s'organise autour d'actions directes et indirectes.

- Veiller et sécuriser la vie à domicile
- Soutenir l'autonomie
- Aider à l'inclusion sociale et à la citoyenneté
  
- Convention avec le théâtre, le Quai pour :
- Développer les pratiques culturelles des usagers à travers des propositions ciblées et adaptées,
- Proposer des visites d'un Centre Dramatique National aux usagers et aux professionnels ainsi que des rencontres avec les artistes,
- Porter une attention particulière au public quel que soit son âge et les particularités,
- Proposer des interventions ciblées auprès des usagers.

## Un réseau existant et un partenariat à faire grandir

Le partenariat en amont de l'arrivée des habitants, favorise la sensibilisation au projet et au handicap. Recenser les acteurs en amont permet une plus grande réactivité de l'animatrice lorsque le besoin est énoncé afin de faciliter la mise en place de l'étayage requis.



*Résidence rue Saint Léonard*

# SAMSAH

Le SAMSAH de la Résidence Sociale a ouvert ses portes le 04/01/2021. Ce service est dédié à l'accompagnement de 8 jeunes adultes avec des troubles du spectre autistique qui étaient jusqu'à alors accueilli au titre de l'amendement CRETON sur notre plateforme IME/MAS. Ces jeunes adultes ont rejoint un projet d'habitat partagé qui propose un accompagnement progressif vers le milieu inclusif, l'objectif étant de trouver l'équilibre entre un environnement protecteur et un environnement favorisant l'autonomie.

Ce projet se décline en 3 lieux d'ancrage afin de soutenir la dynamique inclusive :

- Un lieu sécurisé d'inclusion progressive et de repli au lieu-dit « la Marzelle » sur le site de Briançon à Bauné,
- Un lieu d'expérimentation à la Résidence Autonomie Les Jonquilles : T1 bis à disposition,
- Un lieu d'Habitat Partagé Inclusif en agglomération angevine.

Depuis Janvier 2021 les usagers du SAMSAH résident à Bauné au lieu-dit « La Marzelle » et réalisent à tour de rôle des stages d'autonomie au sein d'un T1 Bis dédié à la Résidence Autonomie les Jonquilles à Bauné. L'équipe du SAMSAH, les accompagne dans cette transition vers plus d'autonomie et favorise le développement de la socialisation et de la citoyenneté. Les usagers sont accompagnés par l'équipe du SAMSAH conjointement avec celle du SAAD vers des activités extérieures permettant de favoriser l'inclusion :

- Equici
- Tennis
- Travail avec le service entretien



## Stages à la Résidence Autonomie Les Jonquilles

Deux stages d'essai à la Résidence Autonomie Les Jonquilles ont eu lieu en 2021 et d'autres sont en cours actuellement. Ces immersions dans des logements individuels de type T1 Bis permettent aux jeunes de s'essayer à une vie plus autonome. Lors de ces stages l'équipe accompagne les usagers dans la réalisation des courses, la préparation du repas, la participation aux activités avec les résidents de la Résidence Autonomie... Ces stages permettent de faire émerger de nouvelles compétences et de repérer des objectifs d'accompagnement pour aller vers plus d'autonomie.

## Projet Université de Nantes Participe 3.0 et Pii Hip Xp

Participe 3.0 et la Pii Hip Xp, ont pour objet la co-élaboration d'outils numériques d'apprentissage pour nos 8 jeunes adultes autistes de façon à les accompagner vers l'accès à un habitat inclusif partagé dans une perspective d'autonomie avec une pleine participation citoyenne. Il s'agit ainsi de mettre au jour les effets de l'appropriation de ces outils sur l'activité des usagers. De façon intimement liée, il s'agit aussi de penser l'accompagnement des professionnels, des aidants familiaux, des pairs-aidants par l'analyse de l'activité vers la mise en œuvre de cet habitat inclusif partagé à l'horizon 2024. Enfin, l'évolution des outils quotidiens et de l'environnement de vie est soutenue par une approche de design global sur les questions d'accessibilité.

