



La Résidence Sociale  
En chemin vers l'autonomie

# RAPPORT MORAL ET FINANCIER

Assemblée Générale Ordinaire  
24.09.20

Exercice 2019

# SOMMAIRE

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <u>Le mot de la Présidente</u>     | <u>3</u>  |
| <u>Le mot du Directeur général</u> | <u>4</u>  |
| <u>Vie Associative</u>             | <u>5</u>  |
| <u>Appels à projet</u>             | <u>7</u>  |
| <u>Partenariats</u>                | <u>9</u>  |
| <u>Financements / dons</u>         | <u>10</u> |
| <u>Territoire 92</u>               | <u>11</u> |
| <u>Pôle 93</u>                     | <u>18</u> |
| <u>Pôle 49</u>                     | <u>26</u> |
| <u>Bilan financier</u>             | <u>29</u> |



La Résidence Sociale  
En chemin vers l'autonomie

## 2019, une année de réflexion

*Pas facile de se replonger en 2019 après cette année 2020 si particulière. Que dire ?*

*Que 2019 fut avant tout une année qui a donné une large place à la réflexion. En effet, nous nous sommes réunis, administrateurs, cadres et salariés, en séminaire sur le très beau site de Briançon où nous fûmes accueillis par Éric Morinière directeur du Pôle 49, qui nous a accueillis également pour notre Assemblée Générale 2018.*

*Le 1er séminaire administrateurs (qui s'est tenu à Levallois-Perret) avait pour but de construire la stratégie de développement de La Résidence Sociale. Après avoir fait un état des lieux, nous nous sommes penchés sur le plan autisme 2018-2022 afin de pouvoir, dans le cadre des mesures gouvernementales, répondre au plus près aux besoins des personnes autistes, notamment celles sous amendement Creton.*

*Un maître mot s'est imposé : inclusion*

*Un 2ème séminaire s'est tenu à Briançon et a porté sur la construction d'une vision partagée les maîtres mots furent alors : territoires, proximité, inclusion...*

*Ce qui a permis de définir notre **raison d'être** : Sur les territoires où elle est implantée, La Résidence Sociale prend soin des personnes vulnérables qu'elle accompagne et mobilise des acteurs de proximité pour construire avec ces personnes des parcours de vie qui soient épanouissants et inclusifs.*

*C'est ce qui définit notre projet associatif 2020-2025.*

*Les établissements, de leur côté, ont heureusement continué à agir en ayant déjà en tête tout ce qui touche à l'inclusif, certains ont créé des conventions de partenariats avec des écoles et des collèges, des partenariats d'inclusion par le travail avec les entreprises (Pôle 93), d'habitat inclusif (Pôle 49), sans oublier d'autres projets comme le projet « passerelle » à Rueil-Malmaison, dont le but est de permettre à toute personne adulte en rupture de parcours d'être réorientée avec un dispositif d'évaluation et d'accompagnement en accueil séquentiel. Ce dispositif sera financé par le Conseil Départemental des Hauts-de-Seine et sera mis en place en janvier 2021.*

*Je pense qu'il est temps de donner la parole à notre Directeur général qui pourra vous faire la synthèse des séminaires avec les cadres et les salariés.*

*Quant aux directeurs de pôles et d'établissements, ils pourront vous préciser le contenu de leurs actions en 2019.*

*Enfin permettez moi de revenir à notre but là où nous voulons emmener nos usagers, dans la mesure de leurs capacités :  
EN CHEMIN ...VERS L'AUTONOMIE*

*Sans oublier, bien sûr, l'inclusion.*

Christine Mame, Présidente

## Le mot du Directeur général

*L'année 2019 a été une période riche pour la Résidence sociale.*

*Parmi les productions de l'année, j'aimerais mentionner ici le projet associatif, construit à partir d'une série de séminaires entre administrateurs, puis avec les équipes salariées de direction, pour consolider et exprimer une vision partagée de l'évolution que nous pensons souhaitable d'opérer au sein de La Résidence Sociale pour les prochaines années.*

*Nous avons également sollicité dans l'année 2019 tous les salariés réunis lors d'un séminaire qui s'est tenu en juin à Bauné, sur le site du Château de Briançon, propriété de l'Association, pour réfléchir à l'attractivité de La Résidence sociale aujourd'hui.*

*Le présent projet associatif est le résultat de cette réflexion collective portée sur les orientations stratégiques que nous pensons souhaitables de suivre, et il exprime aussi et surtout la raison d'être, les valeurs et les principes d'action que l'Association déploie au service des personnes qu'elle accompagne.*

*Il a aussi été conçu en revisitant les fondamentaux de l'Association, posés depuis son origine, pour les actualiser dans le contexte social et sociétal actuel. Il s'appuie aussi sur le travail d'innovation mené depuis de nombreuses années sur les territoires où La Résidence Sociale est implantée, et intègre les nouvelles expérimentations déjà en cours de développement qui sont autant de références pour poursuivre et amplifier les futurs projets à engager qui soutiendront la raison d'être de l'Association.*

*Notre plan de route est donc clair :*

- Développer des projets innovants au service de la raison d'être et du projet collectif de l'Association,
- Gagner en autonomie financière,
- Transformer notre organisation RH interne pour favoriser l'autonomie et la prise d'initiative de tous les professionnels, et répondre de manière plus réactive et agile aux problématiques complexes que nous rencontrons,
- Mieux faire connaître la Résidence sociale autour de nous pour développer le nombre de membres adhérents, et pour développer son plaidoyer auprès du grand public, en y associant autant que possible nos bénéficiaires.

*Toutes les activités qui ont été menées par l'ensemble de nos établissements et services au cours de cette année 2019, dont celles présentées dans ce rapport, sont autant d'illustrations concrètes et diversifiées qui montrent que ce projet associatif a déjà commencé à s'accomplir.*

*Il est bien de se projeter dans l'avenir pour fédérer nos équipes ainsi que tous les acteurs externes que nous mobilisons autour de projets communs, cohérents et signifiants.*

*Et il est également bon de contempler le travail accompli pour se féliciter mutuellement les uns aux autres d'avoir bien travaillé cette année, et pour se nourrir de toutes les relations humaines que nous avons ainsi su tisser et faire fructifier.*

*Bonne lecture à tous.*

**Denis Ogée, Directeur général**

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE AU CHÂTEAU DE BRIANÇON

Le 27 juin 2019, l'Assemblée Générale Ordinaire de La Résidence Sociale s'est déroulée pour la première fois en plein air, au Château de Briançon (Maine-et-Loire, 49), établissement géré par l'Association. À cette occasion, la Présidente de l'Association, les administrateurs, Directeurs et professionnels étaient au rendez-vous pour échanger sur les moments clés de l'année 2018. À l'issue de cette assemblée, un cocktail dînatoire, mis en place par Le Lemon's traiteur, a été servi à l'ensemble des participants pour un moment convivial.



*Intervention de Mohammed Gnabaly (administrateurs LRS) et Mehdi Nabti (Directeur du Pôle 93)*

# JOURNÉE INSTITUTIONNELLE

Vendredi 28 juin, La Résidence Sociale a organisé son premier séminaire à destination de tous les professionnels : moniteurs-éducateurs, psychomotriciens, directeurs, cadres administratif, éducateurs spécialisés, agents d'entretien ... Chaque salarié a été convié à partager une journée de cohésion et de partage de connaissances au Château de Briçon (49).

Sous le thème de l'attractivité, cette journée fédératrice a permis à l'ensemble des collaborateurs de se rencontrer dans un décor original et verdoyant afin de favoriser la transversalité et la cohésion d'équipe. Au programme : présentation du 1er Maire adjoint de Loire-Autun, Jean-Charles PRONO, une matinée institutionnelle animée par le Réseau Gesat (intervention du Directeur général du GESAT, ateliers de réflexion, travaux de groupe ...), la participation d'associations partenaires (l'Agence du Don en Nature, Solthis, IDEAS, ARPEP Pays de la Loire et Esperem) ; et une après-midi plus conviviale et ludique sous la forme d'un Walking game et d'une pause gourmande aux couleurs du Terroir, animée par l'agence événementielle Gastronomie & Company.

Remerciements au Pôle 49 de La Résidence Sociale d'avoir accueilli cet événement et merci à tous les participants, partenaires et bénévoles de s'être mobilisés pour cette journée instructive et riche en partage.



