



La Résidence Sociale
En chemin vers l'autonomie

RAPPORT MORAL ET FINANCIER

Assemblée Générale Ordinaire
26.06.18

Exercice 2017



La Résidence Sociale
En chemin vers l'autonomie

2017, une année de transition !

« Nous vivons depuis plusieurs années une véritable mutation des politiques publiques et du secteur médico-social qui s'est amplifiée avec la transformation de l'offre d'accompagnement qui s'opère autour du droit des personnes et dans une logique de parcours.

Les changements vont en effet en s'accéléralant et influent peu à peu le fonctionnement des établissements ; le modèle structurant de l'institution est en train de disparaître peu à peu au profit de dispositifs inclusifs et de droit commun.

Les Pouvoirs Publics raisonnent désormais davantage en prestations et s'affranchissent de la notion d'établissement. Il s'agit de ne plus réfléchir en termes de places mais de solutions alternatives d'accompagnement, de façon à rendre toute action plus inclusive, souple, modulable et adaptée à la prise en charge de situations individuelles, notamment complexes.

L'évolution des besoins et la mutation des modalités de prise en charge attendues font apparaître, en effet, la nécessité d'ajuster notre offre afin de répondre aux enjeux de parcours de vie et de soins coordonnés des personnes accompagnées.

C'est dans ce cadre et celui de la réforme du financement des établissements, que les Directeurs et leurs équipes mettent tout en œuvre pour rendre réel l'accompagnement des parcours, dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et dans une dynamique partenariale, avec comme objectif, l'épanouissement et la réalisation de toutes les potentialités des personnes accueillies. »

Ghislaine Tulpain, Directrice Générale

SOMMAIRE

<u>Gouvernance</u>	<u>4</u>
<u>Vie Associative</u>	<u>6</u>
<u>Perspectives</u>	<u>14</u>
<u>Pôle 49</u>	<u>16</u>
<u>Territoire 92</u>	<u>28</u>
<u>Pôle 93</u>	<u>40</u>
<u>Bilan financier</u>	<u>52</u>



GOUVERNANCE

L'Assemblée Générale Ordinaire relative à l'exercice 2016, s'est tenue, au Siège de l'Association, le 29 juin 2017 et s'est clôturée par un cocktail préparé et servi par l'ESAT Pleyel/Novaedia.

L'Assemblée Générale Extraordinaire du 29 septembre 2017 a validé les modifications des statuts et du règlement intérieur, sur recommandation du Ministère de l'Intérieur et également la charte des valeurs.

Au cours de l'exercice, le Conseil d'Administration s'est réuni quatre fois, sur l'ensemble des territoires, et son bureau en tant que de besoin.

Les points abordés lors des Conseils d'Administration relèvent des statuts et du règlement intérieur, des budgets, des comptes administratifs et annuels, de la charte des valeurs, du CPOM Régional Île-de-France, du renouvellement d'autorisation des Frais de Sièges, de l'évolution de l'ensemble des activités et projets.

Par une lettre du 29 septembre 2017 adressée aux Administrateurs et à la Directrice Générale, le Président François MEUNIER a annoncé sa décision de démissionner de ses fonctions d'administrateur et de Président, pour raisons professionnelles et personnelles, lors du conseil d'administration du 26 octobre 2017. A la fin de ce Conseil, François MEUNIER a remercié les Administrateurs pour les travaux réalisés durant ses six années de présidence et l'ensemble du personnel pour le travail accompli et les efforts réalisés durant cette période de mutation.

Un nouveau Bureau élu à l'unanimité, est alors constitué :

- Christine MAME : Présidente
- Yves-Marie HERROU : Vice-Président
- Alicia SUMINSKI : Trésorière
- Valérie MOUTON : Secrétaire

Au cours de l'exercice 2017, trois administrateurs ont fait part de leur décision de démissionner pour raisons personnelles : Jean BARILARI, Secrétaire du Bureau, Muriel KIMMERLIN et Claude GUILLET.

Comme annoncé depuis plusieurs mois au Président, Ghislaine TULPAIN, Directrice Générale, a souhaité faire valoir ses droits à la retraite à compter du 1er janvier 2018 ; Jean-Paul GALEYRAND, Directeur du Pôle Territorial 93, en a fait de même, à compter du 1er février 2018.

Afin d'assurer la transition dans le contexte en forte mutation et dans l'attente de la nomination d'un(e) nouveau(elle) Directeur(trice) Général(e), Ghislaine TULPAIN poursuivra sa mission à temps partiel assistée de Jean-Paul GALEYRAND, dans le cadre d'un cumul emploi-retraite à durée déterminée.



VIE ASSOCIATIVE

La charte des valeurs

Les travaux relatifs à la réflexion éthique se sont poursuivis tout au long de l'année, concrétisés par un séminaire d'Administrateurs et des réunions régulières au sein des établissements.

Un groupe de travail, composé de 2 administrateurs et de 3 cadres représentant chaque territoire, a abouti à l'élaboration de la Charte des Valeurs.

L'Association réaffirme et reformule alors ses valeurs fondatrices qu'elle porte depuis plus d'un siècle à travers ses actions : le respect de la personne, la solidarité partagée, le développement humain et leur interaction ; autant de valeurs que chacun (administrateurs, bénévoles, salariés et personnes accompagnées) doit véhiculer et faire vivre.

Il convient de les concrétiser dans la stratégie et la pratique qui renvoie elle-même en permanence à des questionnements.

Label IDEAS

Labellisée IDEAS (Institut de Développement de l'Ethique, et de l'Action pour la Solidarité) depuis plusieurs années, LA RÉSIDENCE SOCIALE continue à bénéficier du soutien de conseillers bénévoles en vue de l'obtention du renouvellement du label en 2018.

Cet accompagnement devant aboutir, selon la Présidente, Isabelle GOUGENHEIM, à une meilleure structuration de l'organisation des associations et fondations, afin de les mettre en situation de répondre au nouvel environnement et leur permettre de s'adapter aux mutations du secteur associatif.

Le référentiel IDEAS de bonnes pratiques et ses indicateurs couvrant les trois champs de la gouvernance, de la gestion financière et de l'efficacité de l'action, permettent d'évaluer les évolutions en terme d'amélioration de la qualité et fournit au jury indépendant du Comité Label une vision complète de l'Association.

Dans le cadre de sa labellisation, l'Association a mis en œuvre un Comité de Vigilance, indépendant, qui a pour mission le contrôle du respect des règles de gouvernance, des frais des dirigeants, de l'organisation prenant en compte les risques relevés par les Autorités, des procédures pour limiter l'ensemble des risques et l'examen des comptes. Ce Comité est aujourd'hui composé de 3 personnes qualifiées extérieures et d'un Administrateur.





Renouvellement d'autorisation des frais de Siège (2018/2022)

Historiquement, LA RÉSIDENCE SOCIALE bénéficie de Frais de Siège autorisés depuis les années 1970 ; c'est à partir de 2002 que les démarches de renouvellement d'autorisation couvrent des périodes quinquennales.

Un nouveau dossier, déposé en octobre 2017 sur la base d'un taux de prélèvement de 3.25 % identique à la précédente autorisation a reçu l'accord tacite des organismes de tarification et de contrôle.

L'évolution progressive des ressources tient compte des orientations stratégiques du Conseil d'Administration en matière de rapprochements, permettant outre la plus-value associative, de consolider le siège en moyens humains afin d'assurer l'ensemble de ses missions.

CPOM Régional Ile-De-France

L'année 2017 a été fortement impactée par les travaux engendrés par la mise en place du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) Régional Île-de-France, compte tenu de son périmètre étendu.

Sollicitée fin 2016 par l'ARS, en vue de la contractualisation, le Conseil Départemental des Hauts de Seine s'est joint dans un second temps, avec une signature conjointe le 12 décembre 2017, dans les locaux de l'Association.

Ce CPOM recouvre les six établissements d'Île-de-France sous compétence ARS (EMP Levallois – IME Chaptal Épinay-sur-Seine – EMPRO Stains – ESAT Marville Stains – ESAT Pleyel Stains – ESAT Atelier du Château Rueil Malmaison) et deux établissements et services sous compétence Conseil Départemental (Foyer d'hébergement et CITL l'Horizon Rueil Malmaison).

Pour l'organisme gestionnaire, c'est un renforcement de sa responsabilité de par l'arbitrage dans la répartition des enveloppes, la priorisation des actions et leur suivi.



Toute la dynamique de la déclinaison des objectifs s'appuie sur la nouvelle charte des valeurs qui inspire et oriente les plans d'action.

Sept objectifs se dégagent du contrat :

- Améliorer le parcours de la personne accompagnée. Dans le cadre d'une «réponse accompagnée pour tous», LA RÉSIDENCE SOCIALE s'engage à accueillir et à accompagner des personnes sans solutions en coordination et en co-construction avec les acteurs du territoire.
- Répondre aux besoins du territoire en favorisant la proximité des prises en charge et en assurant une égalité de traitement
- Maîtriser le taux d'activité avec l'engagement de réaliser une activité conforme à ses capacités (   90 %)
- Garantir un accueil de qualité à partir de la coopération intersectorielle et du partage d'informations entre professionnels
- Améliorer la qualité de la prise en charge des personnes avec Troubles du Spectre Autistique en adaptant l'accompagnement
- Anticiper le vieillissement des personnes accompagnées dans une logique de parcours de vie, évitant toute situation de rupture.
- Instaurer une politique de prévention de l'absentéisme des salariés (stratégie de recrutement - mise en œuvre d'une GPEC, etc.)

Gageons que ce CPOM soit non seulement un outil d'accompagnement et d'engagements réciproques mais aussi le reflet d'un lien partenarial fort entre LA RÉSIDENCE SOCIALE et les Financeurs et un engagement mutuel pour améliorer la prise en charge des personnes accueillies dans un contexte économique tendu.

De gauche à droite

Photo 1 : Portes ouvertes 2017 à l'EMP Levallois

Photo 2 : Signature du CPOM Régional Ile-de-France

Photo 3 : 4  me exposition à l'ADADA par les jeunes de l'ESAT Marville et de l'EMPro

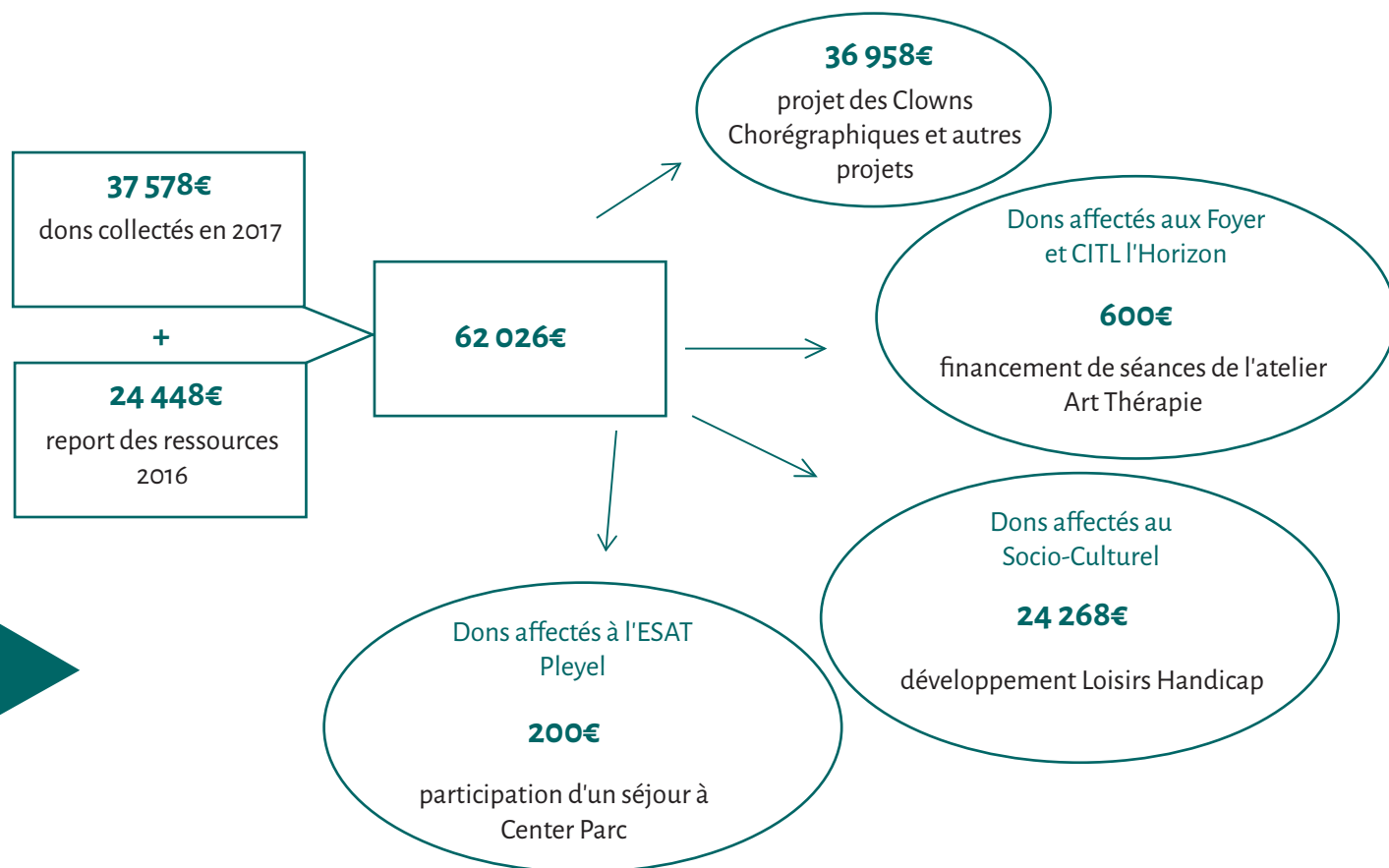
Photo 4 : Château de Briancon

Photo 5 : Spectacle des Clowns Chorégraphiques à l'EMP Levallois

Photo 6 : Création réalisée par les jeunes de l'atelier art créatif de l'EMPro de Stains