Ces programmes de recherche sont portés par le CREN (Centre de Recherche en Education de Nantes) en collaboration avec le LS2N, le LARIS, le City Design Lab de l'Ecole de Design Nantes Atlantique et le réseau des 3 UserLabs de la région Pays de la Loire, dans le cadre d'un partenariat avec La Résidence Sociale, la Fondation de Nantes Université et le soutien du RFI Ouest Industries Créatives.

## Hôtellerie

### Un rythme perturbé par la pandémie

L'activité hôtelière varie en fonction du rythme de la pandémie mondiale. Cependant, globalement l'activité reste en hausse de fréquentation et 2021 sera l'année avec la plus forte occupation depuis l'ouverture de la structure. L'organisation reste compliquée avec de longues périodes sans aucune visibilité où l'on observe que 75% de réservations sont réalisées dans les dernières 24h, cela demande une grande souplesse et réactivité à l'équipe. Il n'y a plus aucune demande pour des rassemblements et manifestations familiales comme les mariages. Nous avons développé une clientèle plus compatible avec les services de l'association en accueillant des séjours sur des thématiques « bien-être ».

La partie résidence d'artiste est toujours fortement impactée par le Covid, en fin d'année 2021 seul un atelier était occupé. Les locatifs à l'année sont toujours occupés par les mêmes locataires

### Un hôtel qui s'inscrit désormais dans les chiffres du secteur

Les taux d'occupation du château de Briançon sont pour la première fois cohérents avec les chiffres du secteur. Ainsi, les taux d'occupations et les prix sont similaires avec le milieu hôtelier 3 étoiles Angevin. Chiffre à noter : Avec un taux d'occupation de 96% en août le château réalise sa meilleure fréquentation depuis son ouverture. C'est très motivant pour l'équipe d'avoir une activité dynamique.

### Une saison estivale maintenue

Le château a pu proposer **9 manifestations** :

- Journée des auteurs avec l'Atelier KAWA
- Théâtre d'improvisation avec la Pieuvre
- Concert en plein air avec les FK's
- Théâtre en carton « les gros patinent bien » avec le Quai
- Théâtre « Molière » avec le NTP
- Théâtre d'improvisation avec la Pieuvre
- Le saint gille avec Loire Authion
- Journée du patrimoine
- La course LA'titude avec Loire Authion

Ces manifestations permettent de renforcer la dynamique inclusive du site mais c'est aussi pour le château la mise en place de nouveau partenariat et du renfort de ceux existants.

**Axes d'amélioration au niveau commercial :**

- Continuer la pratique du Yield management avec en 2022 la volonté maintenant que les taux d'occupations sont bons, d'augmenter les tarifs.
- Développer la démarche qualité et notre visibilité en obtenant des labels reconnus. (Ex : Qualité tourisme)
- Développement d'offre packagée et ainsi pouvoir mettre à profit notre habilitation atout France.
- Mettre en place une possibilité de chambre familiale pour répondre à une demande.

### Axes d'amélioration au niveau matériel :

Rafraîchissement de l'espace Forum notamment de la partie sanitaire.

### Axes d'amélioration au niveau référencement :

Labeliser le site

### Axes d'amélioration au niveau global :

Stabiliser la nouvelle Equipe et continuer à faire monter les compétences.

Développement des partenariats avec des entreprises du secteur géographique.

## En conclusion

S'il est vrai que l'année 2021 s'inscrit dans la continuité de la précédente du fait de la persistance de la covid 19, elle n'est en aucun cas comparable à cette dernière car elle a donné à voir le développement et l'affirmation de projets institutionnels qui inaugure de belles années CPOM, à venir.