*Matinée institutionnelle animée par le Réseau Gesat*



*Pause gourmande du Terroir, Agence Gastronomie & Company*

# APPELS À PROJET

## FONDATION KRONENBOURG / BILAN

En 2018, La Résidence Sociale a présenté sa candidature à la Fondation Kronenbourg pour le projet des ruchers de La Ferme des Possibles. La Fondation, qui organise chaque année une Campagne de Noël à destination des associations, a nommé lauréate La Résidence Sociale avec une subvention de 8700€ pour le développement de ce projet. Fort des enseignements tirés par la première installation de 10 ruches en 2016, La Résidence sociale a souhaité renforcer la dimension pédagogique de cette action, et développer progressivement sa production sur le domaine de La Ferme Des Possibles pour atteindre les 20 ruches prévues dans le projet initial. Le rucher de La Ferme des Possibles est géré par une équipe de l'ESAT Marville, établissement de la Résidence Sociale proposant des activités professionnelles à des personnes en situation de handicap. L'équipe du rucher se compose de 6 travailleurs en situation de handicap et d'un moniteur. La saison 2019 fût satisfaisante, avec une récolte de miel de près de 14kg, bien que cette quantité soit en baisse en comparaison des récoltes précédentes.

En 2019, ce prix a permis à La Ferme des Possibles de conclure, pour la deuxième année consécutive, un partenariat avec l'Association «À l'école des abeilles». Ce partenariat a permis aux travailleurs et au moniteur de l'ESAT Marville de suivre une formation organisée au rucher pédagogique de la Butte Pinson, à Villetaneuse (Seine-Saint-Denis). Cette formation dispensée sur 6 demi-journées par 6 différents spécialistes de l'apiculture de l'Association «À l'école des abeilles». Ainsi, ce partenariat a permis à l'équipe de se faire accompagner pour progresser dans la gestion du suivi et du développement d'un rucher : comment contrôler la bonne santé des essaims, comment extraire le miel etc. Depuis cette période d'accompagnement et de formation, l'équipe en charge du rucher maîtrise la santé des essaims, possède le savoir-faire pour les diviser ce qui a permis de doubler le nombre de ruches entre le 1er janvier et le 31 novembre 2019, pour un nombre de 10 ruches à nouveau constituées.

Pour couronner l'année 2019, l'équipe a obtenu la médaille d'or au concours des miels d'Ile de France. Ce grand succès récompense l'engagement et le professionnalisme de l'équipe d'apiculteurs de La Ferme des Possibles.



Récolte de miel à l'ESAT Marville



Visite de contrôle des ruches par les usagers

## FONDATION LCH - LA FERME DES POSSIBLES

En 2019, la Fondation LCH a remis une subvention d'un montant de 25 000€ au projet de forage d'eau de La Ferme Des Possibles.

Ce don a permis à La Ferme des Possibles de construire une réserve d'eau souterraine sous forme de puits afin d'alimenter l'ensemble des hectares, nécessaire à la production agricole. Cette installation a également permis de soulager l'ensemble des usagers et professionnels dans leur quotidien sur le terrain et de développer davantage les productions maraichères bio.

Cette installation est également en lien avec le projet de construction d'une serre pédagogique et du nouveau bâtiment bioclimatique Résilience, construit fin 2019 sur le terrain de la Ferme des Possibles. Ce bâtiment abritera le futur siège social de Novaedia ainsi que la Direction du Pôle 93.



*Le bâtiment bioclimatique « Résilience », construit fin 2019 sur le site de La Ferme des Possibles®*

## PARTENARIATS

### Agence du Don en Nature (ADN)



Événement annuel ADN en mars 2019 - sous le chapiteau du Cirque Bormann

Le jeudi 28 mars 2019, l'Agence du Don en Nature a célébré ses 10 ans au Cirque Bormann Moreno à l'occasion de la semaine du Don en Nature et de la lutte contre la précarité des enfants. La Résidence Sociale, partenaire de longue date, y était invitée pour soutenir ADN qui a souhaité dédier cet événement aux 3 millions d'enfants en situation de grande précarité en France, sous le thème #dessinemoiundon.

Au programme : introduction du Président d'ADN, Christian Ringuet, présentation de la nouvelle Directrice Générale, Eléa Canipelle, présentation de l'ouvrage «*Rien n'est joué d'avance*» de Patrick Bourdet (éditions Fayard) et de nombreuses interventions d'Associations engagées pour l'accueil et l'aide aux enfants précaires (Fondation La Vie au Grand Air / Priorité Enfance, l'Association OSE - Œuvre de Secours aux Enfants et l'Association Pour l'Accueil de Tous les Enfants). Un cocktail coloré et convivial s'est ensuite tenu sous le chapiteau avec deux numéros de cirque.

**La Résidence Sociale et ADN c'est :**

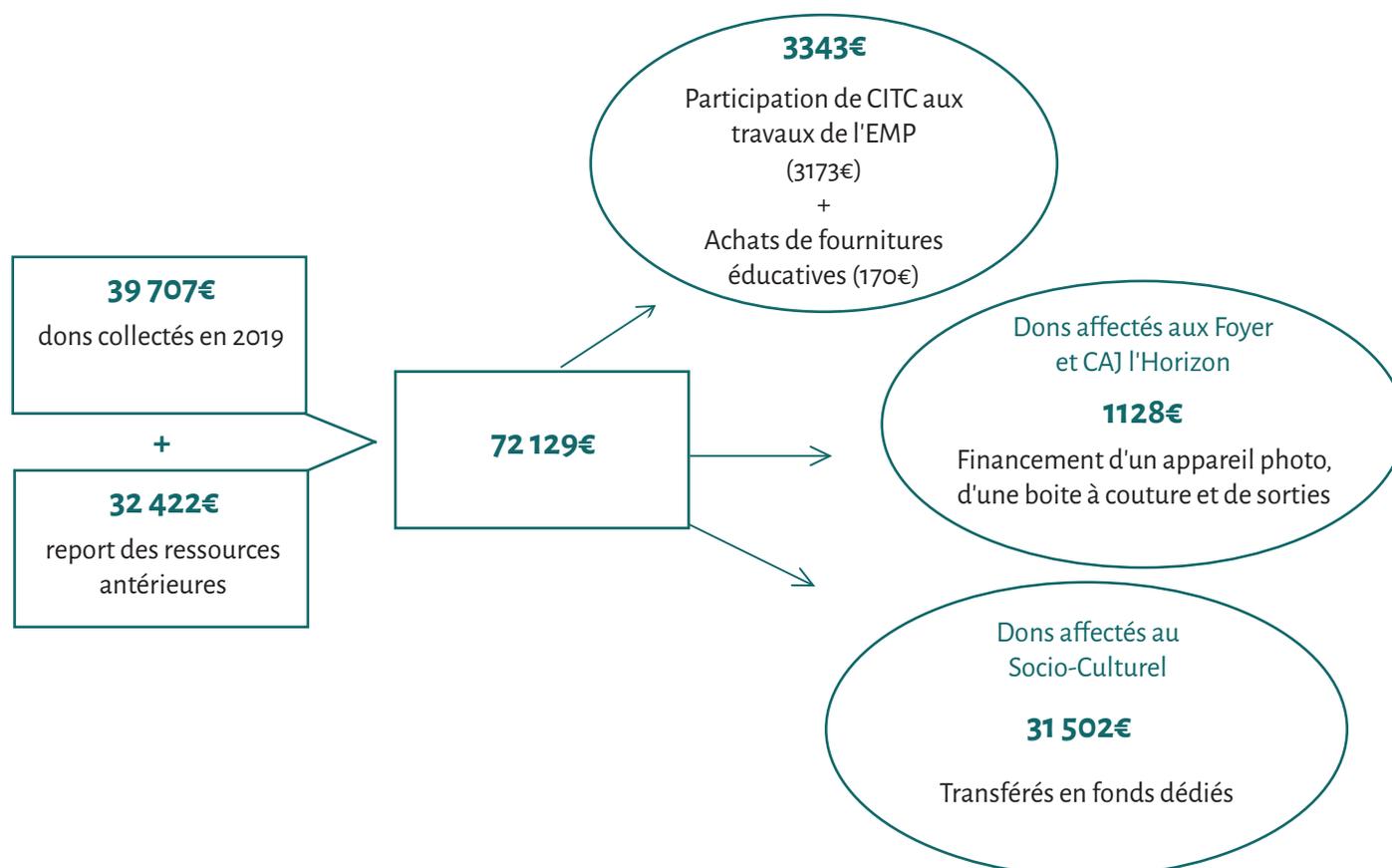
**3489€ de commande en 2019 (contre 3829€ en 2018)**

**50 898€ de valeur marchande en 2019 (contre 3829€ en 2018)**



## FINANCEMENT DE PROJETS / DONNS

En novembre 2019, l'Association a mené une campagne de dons auprès des donateurs, des familles, et leur réseau ainsi qu'auprès des entreprises.



