



La Résidence Sociale
En chemin vers l'autonomie

RAPPORT MORAL ET FINANCIER

Juin 2017



La Résidence Sociale
En chemin vers l'autonomie

2016, en route vers le changement !

« Conscients et porteurs des besoins sociaux en pleine mutation, sur fond de transformation du secteur médico-social où les mots optimisation, performance, rationalisation et mutualisation sont au cœur des réformes régionales et de la tarification, nous avons poursuivi en 2016 la démarche de dynamique du changement qui impactera nos champs d'activités.

Les priorités sont de développer l'autonomie, l'accès à la citoyenneté et l'inclusion de toutes les personnes accueillies pour une prise en charge favorisant les partenariats, clé de voûte d'un accompagnement de qualité. C'est la tâche difficile et ambitieuse à laquelle s'adonnent au quotidien, avec talents, l'ensemble des Directeurs et leurs équipes. »

Ghislaine Tulpain, Directrice Générale

SOMMAIRE

<u>Gouvernance</u>	4
<u>Vie Associative</u>	6
<u>Perspectives</u>	17
<u>Territoire 92</u>	18
<u>Pôle 93</u>	31
<u>Pôle 49</u>	43
<u>Bilan financier</u>	56



GOUVERNANCE

Selon la tradition, l'**Assemblée Générale ordinaire** s'est tenue dans les locaux du siège social le jeudi 23 juin 2016 et s'est poursuivi par un cocktail confectionné et servi dans le jardin par l'équipe NOVAEDIA.

Au cours de l'exercice, le Conseil d'Administration a tenu cinq réunions et son bureau s'est réuni autant que de besoin. Deux nouveaux administrateurs ont fait leur entrée au sein du Conseil d'Administration :

- **Valérie MOUTON-TEMPE**, consultante et conseil RH
- **Gabriel KESLASSY**, ingénieur retraité de la région Ile-de-France

Les thématiques des réunions du Conseil d'Administration ont porté sur les budgets, les comptes, la charte éthique, la nomination des administrateurs aux différents conseils de la vie sociale, le projet d'établissement et le dossier de changement d'agrément de l'EMP, le suivi du CPOM 49 et des évolutions du service socio-culturel de Briançon et de la Résidence Autonomie Les Jonquilles, l'autorisation de transfert des établissements de l'APEI Rueil-Malmaison (Foyer et CITL) par le Conseil Départemental ...

À l'issue de l'Assemblée Générale, le Conseil d'Administration s'est réuni pour élire son nouveau bureau :

- Président : **François MEUNIER**
- Vice-Présidente : **Christine MAME**
- Vice-Président : **Yves-Marie HERROU**
- Trésorière : **Alicia SUMINSKY**
- Secrétaire : **Jean BARILARI**



Photo : Créations de l'Atelier Créa' de l'ESAT Marville



VIE ASSOCIATIVE



Valeurs et Éthique

La démarche participative confiée à Jacques ELOY relative à l'**élaboration d'une Charte Éthique** initiée en 2015 s'est poursuivie tout au long de l'année 2016. Le comité de pilotage s'est réuni plusieurs fois afin de travailler sur la réécriture de la Charte, sur l'élaboration d'un guide et sur l'organisation de rencontres de délibération éthiques par territoire.

Les trois pôles de valeurs, celles centrées sur **la personne**, sur **la solidarité** et sur **le développement humain** font alors l'objet d'une réécriture afin d'en faciliter la compréhension et d'y intégrer la présentation de postures souhaitables de la part de tous les acteurs de La Résidence Sociale, en lien avec les valeurs de référence.

Ce guide sera élaboré afin d'aider les acteurs dans l'examen éthique de situations complexes ou nouvelles ; il est concrétisé par des rencontres au niveau de chacun des territoires sur des sujets concrets qui interrogent l'éthique.

NOVAEDIA La Ferme Des Possibles à Stains

Lors de l'**Assemblée extraordinaire** de la **SCIC NOVAEDIA** du 26 mars relative à la refonte des statuts, La Résidence Sociale, représentée par sa Directrice Générale, Ghislaine TULPAIN et l'Association Capitale Banlieue, représentée par son président, Jean-Yves BOURGAIN, ont rejoint la société coopérative dans la catégorie des fondateurs avec comme Président, Mehdi NABTI et comme Directeur Général, Mohamed GNABALY.

Fidèles aux valeurs et aux principes **coopératifs**, l'objet porte essentiellement sur l'exploitation de lieux agricoles en milieu urbain, la production, la transformation et la vente de produits agricoles et de l'artisanat, l'insertion socio-professionnelle et la formation à des métiers porteurs pour des publics en difficultés ainsi que l'animation d'un pôle territorial d'insertion et d'intégration, de coopération et de développement local.

La Ferme Des Possibles enthousiasme toujours autant les différents acteurs de par son approche globale qui allie accompagnement de personnes fragilisées, agriculture biologique, développement durable, coopération et mise en synergie des acteurs du territoire. Preuve en est le **12ème Trophée Direction[s]** remporté le 30 novembre par les coopérateurs de La Ferme Des Possibles, dans la catégorie « *Coopération et ouverture sur le territoire* ».



**SERVICE
CIVIQUE**

Une mission pour chacun
au service de tous



CPOM Régional Ile-De-France

Dans le cadre de la loi de financement de la sécurité sociale pour 2016, la contractualisation association/ARS sous forme de **CPOM** (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) devient obligatoire et se concrétise par une programmation sur les 5 années à venir. En anticipation de la production de cet arrêté, l'ARS Ile-de-France a fait part à La Résidence Sociale de son souhait de négocier un CPOM dès 2017 pour une prise d'effet pour 5 ans au 1er janvier 2018 et d'intégrer, à cette démarche de contractualisation, le renouvellement d'autorisation des frais de siège pour la même période quinquennale. La première rencontre de lancement se tiendra le 23 janvier 2017 à Bobigny avec les délégations territoriales 92 et 93.

8

Service Civique et La Résidence Sociale

La Résidence Sociale accueille chaque année, depuis 2014, plusieurs **jeunes volontaires en Service Civique** afin de développer toujours mieux ses activités et ses projets à destination des personnes accueillies. Les missions proposées aux jeunes touchent différents domaines d'intervention tels que la **communication, l'animation, l'accompagnement ou encore le développement de projets associatifs**. Chaque volontaire en Service Civique candidate et répond aux offres et missions proposées par l'Association via la plateforme en ligne du Service Civique. Chaque mission, dans le cadre d'un agrément spécifique, répond à un fort besoin de l'Association en termes d'accompagnement et d'aide et à une montée en compétence des volontaires.

Un grand merci aux quatre volontaires (deux au siège et deux au Pôle 49) qui ont, en 2016, permis à l'Association de rayonner toujours plus au travers des missions confiées.



Bénévolat

Le bénévolat est une dynamique engagée au cœur de La Résidence Sociale. Depuis toujours, l'Association encourage, de par ses valeurs, **le don de soi, la solidarité et la générosité**. Elle a l'ambition d'augmenter le nombre de bénévoles au sein de ses établissements, via la mobilisation de ses partenaires professionnels et du grand public.

En 2016, l'Association a consolidé sa force bénévole par le recrutement de **5 nouvelles personnes** (une bénévole retraitée et experte en assurances, un bénévole ingénieur informatique à la BNP Personal Finances et trois salariés de COLT Telecom). Ces nouveaux bénévoles ont permis, grâce à leur compétence, de développer davantage nos projets associatifs mais ont également participé à des actions favorisant la vie de l'Association.

Pour 2017, l'Association entreprend d'autres possibilités de bénévolat de compétences auprès de ses partenaires et de l'association « Passerelles et Compétences ». Aussi, **une campagne de bénévolat** grand public va se mettre progressivement en place afin de pouvoir sensibiliser plus largement les bénévoles et susciter une prise de contact plus importante.

De gauche à droite

Photo 1 : Logo du Service Civique

Photo 2 : Couverture du magazine Direction[s] (N° de décembre 2016)

Photo 3 : Boîte réalisée par l'Atelier Créa' de l'ESAT Marville

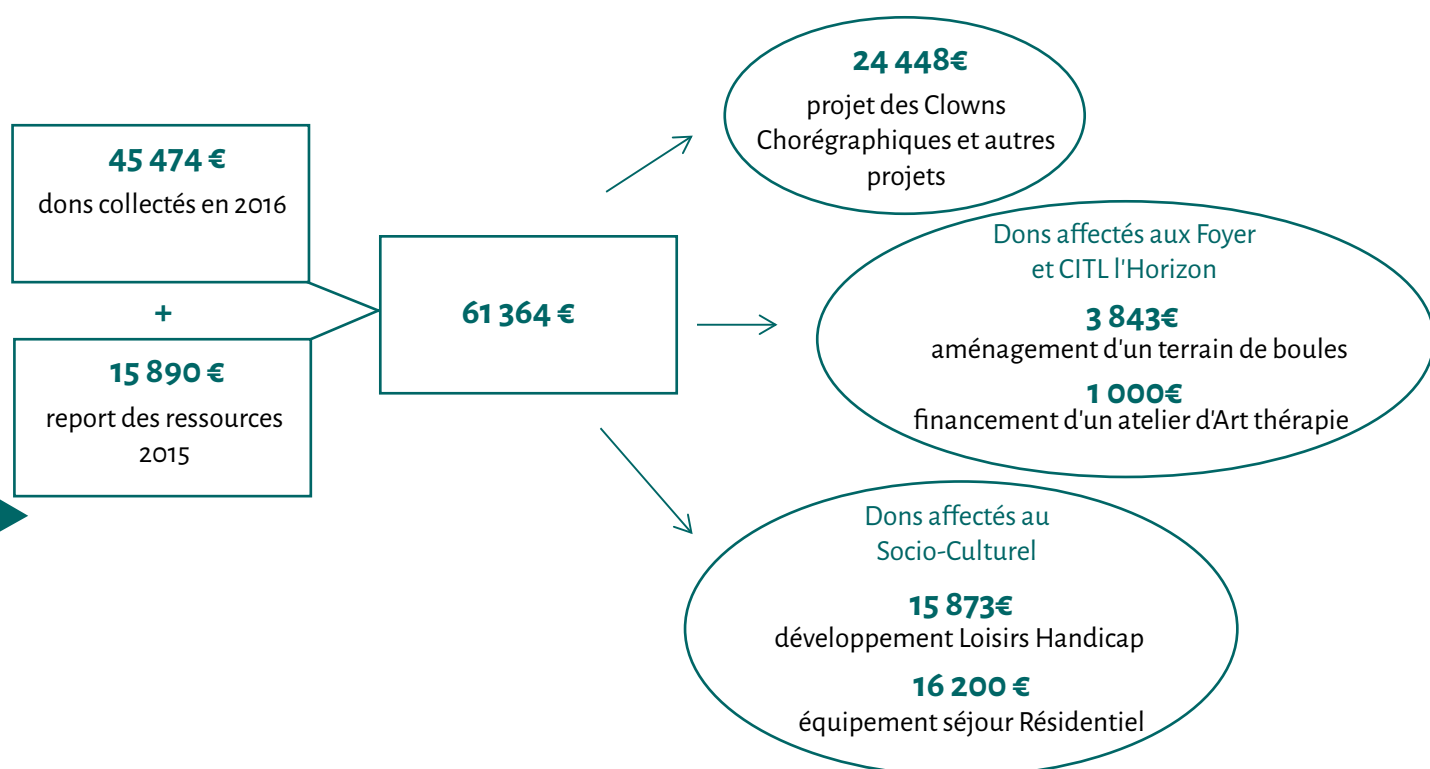
Photo 4 : Présentation du robot Leka lors de l'Assemblée Générale de 2016