Campagne de dons

Comme chaque année, La Résidence Sociale a réalisé une nouvelle campagne de dons, à partir de supports revisités.



Trois projets ont pu être financés par les dons

Au Foyer et CITL l'Horizon, le projet de l'**Atelier Art Thérapie** a permis à chaque usager de se détendre physiquement et psychiquement. Une partie des dons a donc été affectée à ce projet et cela a contribué positivement au bien-être des bénéficiaires, un bien-être qu'ils ont pu ressentir sur leur corps. Ils ont pu accéder à un relâchement volontaire et favoriser un mieux-être. Différentes méthodes sont ainsi utilisées pour différentes expériences de ressenti et cibler celles qui conviennent le mieux à chacun.

En juin 2017, les moniteurs restauration de l'ESAT Pleyel ont organisé un **week-end à Center Parcs** : une agréable façon de récompenser les usagers pour la qualité de leur travail. À cet effet, 200€ ont été attribués à ce projet culturel. Au programme de cet interlude détente : piscine et autres activités de loisirs telles que badminton, pédalo... en partie financées par les pourboires du restaurant L'Atelier, ainsi que les dons.

Pour les séjours de vacances adaptées et d'accueil temporaire au pôle 49, les dons ont permis la **réhabilitation du bâtiment « Marzelle »** pour de l'accueil temporaire durant les grandes vacances d'été.

Go Sport - Partenariat Association

Depuis juin 2017, l'Association est en partenariat avec l'enseigne d'équipements sportifs Go Sport de Boulogne. La mise en relation s'est effectuée, dans un premier temps, par le biais de l'Agence du Don en Nature (ADN) qui a présenté la Résidence Sociale et les membres du Siège à un de ses partenaires, Le Rotary Club 92. Désireux de venir en aide à une cause d'intérêt général, c'est grâce au Rotary Club 92 que nous pouvons profiter de ce partenariat : il permet aux établissements et services de recevoir régulièrement des articles neufs invendus ou hors vente (vêtements de sport divers, ballon de football, trottinettes, équipements...).



Trophée Défis RSE 2017 – La Ferme Des Possibles

Pour la première fois, La Ferme Des Possibles a fait l'objet d'une candidature en réponse à l'appel à Projet des Trophées Défis RSE, portés par l'entreprise News RSE et sa fondatrice Nora Barsali. La Ferme a donc été présentée, au cours d'une soutenance orale, au jury dans la catégorie « Initiative citoyenne » et n'a malheureusement pas été retenue. Cette candidature sera reconduite pour l'édition 2019 compte tenu des évolutions à court et moyen terme de l'organisation et des infrastructures de La Ferme Des Possibles.

Agence du Don en Nature



Photo : Conférence lors de la soirée organisée par ADN en mars 2017

A l'occasion de la Semaine du Don en Nature, La Résidence Sociale partenaire de l'Agence du Don en Nature depuis plusieurs années, a été conviée à son événement annuel. Le thème de cette soirée-débat « *la générosité dans une société d'hyperconsommation : un paradoxe ?* », a permis une réflexion collective sur les différents modes de consommation, le gaspillage, la générosité des français et leur sensibilité au don, le bénévolat ou encore les nouvelles tendances RSE des entreprises.

En 2017, ADN a permis à La Résidence Sociale de se munir d'un bon nombre de produits destinés aux usagers et à l'amélioration de leur quotidien :

3 829€

Montant total des
commandes de 2017
(contre 1854 € en 2016)

64 381€

Valeur marchande totale
des commandes de 2017
(contre 39 290 € en 2016)

LRS Infos

La maquette 2017 du LRS Infos propose de nouvelles rubriques : « le portrait du mois » qui permet de découvrir un salarié de l'Association, le « Dossier spécial » qui met en valeur un projet mis en place dans un établissement et la rubrique « Bons plans » présentant les activités des régions Île-de-France et Pays de Loire.

Par ailleurs, de nombreux supports de communication pour les établissements ont été créés ou revisités : plaquette traiteur ESAT Atelier du Château, kakémono, carnet de liaison EMPRO, affiches, cartes de vœux, etc.

Réseaux sociaux

Les objectifs de développement des réseaux sociaux se maintiennent en 2017. La remontée d'informations a permis cette année de valoriser les établissements et services de l'Association avec pour finalité de susciter l'adhésion et le rapprochement du grand public à nos causes et à nos valeurs : cette stratégie permet de faire connaître toujours un peu plus La Résidence Sociale en tant qu'acteur majeur dans le secteur médico-social. Grâce aux efforts de chaque référent et à l'utilisation d'outils spécifiques, l'Association peut défendre sa plus-value sociale et par conséquent, inciter toute une communauté à l'action pour changer le regard sur le handicap.

Les points où l'on observe une croissance en décembre 2017 :



+ 45 abonnés



3477 clics de contenus
(479 clics / mois)



+ 37 likes de contenus



**1580 commentaires
postés et publications
partagées**



1134 visiteurs



@laresidencesociale



@Res_Sociale



@laresidencesociale



14

PERSPECTIVES

Photo : Atelier peinture à la MAS (Pôle 49)

« Nous avons collectivement conscience des enjeux majeurs qui touchent nos secteurs d'activité dans le cadre des Politiques Publiques inclusives, afin de mieux répondre à l'évolution et à la diversité des besoins des personnes accueillies. La volonté des Pouvoirs Publics est de favoriser les dispositifs de droit commun en articulation avec les dispositifs spécialisés plus souples et modulaires, ainsi que les politiques de parcours, repensées, plus coordonnées, sur des temps plus courts, avec comme maîtres mots : co-construction, coopération, coordination, co-responsabilité.

Tels sont les nombreux défis de nos CPOM présents et à venir.

Nous avons alors :

- à mieux connaître nos territoires, à augmenter les interactions partenariales à travers les pôles territoriaux afin de proposer de meilleurs parcours d'accompagnement
- à poursuivre notre démarche de partenariat et de rapprochement avec des Associations partageant les mêmes valeurs et poursuivant les mêmes objectifs ; permettant ainsi l'amélioration continue de la qualité de prise en charge et des réponses aux attentes des personnes accueillies, dans une démarche d'optimisation des ressources et de mutualisation des moyens (LEILA)
- à développer des alliances et des partenariats avec des entreprises de nos territoires d'implantation sur des projets communs basés sur la confiance et la complémentarité, favorisant une hybridation du modèle socio-économique. La co-construction du bien commun nécessite d'articuler des compétences et des moyens différents, de développer d'autres formes d'innovation, en dehors des systèmes lourds et réglementés. C'est la complémentarité de mondes riches de leurs différences qui permettra d'inventer ensemble un avenir plus solidaire et plus durable.

»

Ghislaine Tulpain, Directrice Générale



PÔLE 49

PLATEFORME

MÉDICO-SOCIALE

L'année 2017 a connu une forte activité avec le développement, d'une part, de nouvelles actions et, d'autre part, la création d'un pôle administratif territorial qui s'est inscrit dans une dynamique SRPI (Services Ressources Pilotage Innovation) en faveur des usagers et de soutien des professionnels. En effet, la dynamique de plate-forme de service et de parcours pour les personnes accueillies impliquent obligatoirement un travail à plusieurs pour avancer sur chaque dossier (les cadres de proximité et l'ensemble du personnel administratif travaillent de façon décloisonnée et en synergie pour trouver des solutions multiples et complémentaires).

Fin 2016, la structure a répondu en urgence au désarroi des familles ayant un enfant en situation d'amendement CRETON et qui ne trouvait plus de place en accueil temporaire dans le secteur adultes. En accord avec l'ARS, des solutions nouvelles ont été apportées par l'ouverture deux week-ends par mois pour 7 jeunes. Ensuite, nous avons proposé une solution supplémentaire pour la période d'été, Toussaint, Noël et premier de l'An. Les familles en grande souffrance ont pu bénéficier de répit.

La diversification des actions, tout en s'inscrivant vers une inclusion plus forte des temps d'immersion au sein du Collège de Seiches, a été rendue possible grâce à des moyens supplémentaires au niveau du plan autisme.

En fin d'année, l'ouverture d'une place MAS en accueil de jour a permis d'offrir à un jeune en situation critique du répit pour lui-même et sa famille.

La création du poste de lingère qui intervient sur les unités, afin de développer l'autonomie de chaque jeune et vient en appui des professionnels, sans se substituer à leur rôle.

Lors de la phase d'admission, les jeunes sont les premiers concernés. Ainsi, ils doivent être dépositaires de ce que nous leur proposons au sein de l'institution. Le livret d'accueil des établissements a été adapté aux capacités de compréhension des jeunes afin de le rendre accessible dans une dynamique citoyenne. Il en est de même pour d'autres outils de communication interactifs autour de la vie quotidienne, avec l'utilisation de tablettes.

Un nouveau système d'informatisation permettant entre autre le déploiement du dossier informatisé de l'usager avec la nomenclature SERAPHIN a été installé.

Un logiciel planning pour l'ensemble du pôle LRS49 a été mis en place afin notamment de mutualiser les ressources et augmenter le temps des personnes recrutées à temps partiel.

Les données sur le logiciel qualité AGEVAL ont été enrichies avec l'utilisation interactive pour les membres du CHSCT du module « risques professionnels ».

Enfin, un certain nombre de données communes vont pouvoir être capitalisées et consolidées grâce à l'utilisation d'Office 365 sur l'ensemble des postes informatiques du Pôle ; cela permet de consulter à distance des informations partagées entre les établissements et les services, potentiellement avec l'Association La Résidence Sociale et d'autres partenaires sur le territoire.



Photo : SESSAD

Une autre belle réussite est celle de la mise en place d'une véritable dynamique d'inclusion des jeunes adolescents du SESSAD. La Plateforme développe leur orientation grâce à la découverte des différents métiers et des possibilités offertes par l'apprentissage. Ainsi, une collaboration étroite avec les ateliers municipaux de Verrières en Anjou a été ouverte. L'intérêt de cette collaboration est la diversité des activités allant de la cuisine, de l'entretien des locaux, en passant par la voirie, les espaces verts, l'entretien des bâtiments ... C'est vraiment un lieu de découverte et d'expérimentation avec des professionnels bienveillants. La co-construction avec les professionnels du SESSAD est aussi exemplaire. Un projet supplémentaire est en cours, la mise à disposition d'un espace permanent pour le SESSAD, au sein des ateliers, afin de créer une dynamique inclusive continue.