### Les projets financés par les dons :

En 2019, **l'EMP** a reçu une participation financière de l'entreprise CITC (prestataire climatique et partenaire de longue date), en tant que don en nature. Cette contribution a eu pour objet la réalisation d'importants travaux climatiques dans le bâtiment. Également, des fournitures éducatives ont pu être financées, comme des tableaux interactifs d'apprentissage. Ce matériel permet aux jeunes accueillis de réaliser des activités éducatives et pédagogiques pour l'éveil de leurs sens et le développement de leur autonomie.

**Au Foyer et au CAJ l'Horizon**, le financement attribué a permis aux bénéficiaires de réaliser un ensemble d'activités et sorties éducatives. L'achat de matériel leur a également permis de développer des ateliers pédagogiques et créatifs.

# TERRITOIRE 92

## L'essentiel de l'année

### Externat Médico-Pédagogique (EMP)

L'année 2019 a été marquée par un remaniement important des équipes. Plusieurs professionnels ont fait le choix de quitter l'EMP : inadéquation avec le projet institutionnel, départs en province, ou évolution professionnelle. D'autres nous ont rejoint comme Mme RECHATIN Muriel, chef de service éducatif. L'accompagnement paramédical reste fragilisé par les difficultés à recruter des orthophonistes. Ce qui a conduit à une évolution des pratiques par la mise en place de nombreuses conventions avec des cabinets libéraux. Face à la pénurie de candidatures d'infirmier l'EMP a fait appel à du personnel intérimaire durant toute cette année. Toutefois, les équipes se sont mobilisées pour créer de nouveaux espaces, penser de nouvelles approches, imaginer un avenir pour les jeunes majeurs de l'établissement.

Bien heureusement toutes ces fragilités n'ont pas eu d'incidences sur les événements marquants de cette année :

- Un chantier « extraordinaire » : démarrés en février 2019, les travaux de réhabilitation et de création de nouveaux sanitaires et salles de bain ont perduré toute l'année et se poursuivent.
- La création d'une salle sensorielle et le réaménagement d'une salle polyvalente ont conduit les équipes à repenser les espaces pour les rendre plus fonctionnels et confortables lors de l'accompagnement des jeunes.

2019 est également une année de consolidation de la section TSA par l'enrichissement des pratiques avec un plan de formation ambitieux pour entretenir une dynamique des pratiques éducatives et de soins. L'équipe est accompagnée par un superviseur à raison d'une journée par mois depuis octobre 2019. Une formation sur la mise en œuvre des approches recommandées (TEACCH/ABA) s'est déroulée en novembre. Deux autres sessions sont programmées sur l'année 2020. Ce programme d'accompagnement renforcé se décline sur les 3 prochaines années. Il marque la volonté institutionnelle et associative de répondre avec efficacité aux besoins de ces jeunes toujours en adéquations avec les recommandations de bonnes pratiques de l'HAS.

De nouveaux partenariats :

- La signature d'une convention avec le LSC Tennis de table, premier club de France à accueillir des personnes atteintes de troubles cognitifs. Un groupe de 6 jeunes est accueilli tous les mardis matin et coaché par des éducateurs sportifs du club. Ces séances permettent au-delà de la pratique du tennis de table de s'inscrire dans le projet «Sport Santé» du club, précurseur en la matière et également engagé auprès de «France Alzheimer». Ce temps dédié permet une belle rencontre entre les jeunes de l'EMP et des adultes atteints de la maladie d'Alzheimer autour d'une activité commune.
- La Continuité de notre partenariat avec l'association Bonny's Revenge (anciennement UBAKA Chapter), une équipe de Bikers toujours présente pour proposer de précieux moments autour de la moto.

L'accueil de jeunes sans solution inscrit au Plan d'Accompagnement Global (PAG) : Depuis juillet 2019, en partenariat avec le PCPE de RUEIL-MALMAISON et la MDPH92, l'EMP accueille dans la limite du possible des jeunes en rupture de parcours. Une demi-journée par semaine leur est proposé sur la section TSA. Deux enfants ont pu bénéficier de ce dispositif sur le dernier semestre 2019.

Depuis 2018, un atelier de médiation animale est mis en place sur la section toi et moi. Devant le succès de cette approche avec des jeunes porteurs de TSA, un atelier supplémentaire est proposé depuis septembre 2019.

La représentation des jeunes à la vie citoyenne : Au dernier trimestre, le renouvellement des représentants aux élections du CVS a mobilisé les jeunes de l'EMP. Cette période a permis d'aborder avec eux les notions de vie sociale, d'engagement et de représentation. Une visite du SENAT a mis en lumière la représentation citoyenne et le rôle d'une assemblée à l'échelle nationale.

## Perspectives 2020

La livraison du chantier qui s'est déployé sur site depuis février 2019.

Face aux difficultés d'orientation de certains jeunes, l'équipe se mobilise pour repenser l'accompagnement des jeunes majeurs pour lesquels une orientation en milieu adulte est à présent nécessaire par la création d'une section spécifique. Un groupe de travail a été mis en place afin de permettre aux professionnels en charge de jeunes âgés de plus de 15 ans de réfléchir aux différents ateliers qui pourraient leur être proposés. Dans cette démarche, des visites d'établissement ont été programmées afin de mieux appréhender les attentes du secteur adulte, se faire connaître et tisser des liens pour développer de futurs partenariats. Cet investissement se concrétisera, dès septembre 2020, par la création d'une section jeunes majeurs qui accueillera dans un premier temps un groupe de 4 à 5 jeunes de plus de 16 ans dont 3 majeurs.

Se poursuivent des actions de partenariat initiées en 2019 pour inscrire au plus près les jeunes à la citoyenneté. Un partenariat avec France Bénévolat permettra à partir de nouveaux projets et de co-construction avec d'autres partenaires de développer l'action citoyenne des jeunes de l'EMP. Un rapprochement est également envisagé avec La Fondation Cognac Jay pour consolider l'activité médicale au sein de l'EMP via l'intervention de 2 praticiens hospitaliers de l'institut Franco-Britannique. Enfin le programme de supervision et d'accompagnement à la formation aux techniques et aux accompagnements spécifiques à apporter aux jeunes TSA se déploiera selon le programme engagé.



Journée Portes Ouvertes en juin 2019

## ESAT Atelier du Château

Pour surmonter des difficultés, parfois relever des « défis » ou plus simplement être partie prenante dans le développement de nos activités commerciales, valoriser notre établissement auprès de nos partenaires et clients et offrir à nos usagers, un confort de travail et une prise en charge de qualité à travers des activités pérennes, l'établissement se doit d'avoir du personnel investi et enthousiaste.

Conscient des difficultés exceptionnelles que l'établissement a rencontré sur le plan commercial en 2018, le personnel de l'ESAT a fait preuve d'un très bon état d'esprit, ce qui a permis de répondre à une demande importante de production, dans le domaine du conditionnement, d'une demande traiteur en augmentation, et d'une activité espaces verts soutenue.

Pour répondre à ces nombreuses sollicitations, l'investissement des usagers a été également décisif. De gros volumes ont pu être pris en charge sur le deuxième semestre de l'année. La polyvalence des travailleurs a également été d'une aide précieuse, notamment avec l'équipe traiteur. Lorsque la demande l'exigeait, une partie des usagers du traiteur intervenait en espaces verts, dans un secteur d'activité relativement éloigné de leur cœur de métier, mais avec le même professionnalisme et le même investissement.

Cette année 2019 a été marquée par le déploiement des prestations en entreprises. Les équipes ont consolidé et développé les services avec des entreprises partenaires de longue date de l'ESAT, et l'établissement s'est engagé avec la Société Générale, via Compas, et en partenariat avec l'ESAT d'Alembert de Meudon, dans le secteur de la restauration. Le déploiement de ces activités, a été possible grâce à un réel investissement du responsable de suivi extérieur, qui a mis en corrélation les nouveaux besoins des clients, identifiés en amont, et les compétences de certains usagers, qui n'avaient pas encore été identifiés comme possibles candidats pour des prestations extérieures.