Photo 5 : Les Visiteurs de la Cie Trafic de Styles

Photo 6 : Classe de l'IME 49

Campagne de dons

En octobre 2016, La Résidence Sociale a réalisé sa campagne de dons au travers d'un courrier nominatif ainsi que d'un bulletin de participation dont le graphisme a quelque peu été revisité. Ces supports de communication ont notamment davantage mis l'accent sur les réseaux sociaux de l'Association et son site internet, éléments fondamentaux pour la mise en place de la nouvelle stratégie de communication.



Deux projets ont pu être financés par les dons

Au Foyer et au CITL l'Horizon, une artiste thérapeute a mis en place le premier **atelier d'art thérapie** de l'Association, avec un groupe de 8 adultes en tenant compte des valeurs, du ressenti et de l'état psychologique des personnes en situation de handicap. Elle s'appuie sur des activités créatrices (gravure, dessin, estampe, peinture, collage, modelage, masque, mandala) adaptées aux capacités des personnes accueillies. L'atelier a été ouvert à la mi-mai à raison d'une séance hebdomadaire.

L'EMP et la Cie Traffic de Styles ont entrepris un **partenariat innovant** autour du projet « Clowns Chorégraphiques ». Le concept ? Initier un **compagnonnage artistique** par la venue régulière d'artistes professionnels dans chaque groupe. Avec leurs personnages de clowns, les artistes ont pu, en collaboration avec le personnel éducatif, proposer aux enfants des activités ludiques. Ce beau partenariat s'est progressivement transformé en une aventure humaine extraordinaire ... Ce savant mélange entre art et médico-social, improvisation et organisation a permis un résultat des plus étonnants : les artistes, enfants et salariés ont eu l'occasion de travailler ensemble pour co-construire ce projet autour de la danse, du théâtre et du cirque. Ce projet audacieux a su conquérir le cœur des plus réticents grâce à la volonté de chaque participant.

Trophée Direction[s] La Ferme Des Possibles

Le 30 novembre 2016, le projet La Ferme Des Possibles a remporté le **12ème Trophée Direction[s]** et a été primé dans la catégorie «Coopération et ouverture sur le territoire». Cette remise de prix a été travaillée en amont, notamment au travers d'une journée de tournage spécialement dédiée à La Ferme Des Possibles le 4 novembre 2016. Au programme : shooting photos, vidéo, interviews des dirigeants et success story qui ont ensuite été relayés dans le Magazine Direction[s] (Décembre 2016) et sur le site internet Direction[s]. Également, la vidéo et les photos ont été diffusées au grand public le jour de la remise de prix puis relayées sur les réseaux sociaux de La Résidence Sociale.



Photo : Récolte de La Ferme Des Possibles

Fondation Groupe Adecco La Ferme Des Possibles

Courant novembre 2016, La Ferme Des Possibles a été primée une seconde fois par une remise de chèque d'un montant de **5000€** remis par la Fondation groupe Adecco, sous l'égide de La Fondation de France. Ce financement a été remis dans le cadre de l'appel à projet «Quand l'emploi se met au vert!». En tant qu'acteur majeur des RH, le Groupe Adecco souhaite à travers sa Fondation encourager les actions visant à réduire les inégalités en amont de l'emploi.

La dotation de la Fondation groupe Adecco va servir au financement de l'achat de végétaux et au développement des aménagements extérieurs de la Ferme.

Fondation Banque Populaire Rives de Paris IME Chaptal

Le 22 novembre 2016, la Fondation Banque Populaire Rives de Paris a officiellement remis, au cœur d'un chaleureux cocktail, un chèque de **5200€** pour le projet de la **cour de jeux de l'IME Chaptal**. Ce prix résultait d'un appel à projet porté en octobre 2015 par La Résidence Sociale. Grâce à ce partenariat et au financement attribué, le projet de la cour de jeu prendra progressivement forme sur les mois à venir, favorisant ainsi l'activité physique et améliorant le bien-être psychologique, social et physique. Pour les jeunes, l'importance d'une aire de jeux va plus loin et se retrouve capitale. Merci à la Fondation Banque Populaire Rives de Paris pour ce financement consacré au bien-être de l'enfant et à la valorisation des actions menées par l'Association.



Photo : Enfant jouant dans la cour de l'IME Chaptal



Photo : Une des tablettes du kit numérique

Fondation Orange et Association Orange Solidarité EMP Levallois

Le 16 décembre 2016, la Fondation Orange et l'Association Orange Solidarité ont été accueillis à l'EMP pour la **remise officielle d'un kit numérique**. Ce kit se compose d'un **Rasperry** (disque dur permettant de stocker des applications, fichiers et contenus), de **10 tablettes numériques avec coques de protection** qui se connectent au rasperry et permettent d'accéder aux contenus et d'un **vidéoprojecteur**. Cette remise de prix fait suite à l'appel à projet lancé par la Fondation Orange permettant de mettre en place des actions d'accompagnement à la scolarité. Les tablettes numériques sont un outil favorisant l'apprentissage, la créativité et la curiosité, car plus facilement maniable et plus ludique.

Partenariat et labellisation

Depuis 2013, La Résidence Sociale est **labellisée IDEAS** (Institut de Développement de l'Éthique et de l'Action pour la Solidarité). Ce label atteste du bon niveau de conformité de l'Association quant au **respect des bonnes pratiques en matière de gouvernance, de gestion financière et de suivi de l'efficacité**.

Fin 2016, l'Association IDEAS a imaginé la mise en place, dès 2017, d'un « **cercle des labellisés** » : un projet stratégique visant la création et l'animation régulière d'un groupe de travail d'associations labellisées permettant le partage de leurs connaissances, de leurs process, et des perspectives d'amélioration du label (organisation, communication etc.).

Les premières réunions du « Cercle des labellisés » se dérouleront sur l'année 2017.



Agence du Don en Nature



Photo : Équipe ADN au siège Google France

Le 25 mars 2016, l'Agence du Don en Nature, partenaire de La Résidence Sociale, fêtait ses **7 ans** au siège de Google France. Était organisée une **soirée table ronde** autour de la rencontre entre le monde lucratif et non lucratif à laquelle plus de 300 personnes étaient présentes. Cet événement s'est déroulé sous le signe du **vivre ensemble et de l'innovation** et a réuni toutes les parties prenantes du don en nature dans une ambiance chaleureuse. L'occasion de faire valoir les formidables synergies créées entre entreprises et associations.

La Résidence Sociale a eu l'occasion de témoigner de l'impact du don auprès des bénéficiaires et a pu manifester son souhait de voir se multiplier ces types d'échanges au sein de ses établissements.

En 2016, l'Agence du Don en Nature a permis à La Résidence Sociale d'acheter un bon nombre de produits destinés aux usagers et à l'amélioration de leur quotidien :

1854,23€

Montant total des
commandes de 2016

39 289,55€

Valeur marchande
totale des commandes
de 2016

Réseaux sociaux

Sur l'année 2016, le service communication a revu ses objectifs à la hausse dans l'espoir de développer toujours mieux l'image de l'Association, ses valeurs et ses projets.

Pour ce faire, la création d'un **comité éditorial**, regroupant un référent par établissement en charge de la remontée d'infos sur les réseaux sociaux, a vu le jour dès septembre 2016. En amont de cette démarche, un **groupe d'étudiants de l'université Paris-Est Créteil** a développé, d'avril à juin 2016, une étude portant sur les **enjeux des réseaux sociaux dans le domaine du handicap et des établissements spécialisés** qui a donné naissance à un **livre blanc** proposant des **outils spécifiques**. La mise en place d'une telle stratégie au sein de La Résidence Sociale permet de faire connaître et reconnaître ses différentes structures, d'inciter toute une communauté à l'action mais également d'inciter la société à faire évoluer son regard sur le handicap.