Bien sûr, l'année a été marquée par plusieurs épisodes de circulation intense du virus qui nous ont contraint et fatigué mais encore une fois les personnes accompagnées comme les professionnels ont su s'adapter et faire face à la situation épidémique. Nous remercions les professionnels pour leur investissement qui a permis de maintenir une belle qualité d'accompagnement et de soin.

Le travail pluridisciplinaire réalisé en interne comme en externe a perduré et porté ses fruits. Les réponses aux besoins et aux attentes ont ainsi permis la réalisation de l'ensemble des projets individualisés dans une dynamique inclusive et transversale sur le Maine et Loire.

Cette année, nous avons donné forme au Contrat Pluriannuel d'objectifs et de moyens contractualisé en 2020.

A émerger particulièrement lors de ces derniers mois des projets ayant pour but :

- De sécuriser le parcours de vie de la personne en situation de handicap ; comme le PCPE, l'offre 360 ou encore l'accueil séquentiel des personnes identifiées en situation de RAPT
- D'offrir un logement autonome, accompagné et sécurisé ; tel est le cas de l'Habitat partagé et son SAMSAH ainsi que son SAAD ou encore l'Habitat Inclusif ;
- Proposer une offre de répit aux aidants familiaux et aux professionnels. ; en développant une offre de répit aux enfants accompagnés par l'ASE ;
- Proposer de travailler à faciliter les sorties d'hospitalisation de long court ; tel est le cas du projet le Case Manager Territoriaux

Autant de projets qui s'inscrivent dans une dynamique innovante et inclusive forte aujourd'hui, pour construire demain.



# COMPTES ANNUELS 2021

## SYNTHÈSE

Il appartient au Trésorier de l'Association de vous communiquer les informations chiffrées ainsi que les commentaires appropriés sur :

- Les Etats Financiers de l'Association, et dans le détail
- Les comptes de fonctionnement de l'année 2021 des établissements en gestion contrôlée,
- Les comptes de fonctionnement de l'année 2021 pour la gestion propre,
- Les principaux postes du bilan consolidé de l'Association,
- Les éléments structurels du bilan traduisant la solidité financière de l'Association.

### SYNTHESE DE L'ANNEE

Certains faits sont venus augmenter le périmètre de ressources sur l'exercice 2021 :

L'extension du CAJ « Passerelle Voltaire » de 15 places en séquentielles  
Renouvellement « séjour de répit » à l'EMP de Levallois financé par un CNR  
L'ouverture du dispositif Habitat Partagé composé d'un SAMSAH et d'un SAAD.  
L'ouverture sur la plateforme de l'Unité Cas Complexe au 01 janvier 2021 (pérennisation de l'accueil de situation complexe).  
Le développement d'un partenariat sur le SESSAD avec le « PCPE » et « Case Manager »

#### LA CRISE SANITAIRE « COVID 19 »

L'exercice 2021 a été marqué par la continuité de la Covid-19.

Comme il a été recommandé par l'Autorité des Normes Comptables dans sa note du 18 mai 2020, l'association a retenu une approche ciblée pour en exprimer les principaux impacts sur ses comptes, sur la performance de l'exercice et sur sa situation financière.

A titre d'information spécifique et pertinente sur les conséquences de cet événement pour notre entité sur l'exercice arrêté au 31 décembre 2021, il est précisé que cette crise sanitaire n'a pas eu d'impact significatif sur le patrimoine et la situation financière de notre association. Néanmoins le résultat des Esat a été impacté par la baisse de certaines activités (traiteur, plateaux-repas etc.) qui n'ont redémarré que partiellement ou progressivement sur l'année 2021.

#### Conditions particulières d'activité pendant la période et perspectives

Depuis mars 2020, l'association doit lutter contre la pandémie de la COVID et les mesures d'organisation déjà mises en place en 2020 (retour à domicile des TH, cellule de crise, télétravail dans la mesure du possible, ...) ont perduré en fonction des situations.