Comme chaque année, 2019 a été rythmée par de nombreuses formations pour les personnels et pour les usagers. La seconde journée nationale du « DuoDay » s'est déroulée le jeudi 16 mai 2019. L'établissement y a participé, en étroite collaboration avec l'enseigne LEROY MERLIN de Rueil Malmaison. Deux usagers ont été concernés par cette opération, chacun travaillant dans des services différents, l'un au service clientèle et retour de marchandise et le second dans le secteur administratif.



Événement de fin d'année au Repère des Pirates, fin janvier 2019

Dans un même esprit, et dans le cadre de la semaine du handicap, des échanges entre les services de la ville de Rueil Malmaison et l'ESAT, ont été organisés. Cinq usagers de l'ESAT, après avoir été invités par cinq salariés des services de la ville à partager une journée de leur quotidien professionnel, ont pu, à leur tour accueillir ces personnes, sur leur lieu de travail, pour leur faire vivre une journée de travail à l'ESAT, ou sur un chantier espaces verts. Cette manifestation s'est clôturée par un cocktail au salon Richelieu, à la mairie de Rueil Malmaison en présence de Monsieur OLLIER, Maire de la ville. Cette opération a eu un franc succès auprès des salariés de la ville de Rueil Malmaison et des usagers. Elle a fait des émules au sein des personnels de la ville, et sera réitérée en novembre 2020.

Pour répondre à certaines inquiétudes d'une frange de la population vieillissante de l'ESAT, concernée par une retraite prochaine, inquiétudes partagées également par certaines familles, l'ESAT a organisé des réunions d'information sur l'établissement avec l'appui d'un conseiller de la CNAV en avril 2019. La CNAV a pu apporter de nombreuses réponses aux questionnements des parents et lever des appréhensions et des craintes.

L'année 2019 a connu ses sorties traditionnelles, en période estivale et sur les fêtes de fin d'année. Pour clôturer le premier semestre et profiter des chaleurs de l'été, La péniche Mangareva à Saint Cloud, a accueilli l'ensemble du personnel de l'ESAT et ses usagers, pour une journée cocktail et après-midi dansante. Quant à la sortie de fin d'année, restaurant et après-midi au club discothèque « l'Escale » à Port Marly.



Prestation traiteur au siège du groupe Ayming France, juillet 2019

# Foyer l'Horizon

## L'activité du CVS

Il s'est tenu trois fois dans l'année civile.

## L'accompagnement des usagers :

Situation des personnes accueillies au Foyer d'hébergement au 31/12/2019 :

Les 29 résidents étaient présents, un résident était pris en charge par la MGEN de Rueil-Malmaison.

Cinq résidents étaient en cours de recherche d'une admission vers un autre établissement.

Les résidents sont âgés entre 25 et 62 ans. Il y a 19 femmes et 11 hommes.

## L'accompagnement au quotidien

Comme les années précédentes, les éducateurs accompagnent chaque résident dans l'accomplissement des actes de la vie quotidienne, selon leur projet personnalisé et leurs potentialités. Les éducateurs mobilisent les capacités des personnes accueillies afin de conduire chacun vers une mise en situation de réaliser par soi-même les tâches du quotidien. Chaque résident se voit proposer en début de matinée un petit déjeuner adapté puis il est accompagné afin de respecter les horaires de départ au travail. Et chaque résident a un planning de linge afin de descendre en autonomie le linge à la lingère. Dès le retour du travail, la soirée des résidents se construit en fonction de leurs besoins et de leurs souhaits.

Il s'organise sous la forme de différents temps :

- Le temps de la convivialité ; une petite collation à l'arrivée au foyer, les dîners, les soirées télévision communes, les activités mises en place selon un planning affiché à leur attention.
- Le temps individuel ; l'entretien de leur chambre, les activités extérieures individuelles dans l'association de théâtre, chant ou de sport, les courses personnelles.

Chaque résident peut exprimer sa personnalité en choisissant de participer à ces différents temps qui leur offrent la possibilité d'être acteur de l'organisation de leur soirée.

## L'accompagnement par les activités

Un choix d'activités au sein et en dehors de l'établissement est proposé aux résidents. Elles sont diversifiées afin de stimuler les capacités et potentialités de chacun, tout en ne négligeant pas la notion de plaisir et de choix. Elles peuvent être menées par l'équipe éducative ou par des organismes proposant des activités spécifiques et/ou adaptées à la population du Foyer. A cet effet, l'équipe professionnelle conduit un programme où alternent les activités régulières et la réalisation de projets spécifiques, sous la responsabilité de la direction qui en valide la cohérence dans la durée. Certaines activités sont planifiées et mises en place par des professionnels extérieurs à l'établissement telles que: la sophrologie, la permaculture, le théâtre mais ont lieu au foyer ou sont assurées par des éducateurs interne à l'établissement tels que: le point presse, l'atelier conte, l'atelier journal, la médiation artistique...

A l'inverse d'autres activités sont organisées sur court préavis, selon la demande exprimée par les résidents (activités manuelles, jeux de société, slam, atelier écriture...). Certaines activités se font de manière plus personnalisée et peuvent correspondre à un des axes du plan d'actions éducatif (PAE) du projet individuel de la personne concernée (lecture, écriture, calcul par exemple, cuisine, machine à laver...). En tous les cas, et même s'il est indispensable que chaque résident conserve son « jardin secret », il faudra éviter l'isolement dans les chambres.

Ces activités contribuent au développement personnel ainsi qu'à l'insertion sociale des résidents. Les résidents sont par ailleurs inscrits dans des associations sportives ou culturelles et y vont par leur propre moyen en soirée (zumba, ping-pong, handibudo, musique...).

Concernant les vacances extérieures, certains résidents ont la possibilité de partir en vacances avec leur famille, d'autres s'inscrivent à des séjours proposés par des organismes de vacances adaptées. En résumé il y a en moyenne 1 à 2 sorties par WE, soit 45 sorties WE en 2019, et 1 à 2 activités proposées par soirée, soit en moyenne 50 activités.

## L'accompagnement social

Ne sont pas intégrées toutes les démarches technico-administratives effectuées pour les résidents et avec les tuteurs et familles (renouvellement MDPH, CAF, etc.) :

- rendez-vous famille individuel :
- rencontre tuteur résident : 29
- mise en place de mesure de protection : 0
- accompagnements sociaux (déplacement, rdv extérieur et rdv sur site) : 10
- dossiers de réorientation : 1
- Projets Personnalisés : 29
- synthèses famille : 6
- synthèses partenaire, rencontre, bilan : 4
- visite de l'institution avec un résident : 3
- visite de l'institution pour des partenaires : 3
- rencontre partenaire extérieur et visite : 0
- Commission d'admission : 0

Viennent s'ajouter les réunions pluridisciplinaires et les réunions inter-établissement.

## Les ressources humaines

Accueil de stagiaires, formation : l'accueil d'éducateurs ainsi que de lycéenne en formation pour la réalisation de stages de découverte et à responsabilité éducative permet de créer une dynamique conduisant l'équipe éducative à une réflexion sur sa pratique professionnelle.



Baptême de l'air, Kiwanis

## CAJ l'Horizon

L'année 2019 a été marquée par différents événements organisés par le CAJ l'Horizon, et parfois avec des partenaires de la ville de Rueil-Malmaison.

Un séjour a été organisé au mois de mars en Touraine pendant lequel une partie des usagers a pu travailler sur l'autonomie dans les actes du quotidien tout en profitant des paysages et châteaux de la région. Une visite guidée d'une ferme pédagogique a également été proposée dans ce cadre-là.

Avant de partir en congés au mois d'août 2019, l'ensemble des usagers ainsi que les différents membres de l'équipe pluridisciplinaire se sont rendus à Honfleur pour profiter de l'air marin au cours d'une promenade en bateau et partager un repas convivial au restaurant. Au début du mois de septembre 6 usagers et une éducatrice ont participé au café joyeux organisé dans la ville de Rueil-Malmaison.

En novembre, la ville de Rueil-Malmaison proposait une journée de prévention autour de la sécurité routière en partenariat avec le commissariat de police. À cette occasion, les personnes accueillies au CAJ l'Horizon ont pu s'asseoir à la place du conducteur d'un bus pour se rendre compte des angles morts. Enfin, pour conclure cette année 2019, l'ensemble du CAJ est allé profiter d'un restaurant japonais à volonté sur tapis roulant.