Fin décembre 2016, la page Facebook de La Résidence Sociale a comptabilisé une augmentation sur :



+ 212 abonnés
(en moyenne 10 likes
de page par mois)



5746 clics de contenus
(479 clics / mois)



1158 likes de contenus
(97 likes / mois)



**189 partages de
contenus publiés**
(479 clics / mois)



81 commentaires postés
(7 commentaires / mois)



@laresidencesociale



@Res_Sociale



@laresidencesociale



PERSPECTIVES

« Forte de ses valeurs fondatrices, mises en discussion, reformulées et réaffirmées aujourd'hui, l'Association renouvelle son ambition d'agir afin de changer le regard sur les personnes vulnérables, de leur permettre d'être acteurs de leur vie et de leur parcours, de défendre leur citoyenneté et de les accompagner dans leur conquête d'autonomie. La Résidence Sociale se donne alors un certain nombre d'axes stratégiques pour les années à venir :

- 1) Développer et formaliser une démarche éthique
- 2) Veiller à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de l'accompagnement
- 3) Veiller à la continuité et à la sécurisation des parcours et accompagner les transitions de vie
- 4) Développer l'autonomie et l'inclusion sociale et professionnelle
- 5) Consolider la territorialisation et les fonctions du siège ainsi que leurs interactions
- 6) Renforcer l'efficacité de gestion et de gouvernance

Les contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens signés et à venir doivent être l'occasion de s'inscrire dans une dynamique de décloisonnement et d'ouverture, de développer le maillage avec les acteurs des territoires, de réfléchir avec d'autres à de nouveaux modes d'accompagnement et de réponses permettant un chemin de vie et un épanouissement de chaque personne. »

Ghislaine Tulpain, Directrice Générale

« Dans quelques instants, vous serez amenés, je l'espère, à donner pouvoir au Conseil d'Administration de modifier les statuts pour répondre aux vives recommandations de la Préfecture.

Parmi celles-ci figurent le nombre de nos administrateurs qui doit être réduit de façon significative.

Cela me renvoie à notre Assemblée de juin 2014 au cours de laquelle nous avons décidé de l'ouverture de trois chantiers.

Parmi ceux-ci figuraient la réflexion à mener quant à la pyramide des âges de nos membres, administrateurs et cadres dirigeants afin de préparer l'avenir.

Malheureusement le nombre de nos administrateurs s'est réduit d'année en année pour être aujourd'hui de douze.

Il y a donc urgence à recruter de nouveaux administrateurs, mais également de nouveaux membres et je vous invite à mettre à profit la période de congés afin de nous proposer, dès la rentrée, de nouveaux postulants au Conseil d'Administration de notre Association.

Je sais la tâche difficile car il faut trouver des postulants motivés et disponibles.

Mais cela est indispensable au bon fonctionnement de notre Association à un juste équilibre entre gouvernance et dirigeance.

Je sais pouvoir compter sur vous.

Notre Association doit pouvoir faire perdurer cette devise qui fait ce qu'elle est et notre fierté

« ALTER ALTERIUS AUXILIO VEGET »

L'aide de l'un fait croître l'autre. »

François Meunier, Président



Photo : Dessin réalisée par les enfants de l'EMP Levallois pour la carte des vœux

TERRITOIRE 92

EMP LEVALLOIS

L'année 2016 a été l'expression de l'**intelligence collective** de toute une **équipe pluridisciplinaire**, des enfants accueillis et accompagnés et de leurs familles au profit de l'EMP et du projet associatif.

L'équipe et les représentants des familles et de l'Association se sont vivement mobilisés pour réaffirmer la légitimité de la refonte de l'EMP auprès de l'ARS d'Ile de France et ses partenaires, des familles et de l'Association. Cette détermination volontaire et cette mise sous tension collective a contribué à l'aboutissement de la **co-construction des outils de la loi 2002-2** indispensables à l'ajustement des besoins et attentes de la population accueillie.

Un premier semestre dense et riche où chacun, professionnels et représentants des familles et de l'Association, s'est associé sous la «guidance» d'un expert de l'URIOPPS afin de réinscrire les besoins et attentes des enfants et de leur familles pour une mise en conformité avec les attendus du législateur, en référence avec les recommandations de l'HAS et de ANESM.

Pari tenu, quelle fierté et quel bonheur de remplir cette mission dans les délais impartis. Véritable challenge que de transmettre à l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France au 1er juillet 2016 les dossiers de renouvellement d'autorisation de fonctionnement et de demande de changement d'agrément. Nous nous étions affranchis des 17 injonctions et 14 recommandations qui sous tendaient la demande de renouvellement d'autorisation de fonctionnement.

Soit le dépôt de près de quatre kilos de documents officiels !

Cette mission n'aurait pas pu se réaliser sans le soutien des familles et de l'équipe du siège de l'Association que nous remercions sincèrement.

L'implication de l'équipe s'est également traduite par la participation à une formation collective «Evaluations – PEP3», formation transposable à l'ensemble des enfants accueillis à l'EMP. Acquérir et développer le savoir spécifique à l'accompagnement des jeunes porteurs de TSA est également l'un des objectifs primordiaux pour acquérir la légitimité professionnelle nécessaire à l'évolution des pratiques.

Et après cette mise sous tension exceptionnelle et peu ordinaire, le réconfort a été insufflé par l'intervention des « Visiteurs », trois clowns chorégraphiques de la compagnie de danse « Cie Trafic de Styles ». En effet, durant tout le second semestre 2016, ils ont fait vibrer les enfants et les adolescents, avec la participation proactive des professionnels, sur le thème du **cirque**, art ancestral qui nous invite à ne pas se prendre au sérieux et à vivre l'instant présent dans une improvisation des plus étonnantes. Ce projet innovant a trouvé son aboutissement dans une représentation unique, réelle alchimie humaine où les jeunes se sont mis en scène.

Ces moments oh combien magiques ont été saisis par un artiste photographe bénévole : une exposition photos est présentée dans le hall d'accueil de l'Etablissement.

D'autres festivités ont égrené l'année, le traditionnel **Bal Costumé inter modules** qui annonce la venue du printemps, la participation des jeunes à la **9ème Course contre la Faim**, la projection du film l'Age de Glace organisée par l'Association Toile Enchantée et enfin le traditionnel repas de fin d'année suivi d'une « méga boum » qui a clôturé l'année 2016 et annonce les vacances de Noël tant appréciées des enfants.

L'année 2016 a véritablement été une année exceptionnelle durant laquelle chaque participant et ce quel que soit son âge et son appartenance a mis en valeur ses aptitudes, compétences, talents selon les principes et valeurs de l'Association La Résidence Sociale.



Photo : Enfant de l'EMP et un Visiteur lors d'un atelier des Clowns Chorégraphiques | Crédits : J.-C. Barousse

Photo : Sortie au marché au Mont Valérien



TERRITOIRE 92

CITL L'HORIZON

Activités

De multiples activités ont été organisées sur l'année 2016, pour conduire les projets individuels. Ils sont à la fois d'ordre **éducatif**, mais également **professionnels**, avec une mise au travail, dans de réelles conditions de production, grâce à la proximité de l'ESAT Atelier du Château, avec qui le CITL est partenaire depuis de nombreuses années.

L'ESAT a confié au CITL des productions commerciales concrètes, qui permettent de mettre « en immersion » les usagers du CITL, avec de réelles contraintes que sont les délais et la qualité. Cette phase de travail est toujours appréciée par la majeure partie des usagers.

La **mise au travail** sur l'année 2016, représente 131 jours d'activité, dans divers domaines, conditionnement, façonnage ou routage.

Les activités éducatives viennent alterner avec les activités professionnelles, et compléter l'emploi du temps des usagers :

- Activité corporelle visant à aider les usagers à prendre conscience de leur corps, à apprendre à le maîtriser, à anticiper les conséquences de leurs actes, à acquérir plus d'aisance corporelle.
- Activité scrapbooking proposée aux usagers vieillissants du CITL ainsi qu'à une jeune usagère n'ayant plus pour projet d'aller travailler en ESAT.
- Occasionnellement, elle peut être proposée à d'autres jeunes usagers volontaires en cas d'absence de travail ou en cas de travail ciblé sur une sortie en particulier.
- L'activité consiste à réaliser des livrets ou des panneaux à afficher soit sur les sorties effectuées dans le cadre de la prise en charge au CITL, soit autour de thèmes particuliers choisis avec les usagers.

Les autres activités proposées sont en lien avec la préparation à la vie professionnelle et sociale des usagers.



Activité mosaïque

Exercer sa créativité à travers la réalisation de projets individuels et de projets communs, dans une ambiance ludique mais concentrée propice à stimuler l'imagination. Elle permet de concevoir, de mener un projet entièrement. Cette activité permet de travailler la motricité fine, la dextérité, l'habileté et l'agilité manuelle.



Activité couture

Proposée, en priorité, aux personnes se préparant à la retraite ou aux usagers préparant leur projet d'orientation en ESAT. Les usagers peuvent fabriquer et créer des objets (sacoches, trousse, bourses, etc.) ou, en fonction des besoins, retoucher des vêtements (recoudre un bouton, repriser un vêtement). L'objectif est d'acquiescer suffisamment de technique pour pouvoir être autonome au niveau de la couture au quotidien mais également de maintenir la motricité fine.



Activité relaxation

Amener chaque résident à pouvoir se détendre physiquement et psychiquement, et à se sentir bien dans son corps. Accéder à un relâchement volontaire et favoriser un mieux-être. Plusieurs méthodes sont utilisées pour tester différentes expériences de ressenti et cibler celles qui conviennent le mieux à chacun.



Activité « autour du monde »

Basée sur la connaissance, la découverte et la compréhension du monde dans lequel nous vivons : les thèmes marquants de l'actualité pour les usagers y sont abordés, détaillés et expliqués. Le thème peut également concerner les autres usagers du CITL. Un travail plus approfondi sera fait afin de pouvoir présenter le travail aux autres sous forme d'exposé, d'affiche... Lors de l'activité, les usagers sont stimulés dans la prise de parole et la verbalisation de leurs opinions ; cette activité pourra à terme permettre aux usagers de s'essayer aux débats.

Des sorties ludiques ou à thème, ainsi qu'un séjour ont également rythmé l'emploi du temps du CITL : accrobranche, musée de la préhistoire, restaurant, visites d'expositions.