La quasi-totalité des impacts financiers de la COVID, ont été pris en charge par l'ARS pour les établissements (maintien des dotations des établissements malgré la sous activité, prise en charge des salaires des TH, Crédits Non Reconductibles pour l'achats d'autotest). Le matériel sanitaire EPI (gants, masques, blouses, solution hydro alcoolique) a été financé pour 2021 par le solde des CNR versés en 2020.

L'association dispose à fin 2021 d'une bonne situation financière, grâce à la bonne gestion de l'ensemble des établissements sous gestion contrôlée et sous gestion propre.

## I – LES ETATS FINANCIERS DE L'ASSOCIATION

Le total des produits de l'année 2021 s'élève à 24 320 568 euros et le total des charges à 23 463 329 euros.

Le résultat comptable de l'année 2021 pour l'Association est un excédent de 857 238 euros. Compte tenu de la reprise des résultats 2019 à hauteur de 280 692 euros, il en ressort un résultat administratif excédentaire de 1 137 930 euros.

Le résultat comptable s'est constitué de la manière suivante :

- Résultat d'exploitation :	+ 792 099 euros
- Résultat financier :	- 38 489 euros
- Résultat exceptionnel :	+ 124 512 euros
- L'impôt sur les sociétés :	- 20 884 euros

Le retraitement de mise en Harmonie PCC<sup>1</sup> s'élève à 599 319 euros

Le total du bilan au 31 décembre 2021 s'élève à 23 070 143 euros contre 22 876 908 euros au 31 décembre 2020.

Le bilan peut être présenté synthétiquement de la manière suivante :

	ACTIF			PASSIF	
	31/12/2021	31/12/2020		31/12/2021	31/12/2020
Actif immobilisé net	10 747 089	10 847 387	Fonds propres	7 672 040	7 672 040
Stock en cours	7 472	8 628	Résultat	857 238	2 093 208
Avances	229 088	12 996	Réserves	5 841 321	4 873 815
Créances	2 012 660	2 043 864	Report à nouveau	794 153	356 259
Placements	762	762	Autres fonds propres	1 256 180	1 132 744
Disponibilités	9 968 873	9 864 183	Provisions	158 934	213 200
Charges constatées d'avance	104 248	99 086	Fonds dédiés	1 341 257	1 258 604
			Emprunts	1 582 295	1 830 541
			Dettes	3 566 724	3 446 495
	23 070 143	22 876 905		23 070 143	22 876 905

### Bilan Financier

Le Fonds de Roulement Net Global de l'Association (normes administratives) est positif à hauteur de 8 427 914 euros en amélioration de 362 270 euros par rapport à 2020. Il est constitué en partie par un Fonds de Roulement d'Investissement positif de 3 773 050 euros, représentant l'excédent des ressources stables sur les emplois stables et par un Fonds de Roulement d'Exploitation, pour un montant de 4 654 863 euros, qui représente la part des ressources stables non susceptibles d'être affectées à des investissements, et constituées essentiellement par des réserves, des subventions, des provisions et les résultats affectés ou en attente d'affectation.

Aucun nouvel emprunt n'a été contracté au titre de l'année écoulée.

L'Association dégage un excédent de financement d'exploitation de 1 200 696 euros contre 1 263 887 euros en 2020. Ce qui signifie qu'à la date de clôture des comptes, le montant des dettes d'exploitation non encore payées est plus important que le montant des créances à recevoir.

<sup>1</sup> PCC : PLAN COMPTABLE GÉNÉRAL -

La trésorerie globale est positive, en hausse par rapport à 2020. Elle est de 9 628 610 euros, ce qui représente une disponibilité satisfaisante d'environ 150 jours de charges. S'agissant de données agrégées, cette situation de trésorerie n'est toutefois pas linéaire d'un établissement à l'autre et ne traduit pas nécessairement une situation aussi favorable pour chaque établissement géré.