Cette diversité de mode de réponse peut encore évoluer à travers l'ouverture d'un PCPE (Pôle de Compétences et Prestations Externalisées) sur le territoire permettant d'être un lieu de ressource et d'ouverture à d'autres réponses pour les familles qui n'ont, à ce jour, pas d'accompagnement. Un dossier en ce sens a été déposé auprès de l'ARS avec un intérêt certain de la part de la MDA (Maison De l'Autonomie).

Fin d'année 2017, un partenariat à plusieurs s'est construit autour de la prise en charge des situations complexes (Réponse Accompagnée Pour Tous) avec les premiers accueils dès le mois de janvier 2018.

La Plateforme a répondu à un dossier d'opportunités porté conjointement par l'ARS et la DRAC (Direction Régionale des Affaires Culturelle) autour de la culture et de la dynamique inclusive en lien avec notre village d'artistes et d'artisans sur le site du Château de Briançon.

Depuis octobre 2017, nous sommes adhérents au sein du GIAC (Groupement Interprofessionnel d'Aide au Conseil) constitué de 12 associations à taille humaine ayant des valeurs communes. L'objectif est d'échanger et de partager nos savoir-faire respectifs et de se renforcer mutuellement sur la région des Pays de la Loire en étant mieux identifiés et repérés auprès des financeurs et des partenaires.

En juillet 2017, le dialogue de gestion à mi-parcours s'est engagé avec l'ARS. Il a permis de mettre en valeur toute l'avancée développée depuis deux ans et demie en termes d'amélioration qualitative des pratiques professionnelles. Il a montré toute l'évolution de la qualité d'accompagnement en faveur des personnes atteintes de troubles autistiques.

Des moyens supplémentaires ont été obtenus notamment pour développer la notion de diagnostic, d'analyse fonctionnelle des jeunes accueillis, avec la possibilité de mettre en place une guidance parentale demandée par certaines familles. Cette guidance rompt l'isolement et favorise une cohérence de travail entre les besoins recensés au domicile et ceux travaillés dans les différents espaces.

La volonté de ne pas laisser les familles face à un profond désarroi, a permis à La Résidence sociale de se substituer à des associations qui ont arrêté ou qui n'ont pas souhaité apporter de réponses essentielles, en termes d'accueil temporaire.

De plus, comme d'autres structures, la plateforme médico-sociale a été sollicitée, en lien avec l'ARS et le Conseil Départemental, dans le cadre de la réponse accompagnée pour tous (RAPT). Face à ces situations complexes, des accompagnements différenciés et à plusieurs ont été proposés, là où n'existait que chaos pour le jeune et sa famille.

A terme, ces nouvelles actions et interventions s'inscrivent aussi dans une dynamique de parcours sur l'ensemble du site de Briançon, intégrant les différents lieux (le Château, la Marzelle, les dépendances et la nouvelle structure) et dans laquelle, le village d'artisans et d'artistes s'est beaucoup impliqué et favorise une dynamique inclusive avec le droit commun créant les liens entre l'extérieur et l'intérieur.

D'une plate-forme médico-sociale à une plate-forme socio-culturelle, nous allons tout naturellement vers une plate-forme de service à géométrie variable

Le contexte rural et environnemental du site de Briançon avec sa biodiversité participe à cet apaisement, à ce lien plus adapté, à créer avec l'environnement pour les personnes en situation de handicap.



Photo : Carnaval de Briançon

Perspectives pour 2018

Suite à un appel à projet en lien avec cette dynamique culturelle inclusive, la plateforme médico-sociale a bénéficié d'un premier financement pour 2018 et va continuer à rechercher des financements complémentaires pour permettre à cette dynamique de s'ouvrir non seulement aux jeunes accueillis à Briançon, mais aussi à ceux qui sont inscrits sur le territoire.

2018, sera la mise en forme et la synthèse des grandes orientations mises en place dans le cadre du projet d'établissement de la plateforme médico-sociale 2015-2019 pour se projeter sur une nouvelle dynamique à 5 ans. La plateforme médico-sociale va tendre vers un outil communicable pour les familles, les financeurs mais avant tout pour les personnes accueillies.

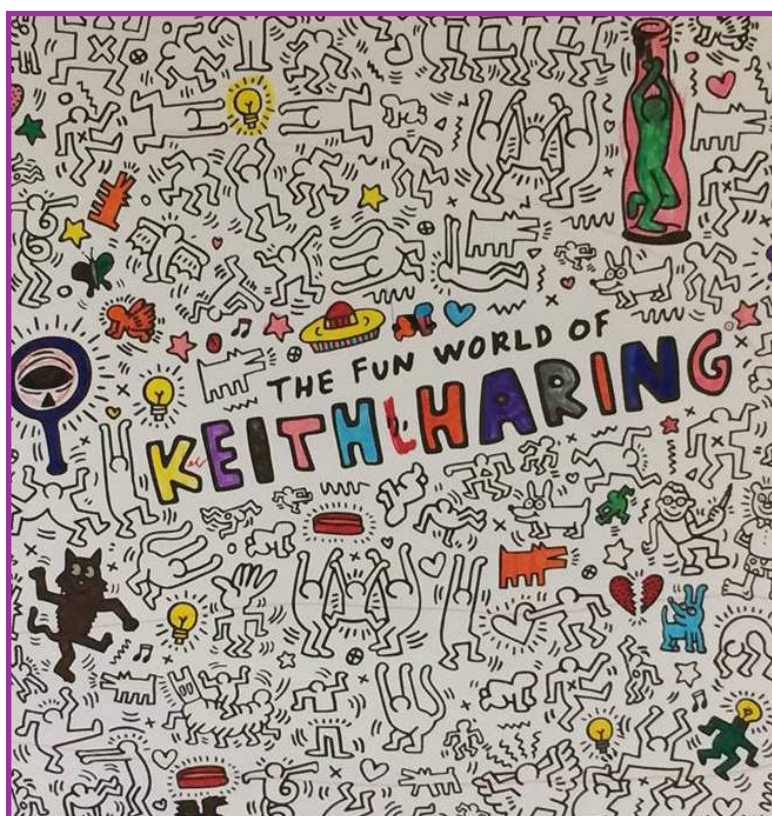
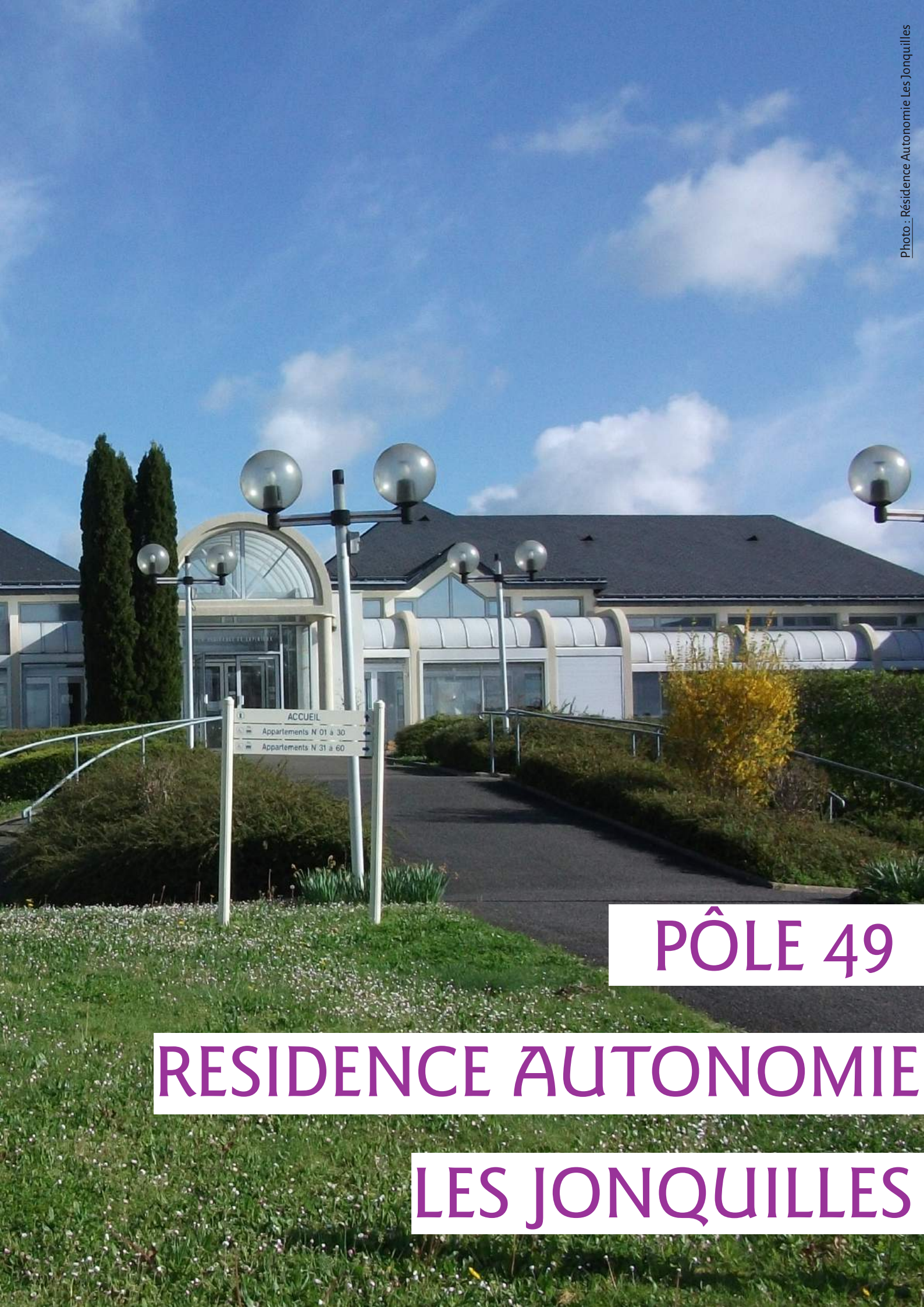


Photo : Dessin réalisé par les jeunes du SESSAD



PÔLE 49

RESIDENCE AUTONOMIE

LES JONQUILLES

Au 31/12/2017, 51 résidents étaient présents, dont 2 couples. Le taux de rotation annuel des résidents est toujours important (30 %) :

- 15 résidents sont entrés,
- 11 résidents ont séjourné en accueil temporaire,
- Hors accueil temporaire, 22 personnes ont quitté l'établissement.

L'année 2017 a été marquée par une très forte mortalité libérant des places en maison de retraite. Par voie de conséquence, cela a provoqué de nombreux départs de résidents, au cours du premier semestre. Ces derniers étaient inscrits sur liste d'attente.

Par ailleurs, depuis décembre 2017, un logement a été loué à une salariée, et un local aux infirmiers libéraux.

L'animatrice propose des animations diversifiées afin de préserver l'autonomie



Photo : Résidents lors du repas de Noël

La résidence autonomie a accueilli, comme depuis 23 ans, une troupe de théâtre bénévole pour une séance en après-midi (l'héritage de tata Odette).

Huit séances de YOGA DU RIRE ont été proposées. Il s'agit de lâcher prise pendant une heure et de se relaxer en utilisant ses zygomatiques. Un aidant, orienté par le SSIAD de Mazé, y a participé.

Deux bénévoles nous aident dans la réalisation des activités (transport pour aller au cinéma pour découvrir des documentaires). Deux autres bénévoles rendent ponctuellement visite aux résidents isolés.

Le partenariat avec la maison familiale rurale du Cèdre perdure. Les jeunes en formation SAPAT (Service Aux Personnes et Aux Territoires) proposent avec leur formateur des animations-jeux et des réalisations en land-art.

Des rencontres régulières sont organisées avec la Maison d'Assistante Maternelle (MAM) de Bauné. Ainsi, quelques résidents rencontrent et jouent avec les très jeunes enfants accueillis



Photo : Usagers de la Résidence Autonomie Les Jonquilles lors d'une activité

Grâce aux négociations menées avec le propriétaire PODELIHA, l'année 2017 s'est caractérisée par une phase d'amélioration de la qualité des appartements aux bénéfices des résidents :

- Remplacement de 2/3 des receveurs de douches par une douche plate adaptée,
- Remplacement des radiateurs énergivores par des radiateurs performants,
- Mécanisation des volets des appartements,
- Remplacement des chauffages des communs par une climatisation réversible,
- Mise en conformité de l'accessibilité des entrées,
- Remplacement des interphones,
- Remplacements des huisseries des lieux collectifs.