### France ô

À l'occasion de la fête des mères ainsi que dans le cadre de la semaine du handicap, des ventes ont été organisées à France ô en mai et en novembre 2019. Les objets mis en vente avaient été créés par les personnes accueillies au CAJ au cours de différents ateliers encadrés par la psychomotricienne et les éducateurs (mosaïque, couture, activités manuelles, poterie).



Journée de prévention à la sécurité routière, Rueil-Malmaison

# PÔLE 93

## L'essentiel de l'année

### ESAT Pleyel et ESAT Marville

#### Activité commerciale

Pour la partie commerciale des activités sur les deux ESAT, l'année 2019 est à l'image de l'action éducative, riche, collaborative et bénéfique.

L'ESAT Marville a obtenu le marché de blanchisserie de la Mairie de Garges-Lès-Gonesse, marché qui a permis de mettre en place une équipe encadrée par une monitrice formée à cette activité. Ce marché a également permis d'accroître les partenariats au niveau départemental, avec des ouvertures de marchés sur d'autres activités comme le traiteur, entretien d'espaces verts et entretien et location de plantes vertes toujours avec le même partenaire. De cette dynamique autour de la blanchisserie, l'équipe actuelle se professionnalise et monte en compétences ce qui permet d'envisager d'autres prestations et d'agrandir l'espace de blanchisserie pour faciliter l'accompagnement et la qualité de la prestation. Pour la même activité, l'ESAT a également signé un contrat de prestation avec un hôtel à Neuilly-sur-Seine.

À travers la marque « ATELIERS GOURMANDS » activité des plateaux repas qui regroupe 6 ESAT au niveau national dont l'ESAT Atelier du Château de Rueil-Malmaison, l'ESAT Pleyel a eu le grand privilège d'être référencé par Le Salon Handicap, Emploi & Achats Responsables Les Echos comme prestataire officiel de l'espace déjeuner « Partenaires » avec la réalisation de 900 plateaux repas pour cet événement. Toute l'équipe a été mobilisée pour cette prestation, aussi bien dans sa production qu'au niveau du service en salle sur le salon. Cette expérience a permis de conforter la notoriété de l'établissement au niveau territorial mais aussi national. Cela a surtout permis aux équipes de renforcer leur cohésion et leur savoir-faire dans un secteur où l'exigence est de mise et ainsi valider leurs acquis et compétences sur un événement national.

Toujours sur la partie traiteur, l'ESAT Pleyel a signé une convention de partenariat avec le Groupe Barrière sur trois points :

1. Prestation de service traiteur pour le siège de Paris
2. Stage en entreprise pour les usagers
3. Inclusion en milieu ordinaire sur la forme de CDI bi-partie

Comme mentionné sur la partie « action éducative », 2 travailleurs de l'ESAT Pleyel ont effectué un stage au Fouquet's Paris en 2019, pour une durée de 1 mois, avec des résultats encourageants. Cette collaboration a permis à l'ESAT de devenir membre de leur bureau RSE en interne, qui se traduit par des présentations et dégustations lors de leur CODIR autour du RSE.

Sur l'activité Plantes vertes et Espaces verts, un travail de renégociation des contrats de prestation « entretien plantes vertes » a été réalisé par l'équipe autour d'une revalorisation de la marge commerciale avec la mise en place d'une nouvelle offre orientée vers de la location entretien, offre plus rentable dans ce domaine d'activité. Initialement le contrat était un achat/entretien.

Ces deux activités sont toujours dans un développement exponentiel avec l'obtention de différents marchés comme l'AFPA, l'URSSAF sur Dammarie-les-Lys et le siège de la CAF de Seine-Saint-Denis.

L'activité agriculture urbaine « La Ferme des Possibles » est toujours sur un développement séquentiel afin de permettre aux équipes d'identifier les axes de progression et les réseaux commerciaux adéquates pour trouver un équilibre financier et pérenne sur le long terme. Sur cette année, l'établissement a continué les partenariats avec les restaurants que cela soit en interne avec le restaurant l'Atelier de l'ESAT Pleyel et la Coopérative NOVAEDIA, mais aussi à travers d'autres prestations comme un marché sur la Ferme ouvert au public 2 fois par semaine de 12h à 14h et un stand sur le marché de STAINS 1 fois par semaine pendant 3 mois.

En 2019, l'équipe de l'ESAT Marville a obtenu la Médaille d'Or au concours des miels d'Ile-de-France. Ce grand succès récompense l'engagement et le professionnalisme de l'équipe d'apiculteurs de La Ferme des Possibles, notamment grâce au don de la Fondation Kronenbourg, qui a permis le développement des ruchers.



Réalisation d'une bande dessinée autour de la démarche RSE sur les couvercles des plateaux-repas, sous la marque «Ateliers Gourmands»



Projet de boutique inclusive pour les usagers de l'Atelier d'Art Créa de l'ESAT Marville (en partenariat avec la Mairie de Stains et les associations locales)

## Action éducative

### Qualité de vie au travail et prévention des risques psychosociaux

#### ▪ Actions sur les facteurs environnementaux

Aménagement d'une salle de pause pour les travailleurs, espace confortable et convivial, permettant également aux moniteurs de se ressourcer durant les temps de pause et de ne pas être sollicités par les usagers.

Installation d'un poste de télévision diffusant des vidéos accessibles sur différents thèmes de société : santé, environnement, citoyenneté, actualité, sécurité... Objectif : rendre l'information accessible au public accueilli.

#### ▪ Actions sur les facteurs organisationnels

Recrutement de moniteurs d'atelier afin d'alléger la charge de travail en atelier de conditionnement et de façonnage notamment (ESAT Marville) pour un climat plus serein, et prévention de situations involontaires de maltraitance pouvant être induites par des périodes de surcharge qualitative de travail.

Mise en place d'un nouveau format de réunion inter-ESAT privilégiant la réflexion collective et décloisonnée autour de la mission médico-sociale des établissements. Objectifs : rééquilibrer les logiques productiviste et d'accompagnement, échanger sur les pratiques professionnelles.

Participation des personnels des ESAT à la réflexion autour de l'organisation de travail alternant périodes de surcharge qualitative et de sous-charge qualitative de travail et sur la manière dont le temps libre pourrait être exploité au bénéfice de l'accompagnement des travailleurs et implication des professionnels dans la démarche d'amélioration continue de la qualité et dans le processus décisionnel.

Décloisonnement des pratiques progressif (production VS éducatif) avec davantage de participation des moniteurs d'atelier aux projets personnalisés des usagers et activités de soutien. Promotion de la mobilité inter-ateliers enrichissement des postes des usagers et des encadrants, et prévention de l'usure professionnelle.

### Participation des usagers

Une enquête de satisfaction a été diffusée auprès des usagers : fort taux de participation et résultats très satisfaisants sur la qualité de l'accompagnement. Quelques axes de progrès identifiés ayant fait l'objet d'une réflexion en équipe pluridisciplinaire, et inscrits au PACQ (Plan d'Amélioration Continue de la Qualité).



Spectacle musical de l'ESAT Marville au restaurant l'Atelier, juillet 2019

## Politique et valorisation des bénéficiaires

Mise en œuvre d'une politique de formation répondant aux besoins des moniteurs et des travailleurs de gagner en compétences sur leur champ respectif d'activité.

- Formations usagers : équilibre alimentaire et cuisine pratique, perfectionnement technique en lingerie, entretien parcs et jardins, entretien des plantes d'intérieur, apiculture, accompagnement vers le milieu ordinaire, vie affective et sexualité\*.
- Formations encadrants : SERAFIN-PH, impacts de l'évolution réglementaire du secteur sur les pratiques d'accompagnement, les différents types de handicaps\*, bientraitance.

Quatre moniteurs d'atelier ont également bénéficié d'une dizaine de séances de coaching chacun pour les accompagner dans l'évolution de leur vie professionnelle.

*\* Ces formations ont été mises en place consécutivement à notre participation au Focus Group ESAT initié par notre OPCO Santé début 2019, groupe de travail auquel nous avons été associés afin de déterminer les actions prioritaires de formation à destination des encadrants et usagers d'ESAT.*

## Avantages pour les bénéficiaires

- Augmentation de la participation financière des ESAT aux frais de transport des usagers
- Augmentation du montant des chèques-cadeaux de fin d'année, pour les usagers et leurs enfants
- Dispositif d'intéressement aux résultats d'exploitation des ESAT : attribution d'une prime aux usagers en juin 2019.