## 2 – LES COMPTES DE FONCTIONNEMENT DES ETABLISSEMENTS EN GESTION CONTROLEE

Le total des produits pour les établissements sous gestion contrôlée s'élève à 16 325 397 euros et le total des charges à 15 900 090 euros. Il ressort un résultat comptable excédentaire cumulé pour l'année 2021 à hauteur de 425 307 euros.

Le résultat administratif 2021, après reprise des résultats 2019 pour un montant de 280 692 euros et avant retraitement PCG de 439 855 euros s'élève à 266 144 euros. Il est constitué de la manière suivante :

	2021	2020	Variation
SIEGE	660	20 186	-19 526
EMP	9 383	306 774	-297 392
IME CHAPTAL	1 163	893	270
EMPRO	-14 676	11 148	-25 824
ESAT PLEYEL	14 631	27 282	-12 651
ESAT MARVILLE	106	38 997	-38 892
IME BAUNE	81 736	409 487	-327 750
ESAT ATELIER DU CHÂTEAU	3 703	52 294	-48 591
FOYER L'HORIZON	-24 080	-12 841	-11 239
C.A.J L'HORIZON	157 499	75 276	82 223
SESSAD	6 888	35 968	-29 080
SAMSAH	6 049	0	6 049
MAS	23 083	60 975	-37 891
<b>Résultats Comptable</b>	<b>266 144</b>	<b>1 026 438</b>	<b>-760 294</b>
<b>Retraitement PCG</b>	<b>439 855</b>	<b>476 091</b>	<b>-36 236</b>
<b>Resultats après retraitement</b>	<b>705 999</b>	<b>1 502 529</b>	<b>-796 530</b>

## 3 – LES COMPTES DE FONCTIONNEMENT EN GESTION PROPRE

Le total des produits s'élève à 8 613 415 euros et le total des charges à 8 181 484 euros. Il ressort un résultat comptable excédentaire à hauteur de 431 931 euros.

L'Association a perçu des cotisations «adhérents» et des dons pour un montant de 41 649 euros.

Les produits financiers s'élèvent à hauteur de 2 436 euros et concernent les intérêts perçus sur les placements bancaires.

Le résultat avant retraitement PCG de 159 465 euros est ventilé de la manière suivante :

	2021	2020	Variation
ASSOCIATION	60 237	14 280	45 957
ESAT PLEVEL	126 331	275 997	-149 666
ESAT MARVILLE	104 577	327 301	-222 724
ESAT ATELIER DU CHÂTEAU	-72 891	3 307	-76 198
RAJ les Jonquilles	17 509	18 448	-939
SAAD	20 508	0	20 508
ACTIVITES SOCIO CULTURELLES	16 196	118 778	-102 582
<b>Résultat Comptable</b>	<b>272 467</b>	<b>758 110</b>	<b>-485 643</b>
<b>Retraitement PCG</b>	<b>159 465</b>	<b>195 387</b>	<b>-35 922</b>
<b>Resultat après retraitement</b>	<b>431 932</b>	<b>953 497</b>	<b>-521 565</b>

## Conclusion

L'Association continue les engagements en lien avec sa stratégie à moyen terme ; elle poursuit son développement par la transformation et l'évolution de son offre en tenant compte des besoins des territoires notamment par :

- Le développement offre hébergement (habitat inclusif)
- Trouver une solution de suites pour les jeunes majeurs
- Mettre en place des dispositifs tremplin pour éviter les ruptures de parcours
- Transformer places DI en TSA
- Développer des filières inclusives d'insertion professionnelles par des dispositifs innovants (FDP) et partenariats avec des entreprises & développer un cursus de formation métier
- Développer un centre de formation pour accompagner les personnes en reconversion professionnelles vers les métiers du médico-social





**La Résidence Sociale**  
En chemin vers l'autonomie

Restez connectés



Siège social  
3, Avenue de l'Europe  
92 300 Levallois-Perret

---

01 47 58 63 50  
[contact@laresidencesociale.org](mailto:contact@laresidencesociale.org)  
[www.laresidencesociale.org](http://www.laresidencesociale.org)