Séjour à Nantes du 6 au 10 juin 2016

Ce séjour a autorisé une coupure avec la famille qui semble bénéfique et nécessaire pour des jeunes adultes souvent surprotégés qui ont du mal à faire les choses par eux-mêmes et sont souvent assistés dans les gestes de la vie quotidienne, ce qui ne les aide pas à gagner en maturité.

Il a également permis un **élargissement de leurs connaissances**. Le livret du séjour qui leur a été remis, leur a permis d'avoir un support visuel sur lequel s'appuyer tant en terme de temporalité que de contenu.

Il était intéressant de les voir évoluer dans un contexte différent, de vivre et de **partager des moments particuliers propices à développer les liens de confiance** préexistants. Cela a aussi permis de mieux les connaître au quotidien et de travailler sur les notions d'hygiène, la gestion de la tenue vestimentaire adaptée ou non et donc de mieux évaluer leur degré d'autonomie.

La réussite du séjour tient aussi à l'importante préparation en amont pour organiser la semaine et anticiper autant que possible afin de pouvoir parer plus facilement aux imprévus inhérents à un séjour et éviter au maximum les déboires.

Afin de connaître l'avis de chacun des participants au séjour, il leur a été demandé de remplir un questionnaire de satisfaction, dont les retours sont très positifs.



Photo : Photo prise lors du séjour à Nantes

Pour les usagers vieillissants

Activité permettant de maintenir les acquis corporels, d'éviter la régression et de maintenir une bonne condition physique en soutenant autant que faire se peut le plus de mobilité possible afin de conserver l'autonomie.

Les séances sont basées sur le **bien-être et le plaisir de faire tout en entraînant une valorisation par le mouvement et en adaptant son comportement face au vieillissement du corps.**



Photo : Activité cuisine pour les usagers du Foyer l'Horizon

TERRITOIRE 92

FOYER L'HORIZON



Photo : Atelier chant au Foyer l'Horizon

Deux faits ont marqué l'année 2016. Le premier est le changement de l'équipe de direction, après le départ en retraite du directeur, suivi de la chef de service en fin d'année. Le directeur de l'ESAT « Atelier du Château » **Daniel FINA**, a pris en plus de ses fonctions, la direction du Foyer et du CITL l'Horizon. **Hanna SAKHARA, chef de service Foyer/CITL** a travaillé en doublon avec la chef de service en poste sur les dernières semaines de l'année afin de permettre une bonne transition.

Le deuxième fait marquant, est la **finalisation des travaux**, et l'autorisation d'ouverture des **trois chambres supplémentaires**, en lieu et place de l'ancien appartement de fonction de l'ancienne direction.

Après la validation des installations de sécurité incendie pour un ERP (Etablissement Recevant du Public) par la SOCOTEC, la Commission de sécurité et par le Conseil Départemental, l'ouverture des chambres initialement prévu fin juin, puis début septembre, seront disponibles aux nouveaux arrivants, en début d'année 2017.

Cette extension a permis d'obtenir auprès du Conseil Général un 0.30 ETP de femme de ménage, chargée de l'entretien des trois chambres supplémentaires, et un 0.10 ETP de psychologue, chargé de la prise en charge des résidents du foyer.

Les familles respectives des trois nouveaux arrivants ont été reçues individuellement par l'équipe éducative et la direction de l'établissement, pour préparer au mieux leur entrée dans l'établissement. Ces rencontres ont pu rassurer les parents, si besoin était, et informer l'équipe des particularités de chacun pour optimiser la prise en charge et l'accueil de la personne.

Les activités, sorties et transferts ont rythmé l'année 2016 avec une participation active des résidents du Foyer l'Horizon.

Restaurant Rambouillet « *Auberge du Bout des Prés* », DON CAMILO, pour ce qui concerne les sorties estivales et de fin d'année.

Sorties culturelles, Piscine, Ping-pong, Football, Handibudo, pour les activités extérieures et Art thérapie, Atelier cuisine, cours de flûte, Médiation artistique, Snoezelen pour les activités en interne.

Un transfert de 5 journées/4 nuits réalisé en mai, en Loire Atlantique pour 7 résidents, accompagnés de 2 éducateurs, leur a permis de découvrir de nouveaux paysages, la culture régionale et de favoriser leur socialisation.

La composition du groupe a été faite sur proposition des éducateurs en charge de l'organisation et du déplacement et en concertation avec la direction. Elle a aussi tenu compte des critères habituels d'ancienneté de participation, de la cohésion des participants dans le groupe en fonction du thème recherché et de la capacité pour 2 éducateurs à assurer le bon déroulement du transfert comme de sa sécurité.

L'équipe a été attentive à l'intérêt que les sorties et les visites envisagées pouvaient susciter auprès des résidents comme à leur accessibilité en termes de mobilité et de compréhension. Les visites ont été axées en cohérence avec la région visitée (dépaysement, intérêt local).

Les participants ont pu visiter le Moulin de l'Epinay, profiter d'une croisière « *Loire en scène* » et manger dans un restaurant local.

L'établissement a été ouvert 331 jours sur l'année et son taux d'occupation prévu en 2016 était de 97.02 % pour 9 180 journées calculées sur la base de 27 places sur 6 mois et de 30 places sur 6 mois.

Le taux d'occupation réel sur l'année 2016 a été égal à 92.80 % pour 8 780 journées (27 résidents au 31/12/2016 et non 30 comme prévu au budget 2016). Le prix de journée 2015 a été appliqué du 1er janvier 2016 au 31 mai 2016.



Photo : Résidents lors d'une manifestation sportive



TERRITOIRE 92

ESAT L'ATELIER

DU CHÂTEAU

L'année 2016 a connu des mouvements de personnel au niveau de l'équipe éducative qui n'ont pas affecté les activités de production. Par contre, sur le plan de l'accompagnement éducatif, notamment les activités de soutien, le départ de notre éducatrice spécialisée nous a obligé à suspendre les projets personnalisés et l'accueil de nouveaux stagiaires durant une certaine période, et ce, afin de permettre à sa remplaçante de s'adapter à ses nouvelles fonctions ainsi qu'à la population de l'établissement. La direction avait anticipé ce remplacement en organisant des temps de travail commun pour une passation d'informations permettant de réduire ce temps d'adaptation au poste.

L'activité « espaces verts », récemment créée, a connu à ses débuts quelques déboires au niveau de la prise en charge de l'équipe de travailleurs. Un nouveau moniteur espaces verts a pris ses fonctions le 29 février 2016. Il a su créer une nouvelle dynamique au sein du groupe et remobiliser l'ensemble de l'équipe. L'activité s'est depuis développée, de nouveaux contrats ont été signés, ce qui permet de proposer à l'équipe une charge de travail de plus en plus constante.

Les perspectives encourageantes de cette activité nous ont amené à faire l'acquisition d'un nouveau camion, qui par sa fonctionnalité, apporte une réelle reconnaissance professionnelle aux travailleurs handicapés.

Le renforcement de cette équipe, à l'occasion de nouvelles admissions, nous semble nécessaire pour permettre un roulement au niveau du personnel et pour éviter à la fois lassitude et usure professionnelle due à la pénibilité de cette profession.

Dans un même esprit, l'accueil de stagiaires durant l'année priorisait également l'accession des éventuels candidats au poste de traiteur. Notre équipe a subi une réduction conséquente de son effectif ce qui a potentiellement mis en danger l'activité. Néanmoins cela a donné les moyens de renforcer les rangs de ce groupe. Aujourd'hui, ces objectifs restent donc encore une priorité.

Le laboratoire traiteur a connu une baisse significative de son activité, notamment sur la section plateaux repas. La baisse enregistrée est de 9.75%.

Le nombre de stagiaires accueillis sur l'année 2016 témoigne d'une vraie volonté de l'établissement **d'ouverture vers l'extérieur et de collaboration** avec des établissements partenaires. Cela permet, dans un premier temps, de proposer des terrains de stage aux jeunes sortants d'école et, dans un second temps, de maintenir un effectif à taux plein tout en tenant compte des besoins et de la pérennité de nos activités commerciales.

L'accueil de stagiaires école nous permet d'anticiper d'éventuels départs d'usagers à partir d'une liste d'attente. Dans le meilleur des cas, cette liste nous permet de réguler l'effectif en maintenant une bonne activité.

Les activités traiteur ou espaces verts peuvent se trouver en déficit de personnel. Il nous faut donc cibler les admissions sur ces activités pour assurer leur pérennité.

Si cette dimension est négligée en se focalisant uniquement sur l'objectif d'une bonne activité, le risque est de les voir disparaître, et par la même, de mettre en danger la bonne santé financière de l'établissement.

Deux sorties ont été organisées durant cette année. : la sortie estivale a été consacrée à un **barbecue géant** au sein de l'établissement, agrémentée d'une après-midi dansante animée par un disc-jockey.

A cette occasion, les usagers du CITL et son personnel ont été invités à cette journée festive en remerciement de l'aide apportée durant l'année dans le cadre de la production.

En fin d'année, l'ESAT et le CITL se sont réunis dans le cadre d'un repas festif et d'une après-midi dansante au restaurant «*Chez Clément*» de Bougival (78).

Les résultats de l'activité commerciale de l'année 2016 ont permis une première distribution de chèques vacances en fin d'année. La seconde partie sera remise fin juin 2017.

Dans le cadre de la semaine du handicap, l'émission matinale de France 2 «*Télé Matin*», animée par William Leymergie et qui propose des journaux et des rubriques sur la culture et la vie quotidienne, a dépêché une journaliste et une équipe de tournage afin d'effectuer un reportage valorisant l'activité plateaux repas sous la marque «*Ateliers Gourmands*». Ce reportage a été diffusé fin novembre 2016.

Leur intervention s'est faite en deux séquences :

Interview de la direction de l'établissement, de la chargée de suivi de la filière métier du réseau GESAT et d'un usager de l'équipe traiteur. Puis, l'équipe de tournage est intervenue au sein du laboratoire pour filmer la préparation des plateaux repas et leur livraison en camion frigorifique chez notre client «*Saint Gobain/Placoplatre*».