## Partenariats

### ▪ Emplois

- Participation au DuoDay 2019 (formation de duos entre des personnes en situation de handicap et des professionnels volontaires dans de nombreuses entreprises, collectivités ou associations).

Objectif : ensemble, dépasser les préjugés et avancer vers l'inclusion. Cela a permis une augmentation du nombre de stages en milieu ordinaire ainsi qu'une embauche en CDI en 2019 suivis de 2 promesses d'embauche pour 2020 (entreprise : Facilitess).

- Augmentation des stages et prestations de service (buffets, cocktails et petits déjeuners, paniers bio) au sein de Novaedia, notre partenaire de l'ESS, et du Groupe Barrière (2 stages au Fouquet's en 2019).

### ▪ Santé

- Signature d'une convention de partenariat avec le CMS (Centre Médical de Santé) de Stains afin de développer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap
- Organisation d'un Forum Santé en septembre 2019 en faveur des usagers des ESAT : grand succès et forte participation. Ateliers proposés : équilibre alimentaire, addictions (alcool, tabac, jeux vidéo, drogues), sexualité et contraception, hygiène bucco-dentaire, dépistage du cancer du sein
- Partenariat avec la mutuelle Intégrance des travailleurs organisation d'ateliers de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire + information sur l'utilisation de la complémentaire santé.

# Institut Médico-Éducatif (IME Chaptal)

## Quelques dates clés

Mars et avril 2019 :

Formation pour la Directrice adjointe, puis des 2 assistantes sociales au logiciel Via Trajectoire

Mai 2019 :

Licenciement d'un médecin psychiatre à 0.20

Formation PEP de 2 jours et ½ journée de supervision, avec l'Association Préau

Juin 2019 :

Kermesse organisée par l'Association LEILA.

Sortie de fin d'année, au jardin d'acclimatation

Séminaire à Angers pour tous les professionnels de l'Association

Juillet 2019 :

Mise à jour des dossiers de la MDPH et utilisation de via trajectoire

Août 2019 :

Changement des sanitaires sur le groupe des petits, par une société extérieure

Changement des baies vitrées pour toutes les salles côté cour petits

Fin Août 2019 :

Formation collective sur les outils de communication avec l'association Préau, de 2 jours en intra-muros

Septembre 2019 :

Extension du temps partiel du Docteur Giannotti de 0.20 à 0.40

Octobre et novembre 2019 :

Élections pour le CSE

Décembre 2019 :

Spectacle de fin d'année par la compagnie du petit poucet « Le voyage de Sidonie »



Carnaval du Mardi Gras, mars 2019

## Les orientations des bénéficiaires

Depuis l'ouverture de l'IME en 1990, des enfants âgés jusqu'à 14 ans sont accueillis régulièrement. À leurs dates d'anniversaire, ces jeunes étaient orientés et placés dans des EMPro ou dans des établissements correspondants à leurs pathologies en internat et/ou en externat. Les admissions avaient lieu toute l'année et les orientations ne posaient aucun problème.

En 2009, l'agrément de l'IME a changé. L'établissement accueille 38 enfants (50% d'enfants relevant de la déficience intellectuelle et 50% d'enfants avec Troubles Envahissants du développement de 3 à 14 ans). L'orientation des jeunes est travaillée avec les familles dès leur entrée, la prise en charge se termine toujours à 14 ans, mais les jeunes terminent l'année scolaire.

En 2019, l'IME Chaptal ne dispose plus d'agrément et tous les enfants pour lesquels il n'y a pas de structure d'accueil doivent rester dans l'établissement. L'équipe pluridisciplinaire a donc dû adapter et/ou réadapter ses pratiques afin de répondre au mieux à la problématique de ce nouveau public accueilli ainsi qu'au maintien des jeunes au-delà de 14 ans.

La formation continue et les formations en interne (autisme, PECS, PEP et outils de communication) permettent au personnel d'appréhender de nouveaux outils, de nouveaux concepts, pour la mise en place d'activités et d'ateliers d'apprentissages en fonction du projet individualisé de chaque enfant. Le personnel se forme, les pratiques évoluent, les enfants progressent mais aujourd'hui, force est de constater que l'accueil de ces enfants atypiques pose un réel problème à l'établissement, quant à leur admission et leur orientation.

D'autant qu'à plus ou moins longue échéance, les admissions seront de moins en moins facilitées.

## Les demandes d'admission

Du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2019 : l'IME a reçu 79 notifications d'orientation de la MDPH, dont 3 admissions en septembre 2019 et 1 admission en janvier 2020.

Depuis 6 ans, les équipes travaillent en partenariat avec l'éducation nationale et sont régulièrement contactées par des référents ULISS et/ou psychologues scolaires. Cette année, l'établissement accueille 7 jeunes à temps partiel :

- ULIS le matin et IME de 12 h à 16 h (lundi, mardi, jeudi et vendredi) pour 5 jeunes (dont 2 en ULIS collège) et toute la journée sur les temps de vacances de l'éducation nationale.
- ULIS l'après-midi et IME de 9 h à 13 h (lundi, mardi, mercredi matin, jeudi et vendredi) pour 2 jeunes et toute la journée sur les temps de vacances de l'éducation nationale.

Ce partenariat permet aux jeunes qui ne sont pas en capacité d'intégrer une ULIS collège, ainsi qu'à leur famille, de se familiariser et d'accepter l'orientation dans un établissement spécialisé, démarche qui semble souvent très difficile, surtout pour les parents.

Il est important de souligner que 80% des dossiers d'orientation que l'IME Chaptal reçoit concernent des enfants avec Troubles Envahissants du développement, pour lesquels les orientations seront difficiles.

Quatre enfants sont sortis de l'IME en 2019 : 2 EMPro ; 1 jeune en déménagement vers un autre département et en attente d'une structure ; 1 jeune en attente d'un EMPro (maintenu en attente à l'IME par injonction de l'ARS). Ce dernier a pu intégrer un internat en début d'année 2020.

## Externat Médico-Professionnel (EMPro)

### Les actions à destination des jeunes et leur famille

#### Forum Santé le 19 Septembre 2019

Ce forum a été co-construit et organisé avec les ESAT Marville, Pleyel et le Centre municipal de santé de la ville de Stains. Les ateliers présentés : Schéma corporel (sexualité, prévention), Prévention cancer, Alimentation (sucre / question de la consommation de plaisir), Bucco-dentaire, Addictions (cigarette, alcool, cannabis, chicha), Sommeil (sensibilisation aux effets néfastes des écrans sur l'endormissement et la qualité du sommeil), Concours de slogans (lots à gagner offerts par le CMS : places de cinéma et/ou de piscine)

#### Dépistage et sensibilisation buccodentaire

Dans la continuité du forum santé de septembre 2019, les équipes de l'EMPro ont pu mettre en place un partenariat avec un chirurgien-dentiste du centre municipal de santé. Cela consistait en la venue sur site 1 fois par mois du praticien, durant une matinée (sensibilisation et dépistage).

#### Le café des parents

Il est né suite à la rencontre de 2 éléments : à la fois à la demande des parents qui souhaitaient avoir un lieu d'échanges et de partages et, à la fois au constat de la perte de vitesse du Conseil de la Vie Sociale (CVS).

### Les formations salariés

#### Autisme

La formation s'est réalisée sur 3 journées.

Les 2 objectifs de la formation : la base de connaissance commune pour l'ensemble de l'équipe et le perfectionnement des outils d'évaluation du public accueilli.

#### Vie affective / intimité / Schéma corporel / Consentement

La démarche a été de solliciter un organisme extérieur, le CERHES, afin qu'il sensibilise les salariés aux notions de vie intime et affective et, en ce qui concerne la personne en situation de handicap.

La suite logique sera de solliciter un partenaire local (planning familial ou centre de santé de la ville de Stains) afin qu'il puisse intervenir auprès des jeunes de l'EMPro.

### Les activités et partenariats

#### Activités avec partenaires locaux

**Hip Hop** : L'établissement manquant d'activités culturelles et ayant peu de temps sportifs, c'est naturellement que l'établissement s'est tourné vers cette activité.

**Réseaux sociaux** : Les équipes ont dû faire face à une gestion des conflits et événements indésirables qui trouvaient majoritairement leurs sources dans les réseaux sociaux.

## Renforcement du partenariat avec la Régie de quartier

Cette présence et proximité ont permis à l'EMPro de monter des projets dynamiques avec les équipes de la régie de quartier de la ville de Stains.

**Espaces verts** : création en commun d'un potager et d'un espaces aromatiques avec les équipes espaces verts de la Régie.