L'accessibilité de notre établissement nous a permis d'accueillir en nos murs le cabinet infirmiers, en réaménageant des locaux techniques. Ce partenariat permet d'augmenter ainsi un temps de présence infirmier sur le site.

L'établissement est partenaire d'un collectif de soutien aux aidants. M. MACE, Adjoint de Direction, a représenté la Résidence Autonomie lors d'une conférence citoyenne à NOYANT.

Une formule d'Accueil Temporaire a été ouverte en 2012. Fin 2016, deux appartements supplémentaires sont disponibles, permettant de réaliser 528 journées d'accueil. Cet accueil répond à plusieurs objectifs, d'une part, le passage entre l'hospitalisation et le retour à domicile, en proposant un accueil transitoire, d'autre part, un accueil de séniors pour permettre des congés aux aidants.

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité,

- **une commission mensuelle restauration** réunit chaque mois les résidents et le cuisinier. Ce dernier prend en compte autant que possible les souhaits des convives afin d'améliorer la qualité de la prestation.

- **l'analyse de la pratique continue** avec, depuis septembre, une orientation alliant handicap et vieillissement permettant aux salariés d'avoir un niveau d'information plus important sur les maladies spécifiques de la population accueillie dans l'établissement.

Trois conventions de partenariat ont été signées. Avec l'ASSADOM (association d'aide à domicile), la paroisse et l'établissement de santé baugeois-vallée. Un début de réflexion a été démarré auprès de l'UDAF (mandataire judiciaire) et de l'ADMR.



PÔLE 49

SOCIO-CULTUREL

Les activités du service socio-culturel dans une dynamique inclusive se déclinent selon 3 axes :

- Loisirs Handicap : des séjours de vacances et week-ends adaptés pour enfants, jeunes et adultes en difficulté.
- Séminaires résidentiels : des espaces pour mettre en place des journées de formations ou d'études pour le secteur médico-social, des réunions professionnelles mais aussi des événements d'entreprises (lancement de produits, promotion, ...) ou privés (mariages, anniversaires, ...) avec possibilité d'hébergement.
- Artistes, artisans et autres professionnels en résidence qui favorisent le lien et la créativité.



Photo : Chambre du Château de Briançon

Les séjours - vacances adaptées / accueil temporaire

L'activité loisirs handicap a connu une forte évolution par rapport aux années précédentes. Les atouts et le professionnalisme du Château de Briançon sont désormais connus et reconnus par les acteurs locaux de la Sauvegarde de l'Enfance. En outre, l'ARS des Pays de Loire nous a sollicité pour de l'accueil temporaire (105.000 €) durant les week-ends et vacances scolaires pour les jeunes en aménagement CRETON.

Ces nouveaux objectifs ont pu être réalisés par :

- La réhabilitation du bâtiment « Marzelle » pour de l'accueil temporaire durant les grandes vacances d'été.
- L'amélioration de la qualité des activités proposées au CLH (Centre de Loisirs et d'Hébergements) du Château en développant des activités pédagogiques réalisées en interne (ex : achat d'une « flotte » de vélos), avec la mise en place d'un projet d'animation.
- L'amélioration du dispositif : définition des procédures CLH notamment surveillance des siestes, organisation des activités sur la base d'un planning favorisant l'activité sur le site de Briançon.
- La création d'un outil central simple et complet pour le suivi des réservations, de la « rentabilité » des séjours et de la facturation.
- Le recrutement de surveillants de nuit, début juillet 2017, pour permettre une meilleure prise en charge des usagers et surtout proposer de meilleures conditions de travail.
- L'obligation de recruter des personnes à temps partiel en raison de l'arrêt des contrats aidés.
- La réactualisation de la réflexion en cours sur une annualisation du temps de travail avec l'objectif de signer un accord en 2018, pour :
 - Composer une équipe du matin et de l'après-midi de 6 personnes chacune, afin d'avoir en permanence une équipe de 2 animateurs et 1 coordinateur, du fait des amplitudes de service et des contraintes conventionnelles (ex : travail le dimanche, travail de nuit...),
 - Professionnaliser les salariés qui sont à temps partiel pour leur permettre d'augmenter leur temps de travail grâce à l'annualisation,
 - Harmoniser les statuts et les qualifications entre le médico-social et le loisir handicap.

Fin 2017, la structure a été sollicitée pour co-construire un nouveau dispositif de prise en charge des situations complexes dans le cadre de la Réponse Accompagnée Pour Tous (RAPT).



Photo : Une des chambres du bâtiment Marzelle



Photo : Salle de bain dans les chambres du Château de Briançon

Séminaires résidentiels

L'activité de chambres d'hôtes a également connu une belle dynamique, avec une croissance de 27% par rapport à l'exercice précédent. Là encore les objectifs ont été dépassés. Les actions de promotion et développement commercial ainsi que les commentaires positifs de voyageurs ont contribué à cette belle évolution.

L'activité séminaires-formations suit la même trajectoire, avec une évolution de 78%. Ici également le challenge a été plus que remporté.

D'un point de vue plus qualitatif, ont été développés :

- Maintien du système de la fidélisation (carte cadeaux, offres promotionnelles), notamment une carte cadeau offerte à chacun des salariés du Pôle 49, proposition de l'étendre à l'ensemble du personnel de La Résidence Sociale.
- Lancement d'offres de séjours via WEEKENDESK et SMARTBOX.
- Journées et séjours à thèmes avec des forfaits tout inclus.
- Plan de prospection téléphonique et maintien des relances commerciales.
- Diffusion plus large des outils de communication et recours à un service civique pour le développement d'actions ciblées, de communication digitale et phoning, classes découvertes, ainsi que mise en place d'une newsletter.
- Portes ouvertes avec une nette progression des visites : Made in Angers, Journées Européennes des Métiers d'Art et Journées du Patrimoine.
- Visites de découverte et/ou de repérage clients.
- Nouveaux partenaires et clients (Education Nationale – DDEC, Agence automobile, Agence immobilière L'Adresse, Entreprise de fromagerie...), ainsi que nouveaux services (ex : salon de thé).
- Réflexion en cours sur une refonte de l'offre tarifaire, notamment en tenant compte d'un période basse et d'une période haute.
- Litige avec Arbouni Traiteur : jugement en 1ère instance en notre faveur, sans appel, se soldant par le départ du partenaire en mars 2018 et le paiement de ses arriérés avec compensation.
- Belle dynamique suite au départ du traiteur, avec des partenaires nouveaux dont un restaurateur bio végétarien proposant une cuisine du monde.

- Amélioration du dispositif de fonctionnement : définition des procédures notamment sur la partie restauration, service repas assis et préparation de cocktail, avec des prix adaptés aux capacités de fonctionnement de chaque client (repas 12 €, 18 €, 25 € et plus).
- Réflexion en cours pour des périodes de fermeture du Château en période de faible activité (ex : janvier)
- Surveillant de nuit : mise en place depuis juillet 2017, avec un impact positif sur l'accueil de l'hôtellerie.
- Isolation phonique de la salle de la galerie, de l'accueil et de la salle de restauration ainsi que rafraîchissement de la salle de séminaire.
- Émergence de parrain solidaire en lien avec les artisans et artistes sur site.
- Consolidation de l'ensemble du site par une meilleure répartition et une complémentarité des espaces entre la plate-forme Médico-Sociale et la plate-forme socio-culturelle. L'espace intermédiaire du forum est réinvesti progressivement comme celui de la Marzelle par le médico-social.



Photo : Séjour à thème au Château de Briançon





TERRITOIRE 92

EMP LEVALLOIS

L'année 2017 à l'EMP a été une année de grands chamboulements : la reconnaissance auprès de nos financeurs de la population accueillie et la réorganisation complète de notre mode d'accompagnement avec la création d'une section TSA (Troubles du Spectre de l'Autisme). Grâce aux moyens supplémentaires alloués, l'établissement a pu accueillir de nouveaux professionnels dès septembre 2017 mais également remplacer ceux qui ne souhaitaient pas s'engager dans ces nouveaux chantiers. Ce sont donc 16 nouveaux salariés qui ont intégré l'EMP.

Durant toute cette année de restructuration, les équipes se sont mobilisées pour repenser l'accueil de chaque jeune dans sa singularité. C'est ainsi que la section « Toi et Moi » dédiée aux jeunes porteurs de TSA a vu le jour.

79 enfants ont été accueillis durant cette année soit 68 ETP ; le nombre d'enfants admis a été de 13 contre 6 en 2016. L'objectif étant d'atteindre les 70 places avec des difficultés sur ce point. En effet, l'Agence Régionale de Santé accorde 20 places TSA pour 30 enfants diagnostiqués.. À ce jour, un nombre croissant de dossiers est adressé pour des enfants porteurs de TSA; or, il ne paraît pas envisageable d'augmenter la capacité d'accueil d'enfants TSA sans mettre à mal la qualité de l'accompagnement.

Des secteurs fragilisés sur l'année 2017 :

- L'équipe de direction de l'EMP a été particulièrement déstabilisée par les absences de Mme LOISAY, Directrice, dès le mois de juin, et de Mme SIFFRE, Chef de service Educatif, dès octobre.
- L'accompagnement paramédical reste compliqué avec la difficulté de recruter une orthophoniste (0.5ETP).
- Le suivi social a été fortement impacté par la complexité d'engager une Assistante de Service Social, ce qui a nécessité la redistribution du travail social et d'orientation des enfants vers l'équipe de direction, elle-même en sous-effectif.

Ces difficultés inhérentes à la vie de tout Établissement médico-social privé mais tributaire des prérogatives publiques ne doivent pas faire oublier les événements marquants qui ont émaillé le quotidien des enfants.

Durant toute l'année 2016, la Compagnie Trafic Style est intervenue à l'EMP. Celle-ci a initié tous les enfants et adolescents à la gestuelle du cirque, en collaboration avec l'équipe éducative. Ce projet a été couplé avec l'intervention d'un artiste photographe bénévole qui a ainsi pu saisir l'expression artistique des jeunes en mouvement.

Le point d'orgue de cette expérience a été la présentation d'un spectacle en janvier 2017 auquel ont participé les jeunes de manière interactive.

En juin, les jeunes de l'EMP ont encore une fois fait preuve de générosité avec leur 10ème participation à **la Course contre la Faim** avec une collecte de dons en faveur des enfants d'Haïti.

La 1ère porte ouverte de l'EMP fut un succès. Parents et professionnels ont pu échanger et vivre un véritable moment de convivialité autour de la visite des locaux, d'une belle exposition de photos, et de divers stands d'information ou ludiques pour les enfants.

Toutes les équipes de l'EMP se sont également mobilisées tout au long du dernier trimestre pour partager leurs savoirs avec les jeunes. Ce fut la création du spectacle « Les Talents de l'EMP » : coloré et riche en émotions, il a été mis en scène de façon significative notamment par le biais de chants, de danses, contes et autres arts du cirque. Jeunes et professionnels, ensemble sur scène pour le plaisir de tous.

Perspectives pour 2018

L'EMP a obtenu des financements sur 5 ans pour faciliter la formation professionnelle et permettre la mise en place de l'analyse des pratiques.

Aujourd'hui, si la majorité des professionnels en charge des enfants bénéficie de cet accompagnement, l'EMP doit tendre à ce que la totalité des professionnels puisse y avoir accès.

En 2018, 10 nouveaux professionnels seront formés au MAKATON et 4 au PEP-3.

L'année 2018, sera aussi une année ponctuée de travaux avec la rénovation de blocs sanitaires et la création de nouveaux espaces : tels que salle de bain thérapeutique, espace douche, salle sensorielle ainsi que la rénovation de la pataugeoire.

Tous ces grands changements ne peuvent se faire sans temps d'élaboration et d'échanges.

Pour cela, et afin de préparer au mieux la rentrée de septembre, un bilan est prévu avec l'équipe pluridisciplinaire en juin et juillet.

En qualité de Directrice-Adjointe, je tiens à remercier toute l'équipe pluridisciplinaire de L'EMP pour son implication dans cette évolution. Une équipe historiquement perçue complexe, voire réfractaire aux changements, s'est montrée mobilisée et investie dans la mise en place de ce nouveau dispositif.