La deuxième séquence du tournage s'est déroulée chez «*Saint Gobain/Placoplatre*» par une interview du Directeur du site qui a vanté la qualité gustative de nos produits ainsi que la qualité de nos services. Quelques membres du personnel ont également été sollicités durant le repas. Les retours ont été très positifs.



Photo : Jeune lors d'un atelier pré-professionnel en espaces verts

PÔLE 93

EMPRO

Le pôle territorial se poursuit et s'affine. L'EMPRO intervient maintenant dans cinq espaces de travail de l'ESAT à des fins d'apprentissage :

- **Restaurant** (entretien des locaux)
- **Restauration** (cuisine collective)
- **Blanchisserie**
- **Hôtel** (entretien des locaux)
- **Espaces verts** (La Ferme Des Possibles)

La Ferme des Possibles est investie pleinement. Le groupe d'espaces verts s'y rend très régulièrement dans la semaine et le chantier inter-EMPro du 93 a lieu une fois par mois.

Les objectifs priorités pour 2016 étaient les suivants :

- Finalisation du projet d'établissement
- Mise à jour des documents liés à la loi 2002.2 (livret d'accueil, contrat de séjour)
- Engagement d'un travail d'évolution de la trame du Projet Individuel

Les deux premiers objectifs ont été mis en place et sont en phase de validation pour 2017. Le 3ème est en cours et sera complété par la formation AAPEP (méthode d'évaluation des besoins d'aide) qui aura lieu en 2017.

Plusieurs objectifs sont venus se greffer dans l'année et ont été réalisés avec la coordinatrice qualité du pôle :

- Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social (indicateurs ANAP)
- Réponse à l'appel à projet du 6e plan autisme (renforcement de moyens)



PÔLE 93

IME CHAPTAL

Évaluation externe

Le rapport de l'évaluation externe a conforté et rassuré l'équipe, quant aux bénéfices engendrés par quelques **changements de fonctionnement et à l'appréhension de nouvelles pratiques**.

L'évaluatrice souligne dans son rapport le professionnalisme de l'équipe et son implication auprès des enfants.

Aménagement intérieur

- Quelques huisseries, les revêtements de sols d'un couloir et de 2 salles d'activités et quelques portes ont été changés.
- Aménagement de la cuisine éducative et d'une salle à manger attenante. Cette médiation est primordiale pour la socialisation, l'autonomie, les apprentissages, la convivialité et le plaisir, tout simplement.
- Aménagement de la salle du personnel.
- Aménagement des bureaux du médecin généraliste et des éducateurs.

Formations

La Professionnalisation des équipes se poursuit avec la **Formation PECS** (Système de Communication par Échange d'Images) de 2 jours en interne pour tout le personnel. Cette formation permet de mettre en place une communication fonctionnelle auprès de personnes avec autisme mais aussi de toute personne touchée par un trouble du langage.



Photo : Les cuisines de l'ESAT Pleyel et deux de leurs travailleurs

PÔLE 93

ESAT PLEYEL

En décembre 2016, l'ESAT Pleyel a obtenu un agrément pour **l'accueil de 5 personnes supplémentaires**.

Une monitrice d'atelier supplémentaire a été recrutée au restaurant de Stains permettant le renforcement de l'équipe éducative. Diverses actions de formation complètent la professionnalisation des équipes.

Le travail d'harmonisation des procédures engagé en 2015 au niveau des deux ESAT (Marville et Pleyel) s'est poursuivi. Le livret d'accueil des usagers a été remis à chacun d'entre eux, dans sa nouvelle version.

L'ESAT s'est vu confier une nouvelle prestation : l'hôtel parisien pour lequel 13 usagers encadrés par deux monitrices effectuent depuis des années la prestation de nettoyage des chambres et d'entretien des parties communes, a proposé que l'ESAT gère désormais **l'accueil de la clientèle**.

Les activités de soutien rencontrant un franc succès auprès des usagers, ont été renouvelées en 2016. Une **activité Pâtisserie**, animée par une monitrice d'atelier, a été mise en place pour un petit groupe d'usagers souhaitant apprendre à confectionner gâteaux, desserts et entremets, ou à perfectionner leur pratique.

Un travail conséquent a été mené sur la partie agrément sanitaire en restauration : mise en place de normes, réaménagement des espaces (pose de cloisons, placards...).

Le partenariat engagé avec « NOVAEDIA » a permis encore une plus grande ouverture sur l'ensemble du réseau de **l'économiesocialeetsolidaire** et celui des communes du nord de la Seine-Saint-Denis regroupées au sein de Communauté de Communes « *Plaine Commune* ». Ce partenariat ouvre de nouvelles perspectives de développement et d'intégration et notamment à travers le projet de culture maraîchère, La Ferme des Possibles, conduit ensemble, sur un terrain mis à disposition par la ville de Stains.

Ce terrain devient, petit à petit, un lieu d'animation et de vente de produits bio tout aussi bien cultivés sur le site que dans la région. D'ailleurs, l'ESAT Pleyel a conclu un partenariat avec le Syndicat National des Hôteliers Restaurateurs Cafetiers Traiteurs (GNI-SYNHORCAT) afin qu'une partie des produits issus de la culture bio de La Ferme soit vendue aux grands restaurateurs et chefs étoilés. En parallèle, la Mission Handicap du syndicat propose à l'ESAT d'accueillir des usagers en stage.

La Ferme des Possibles devient également un lieu de **sensibilisation et de promotion de la culture biologique**, ouvert sur la ville aux écoles et associations. Les enfants et adolescents des établissements spécialisés du nord département sont également associés à ce projet : l'IME de Noisy-Le-Sec ; l'IME d'Aulnay-sous-Bois ; l'EMPro de Bobigny ; l'IME Adam Shelton de Saint-Denis et bien sûr, les trois établissements du pôle 93 de l'association : l'ESAT Marville, l'EMPro et l'IME Chaptal.

Le Restaurant L'Atelier permet une grande ouverture sur la ville. L'ESAT Pleyel, grâce à son restaurant, se fait de plus en plus connaître. D'ailleurs, les vœux du Maire de Stains ont été organisés à l'Atelier, qui a, pour l'occasion, accueilli grand nombre d'entreprises.



Photo : Travailleurs de l'ESAT Pleyel en cuisine



PÔLE 93

ESAT MARVILLE

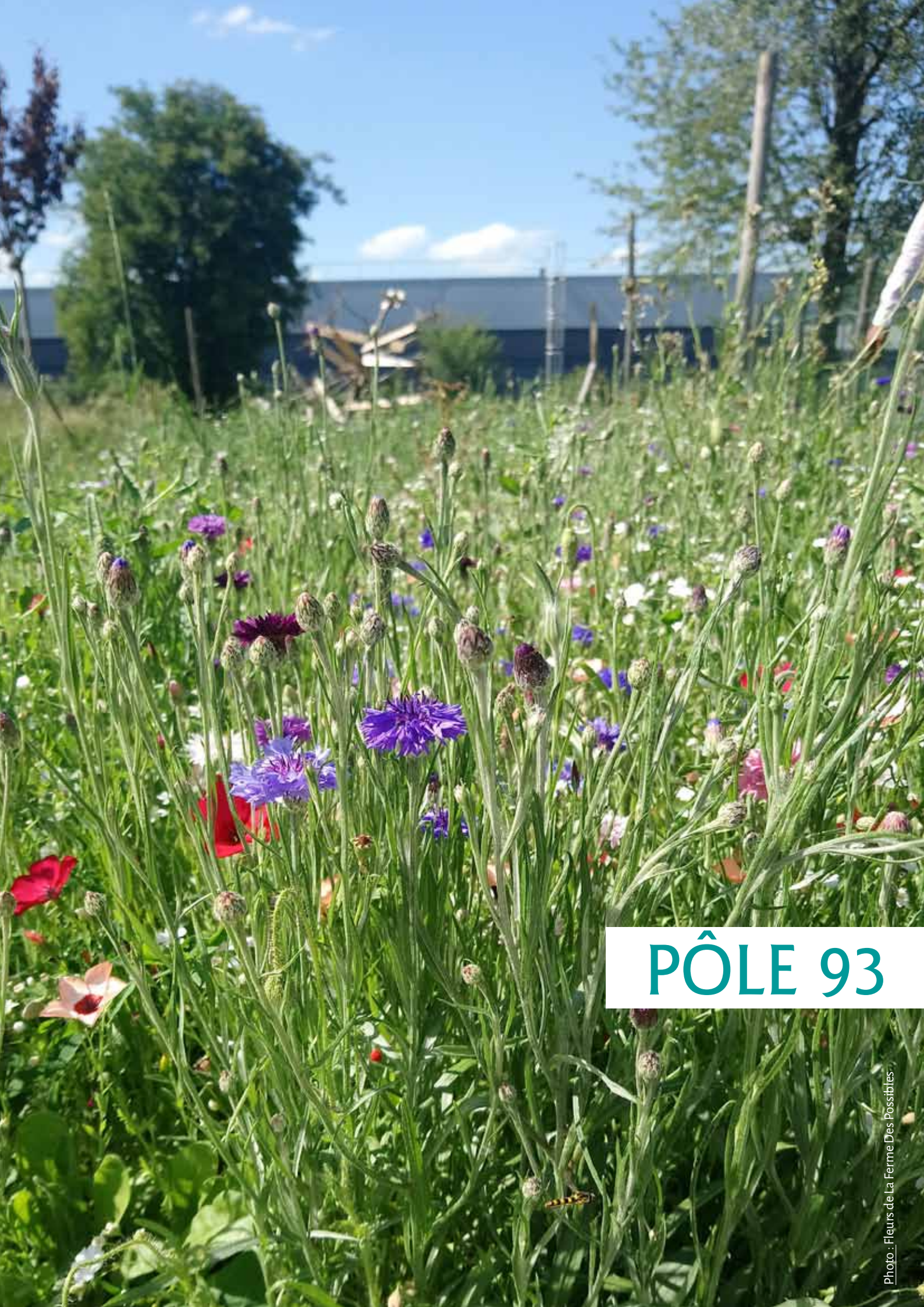
L'équipe éducative a été renforcée par l'embauche d'une monitrice d'atelier en septembre 2016 pour encadrer l'atelier Blanchisserie.