**Tables d'hôtes** : dans une optique de professionnalisation.

## Éléments bloquants

Durant l'année 2019, deux éléments ont fortement entravé et rendu difficile les activités de l'établissements :

**La grève nationale** : en novembre et décembre 2019 qui a énormément paralysé la région Ile de France. Il a fallu aux équipes et aux jeunes un temps d'adaptation au jour le jour.

**La plateforme Via Trajectoire** : mise en place par la MDPH pour la gestion des demandes d'admission. L'EMPro a enregistré moins de 10 candidatures reçues via cette plateforme. Les équipes ont dû faire de la prospection afin de trouver d'autres candidatures possibles.

## Sorties des jeunes

Cinq jeunes sont sortis en 2019. 4 ont intégré un ESAT et 1 jeune a souhaité quitter l'établissement qui ne semblait plus correspondre à ses attentes ni à celles de sa famille.



Le premier «Café des Parents» de l'EMPro, et l'intervention de l'Association Hip-Hop Art de Stains, septembre 2019

# PÔLE 49

## L'essentiel de l'année

En 2019, l'ensemble **des établissements de la plateforme médico-sociale** a connu une forte activité. Les établissements ont pu continuer leur accompagnement dans le cadre de l'accueil temporaire auprès de jeunes adultes en aménagement CRETON. Ils ont été ouverts durant toute la période des vacances scolaires et un week-end sur deux. Un dispositif supplémentaire a été créé dans le cadre de la Réponse Accompagnée Pour Tous (RAPT) pour prendre en compte des situations dites complexes auquel ont été apportées des améliorations partenariales avec, entre autres, le PCPE de l'ADAPEI.

Cet accueil de situations complexes et temporaires a permis d'offrir un véritable répit ainsi que des solutions alternatives à des familles très en souffrance qui étaient en forte attente de réponse. Les équipes ont développé des solutions sur-mesure notamment par des accueils différenciés et des aménagements de locaux importants (chambre d'apaisement capitonnée, achat de fauteuil coquille ...). Elles ont également pu répondre aux demandes au-delà des semaines prévues, pour ainsi éviter des ruptures de parcours et soutenir une famille en grande souffrance.

Par ailleurs, le dossier informatique de l'utilisateur se déploie de plus en plus avec une véritable appropriation des professionnels, notamment au niveau de l'internat et de la MAS, ainsi qu'une demande de formation de leur part, de façon plus générale, sur cet outil. Un travail sur le logiciel Via Trajectoire en lien avec la MDA a également été mené et permet aux équipes d'avoir un meilleur suivi des demandes d'orientation vers les établissements de la plateforme, et de pouvoir faire retour rapidement vers la MDA des capacités d'accueil disponibles.

Le logiciel planning mis en place permet d'assurer une traçabilité du temps de travail réel de chaque salarié avec la possibilité d'une meilleure lisibilité. Il permet de souligner les complémentarités afin que les temps partiels puissent compléter leur temps de travail au sein des différents établissements et services de La Résidence Sociale.

Au niveau de la **MAS**, la place supplémentaire d'accueil de jour a permis à une mère en grande difficulté au domicile d'être soulagée grâce à la prise en charge de sa fille au sein de l'établissement. Cette séparation est bénéfique et une guidance a été mise en place pour permettre le relais auprès de la maman et rechercher avec cette dernière une meilleure réponse éducative à domicile.



Manifestation «Les beaux défis», organisée par le Comité Départemental de Sport Adapté, mai 2019

En définitive, l'activité 2019 a été intense avec de nombreux axes d'amélioration. Les objectifs qualité et les plans d'action sont réalisés ou ont été ajustés en fonction de l'évolution des besoins sur 5 ans. Une réflexion a été entamée sur les enjeux du renouvellement du CPOM et l'équipe a souhaité mettre en œuvre de nouvelles solutions pour les jeunes adultes en situation d'amendement CRETON avec la création d'un dispositif d'habitat inclusif et d'accompagnement adapté à la problématique de cette population.

En parallèle, en 2019, les professionnels ont travaillé une phase de sensibilisation autour de ce projet, en partenariat avec le CCAS Pierre RABHI situé en plein cœur de la ville de St Barthélémy d'Anjou. La plateforme a été intégrée à leur collectif handicap et les équipes ont été impliquées pour la préparation et l'organisation de la semaine sur l'autisme qui s'est déroulée la première semaine de novembre 2019. Les établissements y ont tenu un stand et ont pu animer un temps musical avec les personnes autistes concernées et l'éducateur spécialisé dans le domaine. Les retours sur cette dynamique ont été très positifs avec une envie de renouveler ces temps d'échanges et de rencontres, en attendant la construction définitive des logements adaptés. Cela a également conduit à la création de nouveaux liens avec de futurs partenaires potentiels.

En cette fin d'année 2019, un certain nombre de points ont été consolidés :

- L'inscription de la classe externalisée au collège de Seiches sur le Loir avec l'aménagement d'une salle dédiée à cet accueil
- Une sensibilisation auprès des professeurs et des élèves qui a permis de répondre à de nombreuses interrogations et montré tout l'intérêt d'échange autour de la notion de handicap, de la notion de différence et sur des notions plus larges autour du civisme et de la citoyenneté

L'accompagnement sur la guidance parentale auprès des familles s'est poursuivi avec une formation spécifique sur ce thème accessible à un plus grand nombre de salariés de la plateforme médicosociale. De même, en novembre 2019, la plateforme a obtenu l'agrément PCPE, SESSAD de coordination pour devenir un pôle de compétences et de prestations externalisées sur la Territoire Nord Est Angevin. Le dossier avait été déposé en 2017 dans le cadre de la Réponse Accompagnée Pour Tous (RAPT) afin de proposer des réponses alternatives aux enfants et aux familles qui n'avaient aucune solution. L'objectif est d'être lieu ressource sur le territoire en lien avec la MDA. Faute de place de SESSAD, les établissements souhaitent pouvoir les accompagner de façon souple et modulaire en fonction de leurs besoins, en évitant les ruptures de parcours et en intégrant les partenaires de droit commun. Cette nouvelle forme d'accompagnement pourra être développée dès 2020.

Les deux préoccupations principales pour l'avenir sont aussi :

- Le renouvellement de l'accueil des situations complexes et de l'accueil temporaire pour permettre à un certain nombre de familles en souffrance de trouver une réponse de répit et un accompagnement médico-social plus adapté pour alléger les troubles des jeunes accueillis.
- La négociation du futur CPOM en intégrant les nouvelles formes de prise en charge et de réponses pour être au plus proche des besoins des usagers.

Pour l'année 2020, le Pôle 49 espère pouvoir mettre en place ces dispositifs, avec une volonté inclusive forte pour chaque jeune et adulte concerné.

## Les activités socio-culturelles

### Activités Loisirs-Handicap

L'activité Loisirs Handicap a connu une forte progression encore cette année, dépassant les objectifs prévisionnels.

La satisfaction remontée par les usagers accueillis et leurs représentants ainsi que le travail de coordination mené par les équipes du 49 ont permis le maintien de la confiance accordée par les acteurs locaux de l'Aide Sociale à l'Enfance du Maine-et-Loire et aussi de tous les représentants des départements limitrophes. En outre, l'ARS des Pays de Loire nous a renouvelé sa confiance en nous attribuant pour la 3ème année consécutive des financements pour assurer de l'accueil temporaire / situations complexes durant les week-ends et les vacances scolaires pour les jeunes en situation d'amendement CRETON ainsi que, pour la seconde année, pour poursuivre l'accueil de jeunes en situations complexes.

### Activités Séminaires résidentiels

L'activité d'hôtellerie 3 étoiles, reconnue depuis 2018, poursuit son développement, avec un dépassement des objectifs prévus en 2019. La poursuite des actions de promotion et de développement commercial initiés en 2017, ainsi qu'une nouvelle politique tarifaire, ont permis cette évolution. Le plan d'actions mis en place suite à l'arrivée du nouveau responsable de l'activité hôtellerie vise à maintenir ce niveau d'activité et à optimiser l'organisation et le fonctionnement en interne.

L'activité séminaires-formations continue d'exister mais une nouvelle activité a pris le pas, qui est celle de la privatisation des week-ends (son résultat est intégré à ce jour dans les produits d'hôtellerie).

### Résidence Autonomie Les Jonquilles

La Résidence Autonomie Les Jonquilles est ouverte 365 jours par an et accueille 80 résidents âgés ou en situation de handicap. Ces résidents sont issus du Département du Maine-et-Loire.