TERRITOIRE 92

FOYER L'HORIZON



Photo : Atelier au Foyer l'Horizon

L'établissement est ouvert 331 jours par an. Le taux d'occupation 2017 est de 94.70 % pour 30 résidents.

Trois résidents ont pu être accueillis début 2017 après l'ensemble des validations des organismes de contrôle et de sécurité des trois chambres nouvellement aménagées

Les familles respectives de ces arrivants, ont été reçues individuellement par l'équipe éducative et la direction, pour préparer au mieux leur entrée dans l'établissement. Ces rencontres ont pu rassurer les parents, si besoin était, et informer l'équipe des particularités de chacun pour optimiser la prise en charge et l'accueil de la personne.

Dans le cadre de cette extension, une psychologue a été recrutée (0.10 ETP), pour l'accompagnement des résidents et de l'équipe éducative, dans le cadre des réunions institutionnelles.

Un agent de service chargée de l'entretien des trois chambres supplémentaires, a été recrutée (0.30ETP).

Dans le cadre du programme d'amélioration continu de la qualité, l'évaluation interne du foyer a été conduite par une « référente qualité » recrutée en CDD. Un comité de pilotage, composé de la direction, de la chef de service, d'une monitrice éducatrice de la lingère, été constitué afin d'assurer l'élaboration de ce document ainsi que le planning des plans d'actions. L'évaluation interne était en passe de finalisation en fin d'année 2017. Les plans d'actions issus de cette évaluation interne, ont été planifiés avec le groupe de pilotage sur un calendrier par ordre de priorité.

Concernant les périodes de fermeture du foyer (5 semaines), l'établissement soutient activement la recherche de solutions adaptées aux besoins de certains résidents (centres de vacances spécialisés, etc...), sur les périodes estivales et de fin d'année.

Les séjours sont organisés par la chef de service, en étroite collaboration avec les tutelles.

Activités, sorties et transfert ont rythmé l'année 2017, avec une participation active des résidents du Foyer l'Horizon.

Sorties annuelles (résidents et personnel) : Bateau mouche « Le Corsaire » à Paris et un dîner spectacle au « Brasil Tropical » à Paris Montparnasse.

Sorties weekend

Les sorties sont organisées régulièrement les weekends. Elles peuvent être de différentes natures en fonction des demandes des résidents, de la météo ou des événements organisés, tels des manifestations culturelles (musée, expositions...), sportives (KIWANI, ANDISPORT) ou de loisirs (Baptême de l'air, bowling, barbecue, pique-nique, promenade...), ou activités en interne. Un transfert a été réalisé en Loire Atlantique du 24 au 28 mai 2017, pour 7 résidents, dans un gîte pour y découvrir une nouvelle région, sa culture régionale et favoriser la socialisation. Promenade en bateau, découverte d'une ferme ou préparation des chevaux avant une promenade en calèche, ont rythmé cette semaine de transfert. L'équipe a également été attentive à l'intérêt que celle-ci pouvaient susciter auprès des résidents comme à leur accessibilité en termes de mobilité et de compréhension. Les visites ont été axées en cohérence avec la région visitée (dépaysement, intérêt local).

De nombreuses activités sont proposées aux résidents au sein du foyer. Elles se déclinent sous différents aspects, culturelles, éducatives, sportives, et tiennent compte des besoins et envies de chacun : salle d'esthétique, atelier contes, salle snoezelen, médiation artistiques, pâtisserie, cuisine, karaoké, musique, sorties culturelles, football, karaté adapté, ping-pong, piscine, etc.

Ponctuellement, des groupes de paroles sont proposés aux résidents sur participation libre. Le groupe se constitue d'une dizaine de résidents. Il s'agit d'un espace de parole et d'échanges sur la vie quotidienne au foyer. Le groupe s'anime sur les demandes des résidents, ce sont eux qui amènent les sujets. Certains groupes de parole ont été proposés sur un thème préalablement choisi par l'éducateur, en lien avec l'actualité ou ce qu'ils vivent dans le quotidien et également les différents questionnements des résidents.



Photo : Atelier au Foyer l'Horizon



TERRITOIRE 92

CITL L'HORIZON

L'établissement est ouvert 226 jours par an. Le taux d'occupation 2017 est de 101.91 %

Une psychologue a été recrutée pour rencontrer les usagers de façon individuelle sur leur demande, dans le cadre d'un soutien psychologique, ou lorsque des situations requièrent sa présence dans le cadre d'une action pluridisciplinaire. Elle est amenée à intervenir utilement dans son champ de compétences à l'occasion des réunions de synthèse. Pour une prise en charge de qualité, elle accompagne également l'équipe éducative sur les difficultés psychiques et pathologiques des usagers.

De même qu'au Foyer, une « référente qualité » a élaboré l'évaluation interne et un comité de pilotage a été mis en place. L'évaluation interne était en passe de finalisation en fin d'année 2017. Les plans d'actions issus de cette évaluation interne ont été planifiés sur un calendrier par ordre de priorité.

Les activités éducatives, qui ont rythmé cette année 2017, sont diverses pour satisfaire les attentes et les besoins des usagers. Notamment les jeunes adultes pour qui, une intégration en ESAT n'est pas, ou plus, l'orientation la plus adaptée pour eux.

Chaque activité est basée sur un projet éducatif. Concernant les usagers destinés à une orientation autre qu'un ESAT et les personnes vieillissantes, les activités « **parcours moteur** » et « **scrapbooking** » leurs sont proposées.

Activités parcours moteur adaptées et composées avec les usagers participants en fonction des envies et de la forme du jour. En cas de désaccord, la majorité s'applique même si la souplesse et l'adaptation à chacun restent de mise. L'ajustement est perpétuel et individualisé. Cette activité est aussi proposée occasionnellement à d'autres usagers volontaires. Pour les usagers vieillissants, cette activité permet de maintenir les acquis corporels et la bonne condition physique et d'éviter la régression afin de conserver l'autonomie. Les séances sont basées sur le bien-être et le plaisir de faire tout en entraînant une valorisation par le mouvement et en adaptant son comportement face au vieillissement du corps.

Activité scrapbooking : l'activité consiste à réaliser des livrets ou des panneaux à afficher soit sur les sorties effectuées dans le cadre de la prise en charge au CITL, soit autour de thèmes particuliers choisis avec les usagers. Les autres activités proposées sont en lien avec la préparation à la vie professionnelle et sociale des usagers.

Activité mosaïque : exercer sa créativité à travers la réalisation de projets individuels et de projets communs, dans une ambiance ludique mais concentrée propice à stimuler l'imagination. Elle permet de mener un projet entièrement. Cette activité permet de travailler la motricité fine, la dextérité, l'habileté et l'agilité manuelle.

Activité couture : cette activité est proposée, en priorité, aux personnes préparant la retraite ou aux usagers préparant leur projet d'orientation en ESAT. L'objectif de cette activité est d'acquérir suffisamment de technique pour pouvoir être autonome lors de la réalisation de projets et également pour maintenir la motricité fine.

Activité relaxation : amener chaque usager à pouvoir se détendre physiquement et psychiquement et à se sentir bien dans son corps. Accéder à un relâchement volontaire et favoriser un mieux-être. Différentes méthodes seront utilisées pour faire différentes expériences de ressenti et cibler celles qui conviennent le mieux à chacun.

Activité « autour du monde » : cette activité est basée sur la connaissance, la découverte et la compréhension du monde. Les thèmes de l'actualité qui ont marqué les usagers y sont abordés, détaillés et expliqués. Lors de l'activité, les usagers sont stimulés dans la prise de parole et la verbalisation de leurs opinions et sont suffisamment à l'aise pour s'essayer au débat.

Des sorties ludiques ou à thème, ainsi qu'un séjour rythment également l'emploi du temps du CITL : Visite du Château de Saint Germain-en-Laye, participation de quatre usagers à la course inter-entreprises « spéciale Olympique » à Rueil 2000, accompagné d'une éducatrice, etc.

Le Séjour en Normandie, organisé du 3 au 7 juillet 2017 à Moyon, a permis une coupure avec la famille qui semble bénéfique et nécessaire pour des jeunes adultes souvent surprotégés qui ont du mal à faire les choses par eux-mêmes et sont souvent assistés dans les gestes de la vie quotidienne, ce qui ne les aide pas à gagner en maturité.

Il était intéressant de les voir évoluer dans un contexte différent, de vivre et de partager des moments particuliers propices à développer les liens de confiance préexistants. Cela a aussi permis de mieux les connaître au quotidien et de travailler sur les notions d'hygiène, la gestion de la tenue vestimentaire adaptée ou non et donc de mieux évaluer leur degré d'autonomie.

Le questionnaire satisfaction remis à l'issue du séjour fait ressortir majoritairement des avis très positifs.

Une journée « portes ouvertes » destinée aux familles, amis et voisins, a été organisée en collaboration avec l'ESAT Atelier du Château.

La sortie estivale a permis la visite du parc de THOIRY, agrémentée d'un pique-nique.

En octobre, le groupe s'est rendu à La Ferme Des Possibles, aux ESAT de Marville et de Pleyel. Une visite des ateliers de l'ESAT Marville leur a permis de découvrir une autre structure et de nouvelles activités. Des projets futurs de partenariat entre les deux établissements ont pu être évoqués entre professionnels.

En octobre 2017, afin de développer des partenariats avec de nouveaux établissements ou de les consolider, une porte ouverte aux institutions a été organisée en étroite collaboration avec l'ESAT Atelier du Château.

L'ouverture de l'établissement vers l'extérieur fait partie des priorités que se donne la direction, en lien avec les préconisations de l'Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des établissements et services Sociaux et Médico-sociaux (ANESM) qui a émis des recommandations de bonnes pratiques concernant « l'ouverture à et sur l'environnement ». Le 14 novembre 2017, le CITL a proposé une vente de mosaïque et d'objets fabriqués par les usagers, dans les locaux de France Ô, dans le cadre de la journée du Handicap.

La dernière sortie de l'année, choisie par les usagers, s'est effectuée à la Défense, tout particulièrement dans un Escape Game. Un jeu qui favorise l'esprit d'équipe autour de plusieurs énigmes à résoudre. Les équipes étaient constituées de 10 personnes maximum dont deux encadrantes et un stagiaire Educateur Spécialisé.





TERRITOIRE 92
ESAT L'ATELIER
DU CHÂTEAU

En fin d'année, l'établissement présentait un effectif de 72 personnes en situation de handicap, pour un agrément de 74. Le taux d'occupation pour 2017 est de 91,58 %.

Pour maintenir le taux d'occupation, l'ESAT sensibilise régulièrement usagers, familles et tuteurs sur l'impact des congés sans solde en termes financiers. Cette information, bien relayée et bien perçue a permis une baisse de ces congés.

Le nombre de stagiaires usagers accueillis en 2017, témoigne d'une vraie volonté de l'établissement d'ouverture vers l'extérieur, de collaboration avec des établissements partenaires, à la fois pour proposer des terrains de stage aux jeunes sortants d'école, et dans un même temps le souci de maintenir un effectif à taux plein, en tenant compte des besoins et de la pérennité de nos activités commerciales.

L'année 2017 a connu des mouvements de personnel, notamment au niveau de l'équipe éducative : départs volontaires pour raisons personnelles, interruptions de période d'essai pour inaptitude aux postes proposés et licenciement pour faute grave.

Des problèmes d'absentéisme de personnel (maladie, accident du travail) et de recrutement (départ de personnel) durant l'année 2017, ont mis l'établissement en difficulté. Le recrutement de personnel qualifié (CDI/CDD) est un réel problème dans notre secteur. La polyvalence et le volontarisme du personnel en poste, nous permet de compenser en partie ces difficultés. Une prise en charge de qualité, restant toujours notre principal objectif, n'est pas sans conséquence sur la qualité d'autres services.

Après la réorganisation autour d'une direction commune aux trois établissements mise en place en 2016, le service administratif et financier du Foyer et du CITL a intégré le pôle administratif et financier déjà existant à l'ESAT. Dans le cadre de la mutualisation des services administratifs, la salariée en contrat aidé vient en soutien et bénéficiera d'une formation diplômante d'« Assistante Commerciale ».

Quatre usagers ont participé à la course inter-entreprises « spéciale Olympique » à Rueil 2000, accompagnés par une éducatrice.