Le développement de l'atelier d'Art Créatif se poursuit : les réalisations des usagers ont encore donné lieu cette année, à diverses expositions/ventes au 60 AdaDa à Saint-Denis et à l'occasion de la Foire des Savoir-Faire et des solidarités de décembre. Les usagers ont également exposé et proposé à la vente leurs créations à l'occasion de marchés de Noël organisés par des entreprises clientes.

Le travail d'harmonisation des procédures engagé en 2015 au niveau des deux ESAT (Marville et Pleyel) s'est poursuivi. Le livret d'accueil des usagers a été remis à chacun d'entre eux, dans sa nouvelle version.

En termes de professionnalisation des équipes, il faut noter :

- L'équipe de direction de l'ESAT a été accompagnée par le GESAT, afin de valoriser et développer les activités des ateliers Art Créatif et Blanchisserie.
- Les moniteurs ont suivi une formation dans le but d'améliorer leurs écrits professionnels, notamment ceux relatifs aux projets personnalisés des usagers.
- Les deux jeunes moniteurs en contrat Avenir ont bénéficié de formations logistiques, afin de réaménager et gérer l'espace de stockage et, plus généralement, réorganiser les ateliers.
- Deux usagers de l'ESAT ont bénéficié d'un accompagnement à la VAE, l'un visant l'obtention du CAP blanchisserie, l'autre le titre professionnel d'Ouvrier du Paysage.
- Le site Internet de l'ESAT a été finalisé, renforçant la présence et la visibilité des activités de l'ESAT sur le territoire. Dès 2017, le site sera accessible à tous.
- Les activités de soutien rencontrant un franc succès auprès des usagers, ont été renouvelées en 2016. Une nouvelle activité d'équithérapie a été mise en place, en partenariat avec le Haras de la Fontaine Cypierre (Gonesse). L'équithérapie est une prise en charge thérapeutique, non conventionnelle, complémentaire aux soins médicaux, qui prend en considération la personne dans son entité physique et psychologique, et utilise le cheval comme partenaire thérapeutique.



PÔLE 93

Déploiement de la démarche qualité

Diverses actions ont été menées, parmi lesquelles :

- La mise en place, le pilotage, la coordination et l'évaluation des plans d'amélioration continue issus de l'évaluation interne et de l'évaluation externe
- Le développement d'une culture qualité au sein de l'établissement, avec l'organisation de temps d'échange avec les professionnels, autour de la démarche et de son avancement
- L'accompagnement progressif des équipes aux enjeux de la démarche, et à l'appropriation des outils méthodologiques
- La veille réglementaire et la gestion documentaire.

Des tableaux de bord de suivi de la population accueillie ont été mis en place, sur le modèle des indicateurs de l'ANAP. Ces tableaux de bord permettent de suivre les admissions et les sorties d'usagers au jour le jour, ainsi que le nombre de projets personnalisés réalisés chaque mois.

Les Recommandations des Bonnes Pratiques (RBPP) de l'ANESM sont, depuis 2016, consultables au secrétariat par l'ensemble des professionnels, les établissements souhaitant en faire un véritable outil Qualité. Il est prévu, dès 2017, de mettre en place des groupes de travail sur les RBPP, afin que chacun, à partir d'un travail de lecture et au regard de la réalité de terrain, s'approprie les recommandations. En effet, si elles sont assimilées, les RBPP permettront aux professionnels de dégager des axes d'analyse, et de faire évoluer leurs pratiques pour améliorer la qualité de l'accompagnement proposé.

Questionnement éthique : le développement des bonnes pratiques professionnelles passant également par une démarche de questionnement éthique, La Résidence Sociale travaille, depuis plus d'un an, à l'élaboration de la **Charte Éthique** de l'Association. Les établissements du 93 participent aux Espaces de Réflexion Éthique mises en place en février 2017, qui ont permis aux professionnels des établissements de s'exprimer sur une situation problématique vécue. La thématique retenue par le 93 porte sur la **transmission et de l'échange d'informations concernant les personnes accompagnées**.



De gauche à droite et de haut en bas

Photo 1 : Trophée Direction[s] et 1^{er} Prix «Coopération et ouverture sur le territoire»

Photo 2 : Jeune de l'EMPro en atelier quilting

Photo 3 : Jeune de l'EMPro en atelier d'équithérapie

Photo 4 : Cour de l'IME Chaptal

Trophée Direction[s]

Lors de la 12^{ème} édition, La coopérative Novaedia (composée de La Résidence Sociale et de Capitale Banlieue) a remporté le prix «Coopération et ouverture sur le territoire» et le **Trophée Direction[s] 2016** pour son projet La Ferme Des Possibles ! Il s'agit d'une belle récompense pour l'ensemble des acteurs de la Ferme, desquels font partie les établissements de LRS93, dont le travail porte déjà ses fruits et annonce un bel avenir.



PÔLE 49

PLATEFORME

MÉDICO-SOCIALE

2016, a vu la réalisation de l'**évaluation interne** en associant l'ensemble des professionnels de chaque service et la mise en place d'un certain nombre d'axes d'amélioration inscrits dans le CPOM. Une **enquête de satisfaction des besoins et des attentes des usagers** a été proposée aux familles à partir de **8 thèmes principaux** (Admission, participation et droits des usagers, Co-construction du PPA, accompagnement global de l'enfant, transports, restauration, internat et attentes et amélioration)

Le taux de réponse global s'établit à 52,3 % avec une pointe à 75 % sur le DJA/MAS et à 32,5 % sur le SESSAD. Le taux de satisfaction des parents est très positif ou positif (taux de satisfaction entre 85 et 90 %).

Il est important de souligner les grandes attentes et axes d'amélioration souhaités des parents :

- Avoir une réponse dans le secteur adulte sur le site de Briançon en faveur des jeunes en amendement CRETON (extension de 8 places FAM-MAS)
- Une demande de prolongement de l'agrément pour le DJA/MAS au-delà de 25 ans
- Une ouverture souhaitée au-delà de 240 jours de l'ensemble des parents avec une demande d'ouverture entre 290 jours et 320 jours
- Au niveau du SESSAD, souhait de la mise en place d'un cahier de liaison d'une autre forme de participation les parents sont peu investis dans le CVS (temps à thèmes ou temps festifs à proposer)

Au-delà, de cette enquête de satisfaction, les souhaits et les avis émis par les membres du CVS, ont été entendus : changement de prestataire de restauration collective en septembre 2016 et problématique du nettoyage du linge sans salarié référent.

Par ailleurs, les familles dont leurs jeunes sont reconnus **amendement CRETON**, ont alerté en cours d'année, de l'arrêt de prise en charge de leur enfant en accueil temporaire en raison de leur nouveau statut. Cette inquiétude est remontée à l'ARS et cette dernière a **accepté de financer pour 7 jeunes sans solution**, une prise en charge supplémentaire un week-end sur deux sur toute l'année 2017. En parallèle, fin 2016, nous nous sommes engagés à accueillir **deux situations prioritaires régionales**, un sur l'internat de week-end et un autre en accueil de jour sur l'externat. Faute de chambres, 2 jeunes adultes ont été accueillis en accueil temporaire au Château.

Sur l'externat, le **travail de décloisonnement** et la notion de parcours entre les différents lieux de l'institution, de la Section Autistes jusqu'à la classe externalisée sont maintenant bien intégrés. Des projets ont vu le jour et les salariés en mesure tout l'intérêt. Des liens existent aussi avec le SESSAD pour la mise en place d'ateliers en commun et pour des accueils afin de préparer l'évolution d'un parcours d'un jeune vers plus d'autonomie.

En parallèle, après l'ouverture en 2013, d'une classe externalisée de l'IME en primaire à St Sylvain d'Anjou, **une classe au Collège de Seiches sur le Loir a vu le jour à temps partiel**. Mais, il manque du personnel éducatif pour venir en soutien afin d'ouvrir de manière plus permanente. Cette expérience nouvelle est aujourd'hui positive et a besoin d'être soutenue dans la durée.



Photo : Animations au Château de Briançon



Photo : Randonnée

Depuis deux ans, un groupe projet « *aménagements extérieurs* » se réunit tous les mois pour chercher à améliorer le cadre de vie des jeunes. Un projet de **jardin sensoriel** a commencé à émerger, en partenariat avec l'École d'Agriculture d'Angers et d'un groupe d'étudiants en licence paysagiste qui recueille et analyse les attentes et les besoins de la nouvelle population. Cette démarche aboutira à des propositions au cours du premier semestre 2017. Elle permettra aussi de créer du lien avec l'environnement extérieur dans une dynamique participative.

Début 2016, une **salle Snoezelen** a été installée. Deux professionnels ont été formés et sont référents du travail entrepris dans cet espace pour tous les jeunes inscrits dans les différents services de l'institution.

L'année 2016, a été aussi l'occasion de finaliser les projets de service de l'Internat/Dispositif Jeunes Adultes et de l'Externat, avec un travail participatif (Groupes de Travail) co-animé par l'adjoint de direction et un consultant externe. Un comité de pilotage, constitué de représentants de l'association, de des usagers, et des professionnels de chaque service, a validé les différentes étapes de l'avancée du projet. Associé au Comité de Pilotage, le SESSAD a débuté, en septembre 2016, et selon les mêmes modalités, le travail de réécriture de son projet.

Au niveau de l'ensemble de la plateforme médico-sociale, un travail d'adaptation des outils de communication et d'information a été initié pour les rendre le plus possible accessibles à la population accueillie, afin de favoriser la citoyenneté des jeunes et leur participation. Les jeunes adultes suivent régulièrement en interne, une **formation « Makaton »** pour adopter un langage commun.

Enfin, nous avons mené une **grande étude sur le SESSAD**, en associant un comité de pilotage réunissant des représentants de salariés de toute la plateforme. Cette étude avait pour objectif de travailler sur le processus d'autonomisation des usagers afin de mieux appréhender les axes d'accompagnement prioritaire du SESSAD.