En 2019, 18 nouveaux résidents ont fait leur entrée dans l'établissement (dont 4 en accueil temporaire et 1 personne arrivant d'EHPAD) et 13 autres sont partis. L'accueil temporaire a très bien fonctionné avec 3 résidentes qui ont souhaité rester dans l'établissement de façon permanente. Cette année, de nombreuses activités d'animations ont eu lieu dans l'établissement notamment des activités inter-générationnelles en lien avec 4 jeunes de l'organisme UNICITÉ et la Maison d'Assistante Maternelle de Bauné (MAM). En novembre 2019 a eu lieu la journée des aidants au Château de Briançon et un jardin partagé avec 5 voisins a été créé pour permettre aux résidents de réaliser des plantations (tomates cerises, persil ...) et de partager des moments collectifs avec des personnes extérieures.



Atelier bricolage et confection de masques et costumes vénitiens, mai 2019

# COMPTES ANNUELS 2019

## SYNTHÈSE

Il appartient au Trésorier de l'Association de vous communiquer les informations chiffrées ainsi que les commentaires appropriés sur :

- Les Etats Financiers de l'Association, et dans le détail
- Les comptes de fonctionnement de l'année 2019 des établissements en gestion contrôlée,
- Les comptes de fonctionnement de l'année 2019 pour la gestion propre,
- Les principaux postes du bilan consolidé de l'Association,
- Les éléments structurels du bilan traduisant la solidité financière de l'Association

### LES ÉTATS FINANCIERS DE L'ASSOCIATION

Le total des produits de l'année 2019 s'élève à 24 026 591 euros et le total des charges à 22 822 338 euros.

Le résultat comptable de l'année 2019 pour l'Association est un excédent de 1 204 252 euros. Compte tenu de la reprise des résultats 2017 à hauteur de 307 514 euros et de la reprise des dépenses pour congés payés pour -8 970 euros, il en ressort un résultat administratif excédentaire de 1 502 796 euros.

Le résultat comptable s'est constitué de la manière suivante :

|   |                                   |   |               |
|---|-----------------------------------|---|---------------|
| - | Résultat d'exploitation :         | + | 792 649 euros |
| - | Résultat financier :              | - | 31 630 euros  |
| - | Résultat exceptionnel :           | + | 270 145 euros |
| - | Retraitement mise en Harmonie PCC | + | 173 089 euros |

Le total du bilan au 31 décembre 2019 s'élève à 21 435 119 euros contre 20 984 042 euros au 31 décembre 2018.

Le bilan peut être présenté synthétiquement de la manière suivante :

|                             | ACTIF             |                   |                      | PASSIF            |                   |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
|                             | 31/12/2019        | 31/12/2018        |                      | 31/12/2019        | 31/12/2018        |
| Actif immobilisé net        | 11 239 960        | 11 140 567        | Fonds propres        | 6 556 347         | 6 208 649         |
| Stock en cours              | 6 449             | 12 790            | <b>Résultat</b>      | <b>1 204 252</b>  | <b>1 335 133</b>  |
| Avances                     | 306 179           | 22 044            | Autres fonds propres | 7 178 557         | 7 038 933         |
| Créances                    | 1 985 841         | 2 778 835         | Provisions           | 642 938           | 381 717           |
| Placements                  | 762               | 762               |                      |                   |                   |
| Disponibilités              | 7 798 568         | 6 915 851         | Fonds dédiés         | 449 409           | 120 136           |
| Charges constatées d'avance | 97 360            | 113 193           | Emprunts             | 2 182 219         | 2 343 921         |
|                             |                   |                   | Dettes               | 3 221 398         | 3 555 553         |
|                             | <b>21 435 119</b> | <b>20 984 042</b> |                      | <b>21 435 119</b> | <b>20 984 042</b> |

## Bilan Financier

Le Fonds de Roulement Net Global de l'Association (normes administratives) est positif à hauteur de 6 192 468 euros en amélioration de 747 264 euros par rapport à 2018. Il est constitué en partie par un Fonds de Roulement d'Investissement positif de 2 873 561 euros, représentant l'excédent des ressources stables sur les emplois stables et par un Fonds de Roulement d'Exploitation, pour un montant de 3 318 907 euros, qui représente la part des ressources stables non susceptibles d'être affectées à des investissements, et constituées essentiellement par des réserves, des subventions, des provisions et les résultats affectés ou en attente d'affectation.

Aucun nouvel emprunt n'a été contracté au titre de l'année écoulée.

L'Association dégage un excédent de financement d'exploitation de 809 052 euros contre 622 026 euros en 2018. Ce qui signifie qu'à la date de clôture des comptes, le montant des dettes d'exploitation non encore payées est plus important que le montant des créances à recevoir.

La trésorerie globale est positive, en hausse par rapport à 2018. Elle est de 7 001 520 euros, ce qui représente une disponibilité satisfaisante d'environ 112 jours de charges. S'agissant de données agrégées, cette situation de trésorerie n'est toutefois pas linéaire d'un établissement à l'autre et ne traduit pas nécessairement une situation aussi favorable pour chaque établissement géré.

## LES COMPTES DE FONCTIONNEMENT DES ÉTABLISSEMENTS EN GESTION CONTRÔLÉE

Le total des produits pour les établissements sous gestion contrôlée s'élève à 14 953 542 euros et le total des charges à 14 341 059 euros. Il ressort un résultat comptable excédentaire cumulé pour l'année 2019 à hauteur de 612 483 euros.

Le résultat administratif 2019, après reprise des résultats 2017 et dépenses pour congés payés, s'élève à 911 026 euros et est constitué de la manière suivante :

|                         | 2019    | 2018    | Variation |
|-------------------------|---------|---------|-----------|
| SIEGE                   | 3 299   | -73 131 | 76 430    |
| EMP                     | 272 446 | 254 897 | 17 549    |
| IME CHAPTAL             | 250     | 29 295  | -29 045   |
| EMPRO                   | 834     | 83 210  | -82 376   |
| ESAT PLEYEL             | 33 962  | 52 942  | -18 980   |
| ESAT MARVILLE           | 47 754  | 40 651  | 7 103     |
| IME BAUNE               | 338 174 | 369 643 | -31 469   |
| ESAT ATELIER DU CHÂTEAU | 82 636  | 57 471  | 25 165    |
| FOYER L'HORIZON         | 11 380  | 24 161  | -12 781   |
| C.A.J L'HORIZON         | 74 835  | 10 920  | 63 915    |
| SESSAD                  | 27 043  | 9 745   | 17 298    |
| MAS                     | 18 413  | 9 601   | 8 812     |
|                         | 911 026 | 869 405 | 41 621    |

## LES COMPTES DE FONCTIONNEMENT EN GESTION PROPRE

Le total des produits s'élève à 9 668 739 euros et le total des charges à 9 076 969 euros. Il ressort un résultat comptable excédentaire à hauteur de 591 770 euros.

L'Association a perçu des cotisations « adhérents » et des dons pour un montant de 39 707 euros.

Les produits financiers s'élèvent à hauteur de 14 098 euros et concernent les intérêts perçus sur les placements bancaires.

Le résultat est ventilé de la manière suivante :

|                             | 2019    | 2018    | Variation |
|-----------------------------|---------|---------|-----------|
| ASSOCIATION                 | 76 782  | 76 363  | 419       |
| ESAT PLEYEL                 | 245 004 | 189 634 | 55 370    |
| ESAT MARVILLE               | 49 332  | 192 453 | -143 121  |
| ESAT ATELIER DU CHÂTEAU     | 75 548  | -9 376  | 84 924    |
| LOGEMENT FOYER              | 108 550 | 83 683  | 24 867    |
| ACTIVITES SOCIO CULTURELLES | 36 554  | 6 385   | 30 169    |
|                             | 591 770 | 539 142 | 52 628    |

L'association, compte tenu du caractère récent de l'épidémie a décidé de reporter son assemblée générale au mois de septembre et prendra soin de développer les éventuels faits marquants de chacune des structures à cette occasion.



**La Résidence Sociale**  
En chemin vers l'autonomie

Restez connectés



Siège social  
3, Avenue de l'Europe  
92 300 Levallois-Perret

---

01 47 58 63 50  
[contact@laresidencesociale.org](mailto:contact@laresidencesociale.org)  
[www.laresidencesociale.org](http://www.laresidencesociale.org)