Le samedi 20 mai, une journée « porte ouverte » destinée aux familles, aux amis et aux voisins a été organisée en collaboration avec le CITL l'Horizon.

En octobre 2017, afin de développer des partenariats avec de nouveaux établissements ou de les consolider, une journée « porte ouverte » aux institutions a été organisée en étroite collaboration avec le CITL l'Horizon.

L'ouverture de l'établissement vers l'extérieur fait partie des priorités que se donne la direction, en lien avec les préconisations de l'Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des établissements et services Sociaux et Médico-sociaux (ANESM) qui a émis des recommandations de bonnes pratiques concernant « l'ouverture à et sur l'environnement ».



Photo : Plats réalisés par les usagers de l'ESAT Atelier du Château

Activité commerciale

Le chiffre d'affaire de l'activité commerciale est en hausse, malgré la perte en juin 2017 du principal client en plateaux repas, celui-ci ayant créé son restaurant d'entreprise au sein de son centre de formation. Un tiers de notre chiffre d'affaire a été perdu sur cette activité. A l'annonce de cette rupture de partenariat, une prospection à grande échelle a été engagée et a permis de prendre des contacts intéressants pour de futures collaborations. En fin d'année 2017, de nouveaux clients étaient alors identifiés et nous sollicitaient l'ESAT sur cette activité.

Il faudra encore développer cette prospection sur toute l'année 2018 pour compenser la perte de ce client. La production de buffets et de cocktails est venue pallier en partie cette baisse, avec une augmentation du chiffre d'affaire conséquente.

L'activité « espaces verts » est en constante progression depuis sa création en 2015 mais restera limitée dans son développement, faute de personnel encadrant. Les commandes ne manquent pas. L'ESAT a aujourd'hui le confort de pouvoir choisir des chantiers à proximité de l'établissement, ce qui occasionne moins de fatigue de la part des travailleurs et de leur encadrant.

Des problèmes d'absentéisme de personnel (maladie, accident du travail) et de recrutement (départ de personnel) durant l'année 2017, ont mis l'établissement en difficulté, et ont impacté de façon importante l'activité « petit déjeuner » dont le chiffre d'affaire a chuté de moitié.

Le secteur routage/conditionnement, qui regroupe une majorité d'ouvriers, s'est plus que maintenue, puisque son volume de production a augmenté par rapport à 2016.

Des formations ont rythmées cette année 2017, notamment sur l'activité « traiteur ». La formation HACCP est renouvelée tous les deux ans sur l'ensemble de l'équipe de travailleurs et l'équipe encadrante.

La moitié de la population de l'ESAT a suivi une formation également récurrente, « gestes et postures ». La seconde moitié sera formée sur l'année 2018. « La vie affective et sexuelle des personnes handicapées » a fait partie des formations dispensées à l'équipe éducative en fin d'année.



Photo :Espaces Verts de l'ESAT Atelier du Château



PÔLE 93

IME CHAPTAL

L'année 2017 a permis une belle évolution à l'établissement dans le développement de certaines de ses infrastructures, ses aménagements mais aussi le parcours éducatif des jeunes accueillis et la dynamique professionnelle des encadrants.

Mai 2017

Départ en retraite du médecin psychiatre.

Juin 2017

Inspection de l'ARS, à l'issue de laquelle l'établissement a eu que des retours positifs quant :

- Au fonctionnement de l'IME,
- A la tenue des dossiers,
- A la mise en place des protocoles,
- A une réelle dynamique de l'équipe
- A la réfection des locaux.

et eu 2 injonctions :

- Pourvoir aux postes vacants : médecin psychiatre (embauche en mai 2018) et orthophoniste,
- Mettre en place le circuit du médicament (réalisé en janvier 2018)
- Mise en place d'un chariot d'urgence (réalisé en novembre 2017)
- Formaliser les conventions en cours avec les établissements de santé de proximité (en cours).

Juillet-Août 2017

Réfection complète et mise aux normes de la cuisine collective, installation d'un vestiaire, d'une douche et de WC pour les agents des services généraux.

Achats et aménagement du mobilier spécifique aux cuisines collectives ainsi que du matériel professionnel neuf (lave-vaisselle, four, réfrigérateur, évier)

Aménagement du plafond du réfectoire : plafond cathédrale.

Ces travaux ont été réalisés, par des entreprises extérieures

Fin Août 2017

Formation PEP avec l'association Préau, de 3 jours en interne pour l'équipe éducative. Le PEP est un outil d'évaluation axé sur l'analyse fine des compétences et difficultés sociales, du langage, motrices et cognitives des enfants TED (Troubles Envahissants du Développement). L'IME souhaite que tous les enfants profitent de cet outil d'évaluation.

Un des objectifs principaux est d'identifier les domaines de compétences de chaque enfant, ses difficultés d'apprentissage et ses capacités émergentes en vue d'établir le programme éducatif le plus approprié.

C'est un outil qui nous semble nécessaire pour tous les enfants de l'IME, afin d'élaborer le projet d'accompagnement individualisé au plus près de la problématique de chaque enfant et d'aborder les différentes méthodes et pratiques professionnelles recommandées par la HAS (Haute Autorité de Santé).

Les évaluations sont menées conjointement par la référente clinicienne et l'éducateur référent de l'enfant sur plusieurs séances.

Les évaluations et l'analyse sont intégrées dans chaque PAI des enfants. Elles permettent d'élaborer des objectifs et des moyens au plus près de la singularité de chacun.

Octobre 2017

1er octobre : départ en retraite d'une monitrice éducatrice qui a travaillé durant 32 ans à l'IME.

Elle a été couverte de cadeaux autant par les enfants que par ses collègues. Elle laissera le souvenir d'une bonne professionnelle qui a participé à la dynamique de l'équipe et aux projets institutionnels.

Fin octobre : installation de 2 aires de jeux par la Société Manutan. Une dans chaque cour (celle des petits et celle des grands).

Depuis plusieurs années, nous avons fait les constats que :

- Les jeux libres et/ou collectifs sont difficiles à investir pour les enfants ayant certaines pathologies,
- Le jeu libre peut tourner rapidement à l'agressivité envers les autres enfants,
- L'absence de but dans une cour vide pouvait être source d'anxiété,
- Les directives et le lien soutenu avec les éducateurs durant les activités sont en suspens; la récréation est un temps pour se détendre, pour se ressourcer seul ou collectivement, mais ce concept n'est pas accessible à tous...
- Les enfants aiment et ont besoin de jouer. Il semble donc important d'investir dans ces espaces de jeux qui sont sécurisés, agréables et colorés et qui permettent à tous les enfants de s'épanouir dans des jeux divers...



Photo : Sortie au bowling



Photo : Visite de la Ferme des Possibles



PÔLE 93

EMPRO

Le pôle **territorial** se confirme et s'enrichit au fil des années et l'EMPro s'approprie progressivement les espaces mutualisés avec l'ESAT :

- restaurant l'Atelier (entretien des locaux),
- restauration self (cuisine collective, entretien du restaurant),
- blanchisserie
- Prestation ESAT Pleyel hôtel parisien (entretien des locaux)
- Prestations espaces verts ESAT et culture maraîchère (Ferme des Possibles)

L'atelier art créatif mutualisé a vu le jour en septembre.

Entre septembre et novembre, un atelier créatif a été partagé entre des adolescents de l'EMPro et des adultes de l'ESAT. Ce groupe était axé sur la notion de transmission des savoirs mutuels. Cela a été riche dans les relations d'échanges au sein de la structure mutualisée.

Depuis décembre, c'est un groupe d'enfants de l'IME qui vient participer à un atelier créatif avec un groupe d'adolescents de l'EMPro. Un projet commun autour du «quilling» (technique d'assemblage collage de papier roulé) a été mis en place. Cette mutualisation permet d'une part, aux enfants de l'IME de se projeter dans un établissement pour adolescents, et d'autre part, aux adolescents de transmettre leur savoir faire.

L'Etablissement projette de multiplier ce type de mutualisation entre les établissements du pôle dans un esprit d'échange inter-établissement et inter-générationnel (enfants/ados/adultes) pour les années à venir.

La Ferme des Possibles continue d'accueillir un vendredi par mois les cinq EMPro engagés dans la coopération (Stains, Aubervilliers, Noisy le Sec, Bobigny, Aulnay sous-bois)

Plusieurs objectifs avaient été priorisés pour 2017 :

L'écriture du **projet d'établissement** est terminée pour une validation début 2018. Les documents obligatoires liés à la loi 2002.2 ont été actualisés (livret d'accueil des usagers, livret d'accueil des salariés).

Le remaniement du **règlement de fonctionnement**, abordé au dernier trimestre, est en cours de finalisation pour début 2018.

Le CPOM a fait l'objet de nombreuses réunions de direction, comprenant des allers-retours avec le siège via la direction de pôle. Il a été signé fin décembre 2017.

La formation AAPEP a été mise en place pour l'équipe éducative en août 2017. L'accompagnement des usagers est aujourd'hui basé sur les items de l'AAPEP : (méthodes d'évaluation des besoins des personnes accueillies):

- Compétences professionnelles,
- Autonomie,
- Activités de loisirs,
- Comportements professionnels,
- Communication fonctionnelle,
- Comportement interpersonnel

Les grilles d'évaluations des compétences professionnelles des ateliers pro ont été réajustées en fonction des items de l'AAPEP.

La grille des projets individualisés a également été modifiée en ce sens. Fin 2017, un projet personnalisé a été finalisé avec l'AAPEP. L'objectif est de poursuivre sur 2018 et les années suivantes afin que tous les projets soient formalisés sur ce modèle.

Cela demande une temporalité importante en terme de réunions car pour élaborer le projet personnalisé, il faut que les 3 systèmes de cotations aient été faites (passation directe avec la psychologue, cotation équipe et cotation famille). Les objectifs sont basés sur les émergences des potentialités de chaque jeune.



PÔLE 93

ESAT PLEYEL

Si l'enjeu fondateur de l'avenir de nos établissements est l'emploi, voire l'employabilité, il ne peut être autrement que de le considérer juxtaposé à l'accompagnement social individualisé. Comme les années précédentes, les secteurs d'activité les plus soutenus restent les prestations en entreprises.

Engagé depuis plus de 20 ans dans l'inclusion des personnes en situation de handicap à travers des détachements en entreprises, l'ESAT Pleyel propose depuis maintenant 8 ans des prestations en restauration. Nous sommes sans cesse en quête de développement afin de maintenir et garantir, qualité, création et innovation. Nous avons sur le restaurant L'atelier obtenu cette année l'agrément sanitaire, sur les activités traiteur nous sommes constamment à l'affût des nouveautés.

Le plus gros du travail réside dans le relationnel client et la démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises). Dans ce cadre, la norme française NF X50-84264, adoptée en 2013, propose des recommandations à destination des structures du travail protégé et adapté et des donneurs d'ordre afin de renforcer le lien économique entre les différents acteurs. On observe une hausse importante de la co-traitance entre secteurs protégés et adaptés et entreprise ordinaire.

Ce rapport d'activité montre toute la diversité et la richesse du fonctionnement d'un ESAT. L'ESAT a consacré une part importante à l'accompagnement tout en essayant de veiller à préserver son équilibre commercial.

L'année a été riche en partenariats et en projets, dimensions qu'il faut continuer de développer. Les équipes ont contribué, avec beaucoup de volonté et convivialité, au bon fonctionnement de l'établissement. L'établissement s'inscrit peu à peu dans le tissu économique, il doit continuer à montrer son savoir-faire, et ouvrir ses portes.

L'ESAT ayant obtenu l'agrément pour cinq places supplémentaires en décembre 2016, il a été procédé à l'admission de nouvelles personnes. Les passerelles internes ont été privilégiées puisque, parmi les 7 nouveaux entrants, 2 proviennent de l'EMPro LRS93 (et les deux futures admissions prévues en 2018 concernent aussi des jeunes de l'EMPro).

En 2017, l'ESAT Pleyel a poursuivi les activités de soutien de type 2 dispensées en 2016, à savoir le théâtre, le yoga, le chant, le football, le soutien scolaire, les ateliers « Bien-être » et les sorties culturelles. Des ateliers hebdomadaires de sensibilisation à la citoyenneté et d'apprentissage de la numération sont venus étoffer la palette d'activités. Aussi, les ateliers « Bien-être » sont dorénavant proposés en séances individuelles aux usagers pour lesquels la problématique identifiée nécessite un accompagnement individualisé et dans la durée.