L'Université de Nantes et son département de psychologie sociale, nous a accompagné dans cette démarche. Quatre étudiants qui sont aussi des professionnels inscrits dans le cadre d'un Master 2 ont commencé cette étude en juin 2016 et rendront leurs conclusions en février 2017. Dans leurs démarches prospectives, ils ont rencontré les usagers, les familles, les partenaires et étudié la constitution des dossiers des usagers.

La participation de professionnels aux journées nationales SESSAD a permis de mesurer les enjeux de ce service d'être demain inscrits dans des dynamiques de plateformes de service sur le territoire avec l'accès à moyen terme pour les salariés de ces services à une formation spécifique.

L'année 2016 a été aussi une année de transition pour l'organisation des services administratifs situés dans plusieurs endroits afin de les recentrer dans le cadre de la **création d'un pôle administratif**. Nous avons recruté un cadre comptable et financier et recentré les forces vives dans un seul lieu. Deux départs à la retraite et une demande de CIF ont permis de redéployer les moyens en tenant compte du contexte.

L'année 2016, a donc été intense, avec au-delà du travail quotidien entrepris auprès de chaque jeune et adulte, un certain nombre de thèmes autour du travail se sont développés. Toute cette dynamique et synergie s'inscrivent aussi dans une démarche éthique impulsée depuis 2015 ayant pris une autre dimension en 2016 dans le cadre du pôle territorial LRS49. Une posture éthique devient de plus en plus nécessaire en raison des situations complexes et des contraintes particulières que notre secteur rencontre actuellement.

Perspectives pour 2017

Travailler la fonction d'encadrement pour développer la **dynamique transversale de pôle**, avec la nécessité de renforcer l'équipe de direction afin de répondre à des appels à projet, des projets d'extension, projet d'inscription dans l'environnement. Cela nécessite de développer le partenariat et des conventions spécifiques (GIAC) d'être mieux représentés dans les groupes de travail.

Renforcer le travail de coordination sur les unités de vie, afin de mieux répartir les moyens entre la MAS et l'internat autistes et confirmer l'organisation actuelle sur le poste de lingère.

Mettre en place le dossier informatisé de l'usager, en associant les professionnels et en intégrant la nomenclature SERAFIN.



Photo : Animations au Château de Briançon



PÔLE 49

RESIDENCE AUTONOMIE

LES JONQUILLES

Au 31 décembre 2016, 59 résidents étaient présents avec une moyenne d'âge de 85 ans.

Depuis plusieurs années, la Résidence Autonomie accompagne 5 adultes handicapés vieillissants.

Les négociations entamées depuis juillet 2014, avec le groupe Immobilier *PODELHIA* ont abouti à la **baisse de la redevance** de 77.000 € et à **l'amélioration de l'habitat** (accessibilité, changement des radiateurs, des fenêtres dans les communs, de la climatisation réversible, des volets roulants électriques et changement des douches dans les appartements.

Fin 2016, les travaux ont commencé par le changement des radiateurs et les premières douches accessibles ont été installées.

S'est poursuivi, le travail d'analyse de la pratique pour favoriser un travail d'équipe et de rencontres entre salariés et commencer la construction et la mise en place des Projets Personnalisés d'Accompagnement.



Photo : Résidents en costumes traditionnels



Photo : Les Artimbanques sur les planches à La Résidence Autonomie Les Jonquilles

La mise en place d'un cahier de liaison a impulsé une dynamique de transmission et de relais de l'information entre les professionnels afin de se reconnaître mutuellement dans des compétences différentes et complémentaires.

En juin 2016, la constitution du pôle territorial administratif a permis l'embauche d'une auxiliaire éducative. Le cuisinier, en arrêt maladie depuis mai 2016 est remplacé afin d'assurer la transition. 2 personnes en entretien bâtiments espaces verts ont été recrutés en CDD pour faire face à de gros travaux.

En fin d'année, le Logement Foyer est devenu Résidence Autonomie avec un CPOM signé avec le Conseil Départemental pour obtenir un premier financement public nommé forfait autonomie de 15.000 € par an.



PÔLE 49

SOCIO-CULTUREL

L'année 2016 a été une année de transition avec l'arrivée en fin d'année 2015 d'une nouvelle responsable, Madame Anaïs DEROUET qui par sa formation a apporté un dynamisme et un renouveau dans ce service.

Loisirs Handicap

Face à des demandes répétées des référents ASE, le service socio-culturel a élargi l'ouverture du Centre de Loisirs avec **Hébergement, tous les weekends** en complément des vacances scolaires.

Le CLH a mis en place un **projet d'animation** en lien avec le projet pédagogique permettant l'amélioration de la prise en charge des usagers tout au long des journées.

Le recrutement d'une équipe permanente de **6 professionnels de l'animation spécialisés** autour du handicap consolide le projet de service et assure un meilleur suivi de l'accueil des usagers.

Nous avons changé de prestataire de restauration collective en sélectionnant un fournisseur bio et local, partenaire avec celui du médico-social.

L'offre de séjour 6 nuits 7 jours et de week-end a été déclinée avec des produits de 4 nuits 5 jours et 5 nuits 6 jours afin de répondre au plus grand nombre des besoins.



Photo : Château de Briançon



Photo : Forêt dans le parc du Château de Briançon

Séminaire résidentiel

Afin de sensibiliser les différents acteurs de l'environnement, l'année 2016 a vu la création des « Matinales de Briançon » et l'inscription du site dans le cadre de *Made in Angers*.

Un essai avec l'entreprise *Arbouni traiteur* a permis de proposer une solution de restauration, avec l'ouverture d'un restaurant éphémère tous les vendredis de l'été 2016 (sans réservation). Arbouni traiteur a été le traiteur privilégié au Château, pendant cette période, avec une mise en place d'actions communes autour des arbres de Noël.

Au 1er avril 2016, l'apiculteur, Éric FARGETON a apporté une **démarche environnementale** en s'installant sur le domaine. Il a pu développer 6 ruches sur l'été 2016 dans la forêt de Briançon, ce qui a permis à l'équipe du Château de servir le miel de Briançon lors des petits déjeuners. Les enfants du CLH ont goûté aussi à ce produit et ont découvert sa fabrication.

Une **procédure commerciale** a été mise en place : l'accueil client, la visite de repérage, des propositions commerciales (définition des configurations de salles) devis, réservations, facturation, satisfaction et fidélisation (cartes cadeaux, offres promotionnelles).

La création et développement de produits touristiques ont étoffé l'offre (forfait festività, forfait entre nature et créativité, journées d'étude, séminaire résidentiel, arbre de Noël),. comme par ailleurs, la solution de restauration rapide et de salon de thé : « la Halte Gourmande » (obtention de la licence IV et permis d'exploitation).

La communication digitale avec l'envoi de newsletters et sur les réseaux sociaux a été organisée.

La **restructuration des services administratifs** dans une logique de Pôle Territorial, c'est-à-dire avec regroupements des professionnels des différents établissements au sein d'un même site (celui de l'IME) et réorganisation des tâches au sein du service et vis-à-vis du siège avec la création d'un poste de Cadre Comptable et Financier s'est traduite pour les Activités Socio-culturelles par :

- La mise en place de procédures relatives à la facturation
- La création d'outils de gestion
- La mise en place de procédures relatives aux factures fournisseurs et à la trésorerie

Ces travaux permettant une meilleure visibilité de l'activité et par conséquent, une allocation optimale des efforts commerciaux et financiers pour atteindre un objectif de rentabilité et une meilleure qualité de la prise en charge.



Photo : Petit-déjeuner dans une des chambres de charme du Château de Briançon



Photo : Jeunes en pleine activité lors d'un séjour adapté



Photos : artistes présents au Château de Briançon



BILAN FINANCIER

Mesdames, Messieurs,

Il appartient au Trésorier de l'Association de vous communiquer les informations chiffrées ainsi que les commentaires appropriés sur :

- Comptes consolidés de l'Association, et dans le détail
- Comptes de fonctionnement de l'année 2016 des établissements en gestion contrôlée
- Comptes de fonctionnement de l'année 2016 pour la gestion propre
- Principaux postes du bilan consolidé de l'Association
- Éléments structurels du bilan traduisant la solidité financière de l'Association

COMPTES CONSOLIDÉS DE L'ASSOCIATION

Le total des produits de l'année 2016 s'élève à 21 524 781 euros et le total des charges à 20 778 524 euros.

Le résultat comptable de l'année 2016 pour l'Association est un **excédent de 746 257 euros**. Compte tenu de la reprise des résultats 2014 à hauteur de – 346 119 euros, de la reprise des excédents de charges d'amortissement et des dépenses pour congés payés pour 14 210 euros, il en ressort un **résultat administratif excédentaire de 385 927 euros**.

Le résultat comptable peut être détaillé de la manière suivante :

- **résultat d'exploitation :** + 427 376 euros
- **résultat financier :** - 86 946 euros
- **résultat exceptionnel :** + 405 827 euros

Le total du bilan au 31 décembre 2016 s'élève à 22 552 516 euros contre 22 551 363 euros au 31 décembre 2015.

Le bilan consolidé en grande masse peut être présenté de la manière suivante :

	ACTIF			PASSIF	
	31/12/2016	31/12/2015		31/12/2016	31/12/2015
Actif immobilisé net	15 110 264	15 426 612	Fonds propres	8 950 844	9 023 736
Stock en cours	15 688	4 146	Résultat	746 257	749 452
Avances	51 150	25 608	Autres fonds propres	4 381 123	3 655 090
Créances	2 681 879	2 468 750	Provisions	951 115	1 053 379
Placements	40 762	295 498	Fonds dédiés	23 285	23 285
Disponibilités	4 468 945	4 156 515	Emprunts	4 505 917	4 621 110
Charges constatées d'avance	183 828	174 234	Dettes	2 993 976	3 425 311
	22 552 516	22 551 363		22 552 516	22 551 363

Bilan financier

Le **fond de roulement net global de l'Association est positif à hauteur de 3 269 881 euros** en amélioration de 719 328 euros par rapport à 2015. Ce dernier est constitué en partie par un **Fonds de Roulement d'Investissement positif de 2 697 945 euros**, représentant la capacité d'investissement immédiate de l'Association sans recourir à l'emprunt et par un **Fonds de Roulement d'Exploitation**, qui représente la part des ressources stables non susceptibles d'être affectées à des investissements, pour un montant de **571 935 euros**. Celui-ci est constitué essentiellement par des réserves, des subventions, des provisions et les résultats affectés ou en attente d'affectation.