Une formation d'accompagnement des moniteurs à la professionnalisation des usagers (acquisition de compétences ou plus largement, obtention d'un Titre Professionnel (TP) ou autre diplôme par la VAE) a été mise en place en fin d'année. L'un des objectifs de cette formation, toujours en cours, est de décroisonner les pratiques des différents services, l'idée étant de réfléchir au projet de l'usager tout en prenant en compte la dimension hybride de l'ESAT. Aussi, l'établissement souhaite, par cette formation, faire en sorte que les moniteurs aient une vision claire de leur fonction, intégrant pleinement la dimension d'accompagnement dans une logique de progression des personnes accompagnées. Au terme de cette formation, il s'agira de mettre en place, petit à petit, une organisation apprenante au sein des différents ateliers de production. Cela suppose que les outils d'évaluation actuellement utilisés soient retravaillés au regard des référentiels métiers existants, de manière à ce qu'ils permettent aux usagers de progresser. Ce travail permettra aussi de positionner les éventuels candidats futurs à la VAE, sur la base de critères et d'arguments cohérents découlant des évaluations.

Quatre candidats ont été inscrits à la VAE en 2017 (session 2017-2018): trois d'entre eux souhaitent valider le TP d'Agent de Restauration ; le dernier, celui de Serveur en Restauration. La collaboration avec le dispositif Cap VAE s'est poursuivie, mais uniquement sur le positionnement des candidats et la relecture des Dossiers Professionnels (DP). Le service éducatif, avec l'appui de la monitrice référente VAE Restauration de l'ESAT, a pris en charge l'aide à la rédaction des DP, l'idée étant qu'à terme, l'ESAT soit totalement autonome sur tout le processus VAE, depuis le positionnement jusqu'au passage de l'examen final.

Les demandes d'insertion en milieu ordinaire de travail ont abondé cette année, obligeant le service éducatif à développer son volet « insertion » et à rechercher des partenaires extérieurs prêts à accueillir des usagers en stages d'immersion. Ainsi, deux usagers ont effectué un stage au service « petit déjeuner » d'un hôtel de renommée nationale ; un autre a réalisé un stage en tant qu'agent logistique, et un dernier est actuellement en stage à l'IME Chaptal en tant qu'agent d'entretien. En parallèle, de plus en plus d'usagers ont été amenés à effectuer des prestations de services en dehors de leur lieu d'affectation habituel, et dans un environnement ordinaire de travail. Ils sont de plus en plus désireux d'évoluer et de diversifier leur activité.

Le service d'accompagnement travaille de plus en plus étroitement avec les partenaires extérieurs intervenant auprès des usagers accueillis par l'ESAT (organismes tutélaires, foyers d'hébergement, SAVS, familles ou représentants légaux...), dans une logique de parcours. Ainsi, certains projets personnalisés ont été actualisés en la présence d'un ou plusieurs partenaires, permettant ainsi d'avoir une vision globale des besoins et attentes de l'usager, et de réfléchir, au-delà de la sphère professionnelle, au projet de vie de la personne.

L'ESAT a participé au Forum Emploi Handicap organisé par la MDPH 93 le 14 novembre dernier, participant ainsi à l'ancrage de l'ESAT sur le territoire. Cela a été l'occasion de développer notre vivier de candidatures et de rencontrer d'autres ESMS, partenaires potentiels, œuvrant pour l'insertion des personnes en situation de handicap. Ce forum a surtout permis aux usagers de l'ESAT souhaitant un jour intégrer le milieu ordinaire, d'aller à la rencontre d'employeurs potentiels. À ce titre, des ateliers ponctuels de rédaction de CV et de lettres de motivation ont été proposés.

L'ESAT travaille en lien étroit avec les services de la MDPH, notamment sur le suivi des effectifs. Les sorties d'usagers sont, du fait de cette collaboration fructueuse, statuées plus rapidement par la CDAPH (Commissions des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées).

L'effort de communication auprès des usagers a été poursuivi en 2017 : différentes notes d'information ont été transmises en veillant à ce qu'elles soient compréhensibles et à la portée de tous (ex : prime d'activité, canicule, activités de soutien...)

Les informations relatives à la vie de l'établissement sont systématiquement relayées pour diffusion sur les réseaux sociaux et dans le journal interne de l'Association.



Photo : La cafétéria Mouchotte à la gare Montparnasse



PÔLE 93

ESAT MARVILLE

Si l'enjeu fondateur de l'avenir de nos établissements est l'emploi, voire l'employabilité, il ne peut être autrement que de le considérer juxtaposé à l'accompagnement social individualisé.

Comme les années précédentes, les secteurs d'activité les plus soutenus restent les espaces verts, la location de plantes vertes et le tri sélectif chez EDF. Nos prestations de conditionnement et de façonnage d'imprimerie perdent en volume de travail et chiffres d'affaires depuis plusieurs années, ce qui nous amène à devoir trouver des activités de remplacement pour les personnes dont les capacités d'adaptation sont les plus faibles.

Suite à l'accompagnement réalisé par le Réseau GESAT, afin de valoriser et développer les activités des ateliers Art Créatif et Blanchisserie. L'activité Blanchisserie a ouvert ses portes aux entreprises extérieures; plusieurs tests ont été réalisés afin de quantifier et mesurer réellement les différentes possibilités de travail (linge plat, tenues de travail ...).

A travers la coopérative Novaedia, le développement sur l'activité de Maraîchage biologique, s'est poursuivi en privilégiant les partenaires locaux via son réseau. Les produits en circuit court ont été commercialisés à des restaurateurs parisiens via le SYNHORCAT (Syndicat national des hôteliers restaurateurs cafetiers traiteurs).

L'ESAT a cette année tissé des liens forts avec la commune et la communauté de communes, en répondant au projet de boucle alimentaire locale afin de récupérer 3 Ha supplémentaire et d'avoir un modèle économique viable sur l'activité de maraîchage.

L'ESAT ayant obtenu l'agrément pour cinq places supplémentaires en décembre 2016, soit 88 ETP (Équivalent Temps Plein) et il a été procédé à l'admission de nouvelles personnes. Ainsi et compte tenu des mouvements d'effectif de l'année, 14 personnes ont intégré l'ESAT en 2017. L'ESAT a accueilli 93 personnes au cours de l'année 2017 soit 88,3 en ETP (9 personnes sont à temps partiel).

En 2017, l'ESAT Marville a poursuivi les activités de soutien de type 2 dispensées en 2016, à savoir le théâtre, le yoga, le chant, le football, le soutien scolaire, les ateliers « Bien-être », l'équithérapie et les sorties culturelles. Des ateliers hebdomadaires de sensibilisation à la citoyenneté et d'apprentissage de la numération sont venus étoffer la palette d'activités, animés par l'éducateur spécialisé.

Une formation d'accompagnement des moniteurs à la professionnalisation des usagers (acquisition de compétences ou plus largement, obtention d'un Titre Professionnel (TP) ou autre diplôme par la VAE) a été mise en place en fin d'année. L'un des objectifs de cette formation, toujours en cours, est de décroïsonner les pratiques des différents services, l'idée étant de réfléchir au projet de l'usager tout en prenant en compte la dimension sociale et professionnelle de l'ESAT. Aussi, l'établissement souhaite, par cette formation, faire en sorte que les moniteurs aient une vision claire de leur fonction, intégrant pleinement la dimension d'accompagnement dans une logique de progression des personnes accompagnées.

Au terme de cette formation, il s'agira de mettre en place, petit à petit, une organisation apprenante au sein des différents ateliers de production. Cela suppose que les outils d'évaluation actuellement utilisés soient retravaillés au regard des référentiels métiers existants, de manière à ce qu'ils permettent aux usagers de progresser. Ce travail permettra aussi de positionner les éventuels candidats futurs à la VAE, sur la base de critères et d'arguments cohérents découlant des évaluations.

Le service d'accompagnement travaille de plus en plus étroitement avec les partenaires extérieurs intervenant auprès des usagers accueillis par l'ESAT (organismes tutélaires, foyers d'hébergement, SAVS, familles ou représentants légaux...), dans une logique de parcours. Ainsi, certains projets personnalisés ont été actualisés en la présence d'un ou plusieurs partenaires, permettant ainsi d'avoir une vision globale des besoins et attentes de l'utilisateur, et de réfléchir, au-delà de la sphère professionnelle, au projet de vie de la personne.

L'ESAT a participé au Forum Emploi Handicap organisé par la MDPH 93 le 14 novembre dernier, participant ainsi à l'ancrage de l'ESAT sur le territoire. Cela a été l'occasion de développer un vivier de candidatures et de rencontrer d'autres ESMS, partenaires potentiels, œuvrant pour l'insertion des personnes en situation de handicap. Mais surtout, ce forum a permis aux usagers de l'ESAT souhaitant un jour intégrer le milieu ordinaire, d'aller à la rencontre d'employeurs potentiels. À ce titre, des ateliers ponctuels de rédaction de CV et de lettres de motivation ont été proposés.

L'ESAT travaille en lien étroit avec les services de la MDPH, notamment sur le suivi des effectifs. Les sorties d'utilisateurs sont, du fait de cette collaboration fructueuse, statuées plus rapidement par la CDAPH (Commissions des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées).

L'effort de communication auprès des usagers a été poursuivi en 2017: différentes notes d'information ont été transmises en veillant à ce qu'elles soient compréhensibles et à la portée de tous (ex : prime d'activité, canicule, activités de soutien...)

Les informations relatives à la vie de l'établissement sont systématiquement relayées pour diffusion sur les réseaux sociaux et dans le journal interne de - l'Association.



Photo : Atelier conditionnement à l'ESAT Marville



Photo : La Ferme des Possibles

L'ESAT Marville a répondu à un appel à projet, dans le cadre du programme Culture et Santé 2017-2018. L'action proposée consistait en une série d'ateliers photographiques participatifs à destination des publics de l'ESAT, le but étant de découvrir et de pratiquer la photographie, de faire cheminer chaque personne vers la création d'une œuvre originale et de créer une exposition collective itinérante. Le projet n'a malheureusement pas été retenu ; il a néanmoins permis à l'établissement d'être toujours plus visible sur le territoire, et d'ancrer son engagement en faveur de la démocratisation culturelle des publics et de la défense de la culture comme facteur d'inclusion sociale.

Les usagers de l'atelier d'Art Créatif ont participé au concours Bande Dessinée 2017, organisé par L'Hippocampe. Celui-ci a été une aubaine dans la mesure où il a ouvert aux usagers de l'atelier d'Art Créatif de nouvelles perspectives de création artistique. Il leur a permis de mettre en textes des planches de BD à partir d'histoires inventées, et de travailler par ce biais les objectifs pédagogiques que sont la compréhension et l'appropriation des mécanismes clefs de la bande-dessinée, le travail sur la mise en mots de dessins et la mise en images de mots, la projection dans la réalisation graphique d'une histoire et la possibilité de décrire son ouvrage et son avancée.

La formation des usagers du pôle Environnement (entretien espaces verts et maraîchage) de l'ESAT, a été le point fort de cette année 2017. Ceux-ci ont bénéficié d'une formation à l'entretien du petit matériel en espaces verts, et d'une autre sur la taille et l'entretien des arbres fruitiers (qui a d'ailleurs donné lieu à un guide de formation illustré).

Les formations constituent un levier privilégié pour développer les qualifications des usagers de l'ESAT travaillant en espaces verts, au regard de leurs besoins (visant pour certains à l'accès à une qualification, pour d'autres à une insertion vers le milieu ordinaire de travail, ou encore un développement personnel...). Elles permettent de fluidifier et de valoriser le parcours des usagers par des stratégies internes de développement et d'acquisition de nouveaux savoir-faire, tout en améliorant le niveau de ressources techniques dans les ateliers d'espaces verts de l'ESAT. C'est pourquoi ce mode d'accompagnement sera développé dans les années à venir, pour l'ensemble des usagers accueillis.



Photo : Usager en espace vert



Photo : Exposition à l'ADADA de Saint-Denis des réalisations des usagers de l'atelier Arts Créatifs de l'ESAT Marville

BILAN FINANCIER

Mesdames, Messieurs,

Il appartient au Trésorier de l'Association de vous communiquer les informations chiffrées ainsi que les commentaires appropriés sur :

- les comptes consolidés de l'Association, et dans le détail
- les comptes de fonctionnement de l'année 2017 des établissements en gestion contrôlée,
- les comptes de fonctionnement de l'année 2017 pour la gestion propre,
- les principaux postes du bilan consolidé de l'Association,
- les éléments structurels du bilan traduisant la solidité financière de l'Association.

COMPTES CONSOLIDÉS DE L'ASSOCIATION

Le total des produits de l'année 2017 s'élève à 22 741 633 euros et le total des charges à 21 550 093 euros.

Le résultat comptable de l'année 2017 pour l'Association est **un excédent de 1 191 540 euros**. Compte tenu de la reprise des résultats 2015 à hauteur de – 78 697 euros et de la reprise des dépenses pour congés payés pour 2 543 euros, il en ressort un **résultat administratif excédentaire de 1 115 386 euros**.

Le résultat comptable peut être détaillé de la manière suivante :

- **résultat d'exploitation :** + 1 370 872 euros
- **résultat financier :** - 83 866 euros
- **résultat exceptionnel :** + 95 466 euros

Le total du bilan au 31 décembre 2017 s'élève à 23 862 179 euros contre 22 552 516 euros au 31 décembre 2016.

Le bilan consolidé en grande masse peut être présenté de la manière suivante :

	ACTIF			PASSIF	
	31/12/2017	31/12/2016		31/12/2017	31/12/2016
Actif immobilisé net	14 920 426	15 110 264	Fonds propres	8 788 066	8 950 844
Stock en cours	18 600	15 688	Résultat	1 191 540	746 257
Avances	29 930	51 150	Autres fonds propres	5 230 317	4 381 123
Créances	2 828 915	2 681 879	Provisions	1 309 846	951 115
Placements	80 762	40 762	Fonds dédiés	182 876	23 285
Disponibilités	5 849 161	4 468 945	Emprunts	4 120 853	4 505 917
Charges constatées d'avance	134 384	183 828	Dettes	3 038 682	2 993 976
	23 862 179	22 552 516		23 862 179	22 552 516

Bilan financier

54

Le fond de roulement net global de l'Association est positif à hauteur de **4 962 603 euros** en amélioration de 1 692 722 euros par rapport à 2016. Ce dernier est constitué en partie par un **Fonds de Roulement d'Investissement positif de 2 928 549 euros**, représentant l'excédent des ressources stables sur les emplois stables et par un **Fonds de Roulement d'Exploitation**, qui représente la part des ressources stables non susceptibles d'être affectées à des investissements, pour un montant de 2 034 053 euros. Celui-ci est constitué essentiellement par des réserves, des subventions, des provisions et les résultats affectés ou en attente d'affectation.

Aucun nouvel emprunt n'a été contracté au titre de l'année écoulée.

L'Association dégage un **excédent de financement d'exploitation de 20 188 euros** contre 54 564 euros en 2016. Ce qui signifie que les dettes d'exploitation sont plus importantes que les créances à recevoir.

La trésorerie globale est positive et est en hausse par rapport à 2016. Elle est de **4 982 790 euros**, ce qui représente une disponibilité d'environ 86 jours de charges. S'agissant de données consolidées, la situation de trésorerie au demeurant favorable n'en traduit pas moins l'existence possible d'un déséquilibre entre les différentes structures.

LES COMPTES DE FONCTIONNEMENT DES ÉTABLISSEMENTS SOUS GESTION CONTRÔLÉE

Le total des produits pour les établissements sous gestion contrôlée s'élève à 14 975 957 euros et le total des charges à 13 956 448 euros. Il ressort un résultat comptable excédentaire cumulé pour l'année 2016 à hauteur de 1 019 510 euros.

Le résultat administratif 2017, après la reprise de résultat de 2015, la reprise des excédents de charges d'amortissement et les dépenses pour congés payés, s'élève à 943 355 euros et est détaillé de la manière suivante :

	2017	2016	Variation
Siège	- 6578	5 751	- 12 329
EMP	230 656	- 88 339	318 995
IME Chaptal	147 621	- 248 314	395 935
EMPro	45 731	54 186	- 8455
ESAT Pleyel	- 31 100	- 40 865	9765
ESAT Marville	- 26 597	- 29 743	3146
IME Bauné	411 034	219 705	191 329
ESAT l'Atelier du Château	97 389	- 3175	100 564
Foyer l'Horizon	4 964	42 930	- 37 966
CITL l'Horizon	46 211	49 789	- 3578
SESSAD	10 598	14 915	- 4317
MAS	13 426	73 376	- 59 950
	943 355	50 216	893 139

55

Faits marquants

Compte tenu de la reprise du résultat 2015 à hauteur de 321 044 euros, l'**EMP** présente un résultat administratif excédentaire de 230 656 euros, et ce malgré un déficit d'activité lié à l'absentéisme durant les vacances scolaires, d'un non financement des Crédits Non Reconductibles et des mesures nouvelles proposées en 2017.

L'**IME CHAPTAL** présente un résultat administratif excédentaire de 147 621 euros, après intégration de la reprise du résultat déficitaire de 2015 à hauteur de 321 568 euros et de la variation pour congés payés de - 15 743 euros. Ce résultat n'est pas le reflet de l'activité puisqu'il tient compte d'une erreur sur le prix de journée de la part de l'ARS ainsi que 40 journées supplémentaires réalisées.

L'**EMPRO** affiche un résultat administratif excédentaire de 45 731 euros dû en grande partie au taux d'activité (93.38%) réalisé avec un supplément de 238 journées qui représente un produit de 36 740 euros.

L'**ESAT Pleyel** présente un résultat administratif déficitaire à hauteur de 31 100 euros. La dotation reçue pour 5 places supplémentaires ne suffit pas pour assurer le manque de financement de certains postes comme le Groupe II « dépenses afférentes au personnel » qui reste sous doté sur cette structure depuis plusieurs années. A noter également la reprise du déficit 2015 qui représente 52 936 euros qui vient impacter d'autant le résultat 2017.

Le déficit de L'**ESAT Marville** représente 26 597 euros. Le budget a été bien maîtrisé et ce déficit est essentiellement lié à la reprise du résultat déficitaire 2015 à hauteur 24 822 euros.

L'excédent administratif de 97 389 euros pour l'**ESAT « Atelier du Château »** est dû principalement à une économie sur le Groupe II – Charges de Personnel – à hauteur de 101 019 euros. En effet, un certain nombre de vacances de poste suite à des départs de personnel n'ont pu être pourvus du fait d'un manque de candidatures de personnel éducatif qualifié.

Si le **Foyer d'Hébergement L'Horizon** présente un résultat administratif excédentaire de 4 964 euros dû essentiellement à la reprise du résultat 2015 à hauteur de 5 000 euros, le CITL l'Horizon présente un résultat administratif excédentaire de 46 211 euros du fait d'une hausse des produits et de mutualisations sur les charges du personnel.

L'**IME de Bauné** présente un résultat administratif excédentaire de 411 034 euros dû principalement à des produits supplémentaires liés au financement des amendements creton pour 338 000 euros et à la reprise de provision congés payés pour 30 926 euros.

Le résultat administratif de la **MAS** est excédentaire de 13 426 euros dû principalement au groupe II, suite au départ à la retraite de salariés ayant de l'ancienneté et au remplacement par un personnel ayant une ancienneté moindre.

Le **SESSAD** présente également un résultat administratif excédentaire de 10 598 euros.

Il faut noter que les résultats administratifs 2016 des établissements médico-sociaux du pôle 49 n'ont pas encore été affectés par l'ARS qui souhaite connaître les besoins d'accueil temporaire sur l'année 2018 pour affecter ces résultats en mesure d'exploitation.

LES COMPTES DE FONCTIONNEMENT EN GESTION PROPRE

Le total des produits s'élève à 8 660 920 euros et le total des charges à 8 488 890 euros. Il ressort un résultat comptable excédentaire à hauteur de 172 030 euros.

L'Association a perçu des cotisations adhérents et des dons pour un montant de 37 578 euros.

Les produits financiers s'élèvent à hauteur de 10 914 euros et concernent les intérêts perçus sur les placements bancaires.

Le résultat s'élève à 172 030 euros et est détaillé de la manière suivante :

	2017	2016	Variation
Association	182	4 424	- 4 242
ESAT Pleyel	130 880	103 387	27 493
ESAT Marville	7 768	59 237	-51 469
ESAT l'Atelier du Château	27 957	168 301	-140 344
Résidence Autonomie Les Jonquilles	7 905	50 095	- 42 190
Activités Socio-culturelles	- 30 378	- 75 843	45 465
SCI LRS Stains	27 716	26 109	1 607
	172 031	335 711	- 163 680

Faits marquants

L'excédent dégagé par l'**Association** à hauteur de 182 euros ne reflète pas d'évènement particulier.

L'**ESAT Pleyel** affiche un résultat excédentaire de 130 880 euros. Comme les années précédentes ce dernier est à imputer en grande partie aux activités de restauration d'entreprises, de traiteur et d'hôtellerie dont le chiffre d'affaire progresse du fait d'une prestation « accueil » associée à la prestation « ménage ». Bien que les activités « plateaux repas » et « restaurant l'Atelier » soient déficitaires, celles-ci contribuent nettement à la formation des usagers et à la mise en place de stages de découverte, atout pour l'embauche et la formation des travailleurs handicapés pour les autres sites en entreprises.

L'**ESAT Marville** affiche un résultat de 7 768 euros. La globalité de ce résultat est satisfaisante, certaines activités déficitaires comme le façonnage ou la blanchisserie (qui tarde à démarrer) sont compensées par les activités excédentaires : contrat EDF ou atelier Plantes vertes. Malgré son résultat toujours nettement déficitaire, l'Atelier d'Art créatif reste une très belle et très valorisante activité pour ses participants et ses initiateurs.

Le résultat de l'**ESAT Atelier du Château** est un excédent de 27 957 euros. Le chiffre d'affaire de l'activité commerciale est en hausse malgré la perte du principal client « plateaux repas ». Il faut également noter la constante progression depuis sa création en 2015, de l'activité « espaces verts ».

Les **Activités Socio-Culturelles** du Château de Briançon présentent un déficit de 30 378 euros, contre un déficit prévu de 51 631 euros. En effet, les activités « Loisirs Handicap » révèlent une très forte progression (+138 %) en 2017 et l'activité « chambres d'hôtes » a également connu une belle dynamique (+ 27 %).

La **Résidence Autonomie Les Jonquilles** de Bauné présente un excédent de 7 905 euros dû en grande partie à l'augmentation du forfait autonomie (26 162 euros) reçu dans le cadre du CPOM par le Conseil Départemental. Le taux de remplissage est de 98 % en 2017. L'établissement a accueilli 90 résidents durant l'exercice contre 76 en 2016.

La **SCI LRS Stains** dégage un excédent de 27 716 euros. Ce dernier est conforme au budget et correspond à une année sans évènement particulier.

CONCLUSION

La Résidence Sociale poursuit son développement, notamment par le biais de rapprochements stratégiques permettant d'apporter aux publics en situation de handicap un accompagnement et des structures adaptées, ouvertes à l'innovation et soucieuses de l'intégration de tous. L'Association souhaite développer des lieux de résidence pour les populations handicapées vieillissantes et apporter des réponses à des jeunes adultes sans solution.

L'année 2017 a été en partie consacrée aux négociations en vue de la contractualisation avec l'autorité de tarification et de contrôle, ARS IDF et Conseil Départemental Hauts de Seine d'un CPOM Régional (Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens). Celui-ci a été signé le 12 décembre 2017 au siège de l'Association. Au-delà d'une nouvelle logique budgétaire à travers un Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses, basé sur les ressources et non sur les besoins, l'Association s'est engagée au respect de plusieurs objectifs : taux d'activité, accueil de jeunes sans solutions, amélioration de la qualité de prise en charge des personnes avec troubles autistiques, prévention de l'absentéisme salariés, ...



Photos: Première édition des Portes Ouvertes à l'EMP Levallois





La Résidence Sociale
En chemin vers l'autonomie

Siège social
3, Avenue de l'Europe
92 300 Levallois-Perret

01 47 58 63 50
contact@laresidencesociale.org
www.laresidencesociale.org

Restez connectés