Aucun nouvel emprunt n'a été contracté au titre de l'année écoulée.

L'Association dégage un **excédent de financement d'exploitation de 54 564 euros** contre 747 201 euros en 2015. Cette baisse s'explique par une diminution des dettes d'exploitation et à l'inverse par une augmentation des créances.

La **trésorerie globale est positive et reste stable** par rapport à 2015. Elle est de **3 324 444 euros**, ce qui représente une disponibilité d'environ 58 jours de charges. S'agissant de données consolidées, la situation de trésorerie au demeurant favorable n'en traduit pas moins l'existence possible d'un déséquilibre entre les différentes structures.

LES COMPTES DE FONCTIONNEMENT DES ÉTABLISSEMENTS SOUS GESTION CONTRÔLÉE

Le total des produits pour les établissements sous gestion contrôlée s'élève à 13 533 064 euros et le total des charges à 13 122 520 euros. Il ressort un résultat comptable excédentaire cumulé pour l'année 2016 à hauteur de 410 545 euros.

Le résultat administratif 2016, après la reprise de résultat de 2014, la reprise des excédents de charges d'amortissement et les dépenses pour congés payés, s'élève à 50 216 euros et est détaillé de la manière suivante :

	2016	2015	Variation
Siège	5 751	20 596	-14 845
EMP	-88 339	276 289	-364 628
IME Chaptal	-248 314	-280 629	32 315
EMPro	54 186	3 521	50 665
ESAT Pleyel	-40 865	-52 936	12 071
ESAT Marville	-29 743	-24 822	-4 921
IME Bauné	219 705	171 425	48 280
ESAT l'Atelier du Château	-3 175	-8 936	5 761
Foyer l'Horizon	42 930	58 568	-15 638
CITL l'Horizon	49 789	53 456	-3667
SESSAD	14 915	27 610	-12 695
MAS	73 376	57 724	15 652
	50 216	301 866	-251 650

Faits marquants

Malgré une augmentation de l'activité par rapport à l'activité retenue dans le cadre du budget prévisionnel (+584 journées) et la reprise de déficit 2014 d'un montant de 86 771 euros, l'**EMP** présente un résultat administratif déficitaire à hauteur de 88 339 euros dû à une forte hausse sur certains postes tel que « transport des usagers », « personnel intérimaire » ou encore « maintenance ».

Si le résultat administratif de l'**IME Chaptal** se solde après reprise des exercices antérieurs par un résultat déficitaire, il convient de souligner que la courbe s'inverse progressivement. En effet les lignes budgétaires ont été bien maîtrisées par rapport à 2015 et ce malgré un taux d'absentéisme important et récurrent sur cette structure (-377 journées).

L'**EMPro** affiche un résultat administratif excédentaire dû en grande partie au taux d'activité (95.47%) réalisé avec un supplément de 385 journées qui représente un produit de 70 137 euros.

L'**ESAT Pleyel** présente un résultat administratif déficitaire à hauteur de 40 865 euros. La dotation reçue pour 5 places supplémentaires ne suffit pas pour assurer le manque de financement de certains postes comme le Groupe II « dépenses afférentes au personnel » qui reste sous doté sur cette structure depuis plusieurs années. A noter également la reprise du déficit 2014 qui représente 30 963 euros et vient impacter d'autant le résultat 2016.

Le déficit de L'**ESAT Marville** représente 29 743 euros. Le budget a été bien maîtrisé et ce déficit est essentiellement lié à une indemnité de licenciement pour un montant de 21 739 euros.

L'**IME de Bauné** présente un résultat administratif excédentaire dû principalement à des produits supplémentaires liés d'une part, au financement des amendements creton, d'autre part, au financement anticipé de l'ouverture d'une unité supplémentaire un week-end sur deux sur l'année 2017.

Le léger déficit de l'**ESAT l'Atelier du Château** pour un montant de 3 175 euros est dû au montant des charges d'exploitation sous dotées sur le poste « électricité ».

Le résultat administratif de la **MAS** est excédentaire mais ne tient pas encore compte du rééquilibrage des charges entre les différentes structures de la plateforme qui interviendra en 2017.

Les autres établissements dont le résultat est excédentaire à savoir, le **Foyer et CITL l'Horizon** et le **SESSAD** n'ont pas connu de problème significatif d'activité. Les résultats sont la conséquence d'une gestion et d'un suivi rigoureux des dépenses allouées par les financeurs.

LES COMPTES DE FONCTIONNEMENT EN GESTION PROPRE

Les autres établissements dont le résultat est excédentaire à savoir, le **Foyer et CITL l'Horizon** et le **SESSAD** n'ont pas connu de problème significatif d'activité. Les résultats sont la conséquence d'une gestion et d'un suivi rigoureux des dépenses allouées par les financeurs.

Le total des produits s'élève à 8 559 954 euros et le total des charges à 8 224 243 euros. Il ressort un résultat comptable excédentaire à hauteur de 335 711 euros.

L'Association a perçu des cotisations adhérents et des dons pour un montant de 45 474 euros.

Les produits financiers s'élèvent à hauteur de 14 403 euros et concernent les intérêts perçus sur les placements bancaires.

Le résultat s'élève à 335 712 euros et est détaillé de la manière suivante :

	2016	2015	Variation
Association	4 424	56 378	-51 954
ESAT Pleyel	103 387	98 728	4 659
ESAT Marville	59 237	56 314	2 923
ESAT l'Atelier du Château	168 301	131 733	36 568
Résidence Autonomie Les Jonquilles	50 095	-19 019	69 114
Activités Socio-culturelles	-75 843	-107 380	31 537
SCI LRS Stains	26 109	-4 089	30 198
	335 711	212 665	123 045

Faits marquants

L'excédent dégagé par l'Association est lié principalement à l'arrivée d'un nouveau locataire en février 2016, non prévu au budget.

L'**ESAT Pleyel** affiche un résultat excédentaire de 103 387 euros. Comme les années précédentes ce dernier est à imputer en grande partie aux activités de restauration et d'hôtellerie dont le chiffre d'affaire progresse. Ce résultat est satisfaisant et donne l'opportunité de pouvoir engager des actions spécifiques en direction des usagers (formations, séjours, sorties, etc.).

L'**ESAT Marville** affiche un résultat de 59 237 euros. La globalité de ce résultat est satisfaisante, certaines activités déficitaires comme le façonnage ou la blanchisserie sont compensées par les activités excédentaires comme « contrat EDF ou atelier Plantes vertes ». Malgré son résultat toujours nettement déficitaire, L'Atelier d'Art créatif reste une très belle et très valorisante activité pour ses participants et ses initiateurs.

Le résultat de L'**ESAT l'Atelier du Château** est un excédent de 168 301 euros dû notamment à un produit exceptionnel de 169 819 euros concernant un complément de rémunération (trop perçu) il y a plusieurs années. Par ailleurs, l'ensemble des activités commerciales ont connu une baisse de chiffre d'affaire, sur l'année 2016.

Les **Activités Socio-Culturelles** du Château de Briançon présentent un déficit de 75 843 euros. Le déficit a pu être atténué par un produit exceptionnel. L'activité prévisionnelle a été moins forte que prévue, cependant les recettes courantes sont globalement stables par rapport à 2015 (-1 444 euros). Cette stabilité ne met pas en évidence deux évolutions de chiffre d'affaire : +10% sur les activités « Séminaire Résidentiel » lié au développement des locations de salles ainsi qu'une forte progression de l'activité « Centre de loisirs Handicap » depuis le mois d'Aout 2016. La diminution globale des charges s'explique essentiellement par l'optimisation de la masse salariale.

La **Résidence Autonomie Les Jonquilles** de Bauné présente un excédent de 50 096 euros. Ce résultat s'explique notamment par la provision d'un financement public à recevoir dans le cadre du CPOM pour un montant de 15 091 euros, et aussi par une diminution significative des charges sur certains postes tel que « redevance », « Electricité », « Rabais remise » ou encore « prestataires extérieurs ». A noter une augmentation du taux moyen d'occupation à 95% en 2016 contre 85.75% en 2015.

La **SCI LRS Stains** dégage un excédent de 26 109 euros. Ce dernier est conforme au budget prévisionnel et correspond à une année sans événement particulier.

CONCLUSION

La gestion de l'Association est bonne et les résultats sont stables.

La Résidence Sociale poursuit son développement, notamment par le biais de rapprochements stratégiques permettant d'apporter aux publics en situation de handicap un accompagnement et des structures adaptées, ouvertes à l'innovation et soucieuses de l'intégration de tous. L'Association souhaite développer des lieux de résidence pour les populations handicapées vieillissantes et apporter des réponses à des jeunes adultes sans solution.

L'enjeu principal pour 2017 est la négociation en vue de la contractualisation avec l'autorité de tarification et de contrôle, ARS IDF, d'un CPOM Régional (Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens). Il s'agit d'une évolution qui entraîne la mise en place d'une nouvelle logique budgétaire à travers un État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses, basé sur les ressources et non sur les besoins. La Résidence Sociale devra être particulièrement vigilante dans ses négociations.



Photos: Créations de l'Atelier Créa' exposées à La Ferme Des Possibles lors de la Journée de coopération organisée par l'EINA





La Résidence Sociale
En chemin vers l'autonomie

Siège social
3, Avenue de l'Europe
92 300 Levallois-Perret

01 47 58 63 50
contact@laresidencesociale.org
www.laresidencesociale.org

Restez connectés

